

Resultatrapport

Kommunens Kvalitet i Korthet

DIN KOMMUNS TILLGÄNGLIGHET

1

TRYGGHETSASPEKTER I DIN KOMMUN

2

DIN DELAKTIGHET OCH KOMMUNENS INFORMATION

3

DIN KOMMUNS EFFEKTIVITET

4

DIN KOMMUN SOM SAMHÄLLSUTVECKLARE

5

Resultatrapport

Kommunens Kvalitet i Korthet

2013

I Sverige liksom i många andra länder har gapet mellan förtroendevalda och medborgarna blivit allt större. Färre går med i politiska partier, det är stor ojämlikhet i valdeltagande mellan olika områden och förtroendet för politiker minskar. Medborgarna har också bristfälliga kunskaper om kommunens ansvar och behovet av prioriteringar av resurser. En av de största utmaningarna för kommunerna är därför att utveckla dialogen med medborgarna om kommunens kvalitet i servicen. Kommunens Kvalitet i Korthet kom till utifrån detta behov för att ge en god bild för de förtroendevalda av kommunens kvalitet.

Det vanliga är att informationen i årsredovisningar och verksamhetsberättelser formas främst utifrån lagstiftningens och tjänstemännens bedömning av centrala nyckeltal. Denna information har oftast utgått från ett internt perspektiv som framförallt grundat sig på den servicen som producerats till olika brukargrupper, dvs. det uppdrag som har givits från de förtroendevalda. De förtroendevaldas uppdrag som utgår från medborgarperspektivet har således sällan omfattats i de beskrivningar av verksamheten som redovisats av kommunen. Detta samtidigt som det finns ett stort behov från de förtroendevalda att kunna kommunicera med medborgarna om hur effektivt skattemedel används och vilka kvalitativa resultat det leder till för att skapa ett gott samhälle att leva i.

Kommunens Kvalitet i Korthet består av ett antal viktiga kunskapsområden för kommuninvånarna som beskriver kommunens kvalitet och effektivitet. För att utveckla kunskapsområden inbjöds under 2006 ett antal Kommunstyrelseordföranden för att ge sin bild av vilka områden som är centrala att ha kunskaper om. För varje område har mått och mätformer tagits fram. Under 2007 genomfördes den första undersökningen tillsammans med 41 kommuner. Under 2013 har 220 kommuner deltagit i Kommunens Kvalitet i Korthet för att utveckla och pröva verktyget. Resultatrapporten beskriver kommunernas resultat för de olika måtten. Tanken med rapporten är att ge möjligheter till jämförelser inom nätverket men också möjlighet för andra kommuner att jämföra sig med nätverkets resultat.

Lennart Hansson

Sektionschef

Demokrati och styrning

Innehåll

4

OMRÅDE 1:

Din kommuns tillgänglighet

20

OMRÅDE 2:

Trygghetsaspekter i din kommun

26

OMRÅDE 3:

Din delaktighet och kommunens information

32

OMRÅDE 4:

Din kommuns effektivitet

82

OMRÅDE 5:

Din kommun som samhällsutvecklare

Resultatrapporten

I resultatrapporten vill vi ge en bild av varje mått och ge en kort förklaring till hur man kan se på måttet. Totalt har 220 kommuner deltagit i Kommunens Kvalitet i Korthet under 2013. Alla kommuner har dock inte kunnat redovisa resultat på varje mått.

Kommuner som inte deltagit i Kommunens Kvalitet i Korthet kan genom att använda skriften Verktyglådan och denna resultatrapport genomföra en egen undersökning och jämföra sig med kommunerna i nätverket. De deltagande kommunerna har utifrån resultatet möjlighet att analysera sin verksamhet och finna intressanta kommuner att jämföra sig med.

Erfarenheter, goda exempel, resultat med mera finner du på www.skl.se/kkik

Viktiga ändringar och förtydliganden

- *Mått 4* är en sammanslagning av tre mått. Öppettider på huvudbiblioteket, simhallen och återvinningsstationen. Varje resultat redovisas separat i de kompletterande måtten
- *Mått 12* som är resultatet från kommunalvalet redovisas inte här utan återfinns i 2010 års rapport.
- *Mått 17A*. Resultaten från årskurs 6 nationella prov redovisas för första gången föregående år. I år har Skolverket ändrat redovisningen med anledning av det nya betygssystemet. Resultaten är därför inte jämförbara med föregående år.
- *Mått 17a och 17b*. Liksom förra året så resultaten kan skilja sig något från det Skolverket publicerar då vi redovisar kommunala + fristående skolor i kommunen. Skolverket redovisar endast kommunala skolor. En annan skillnad är i ämnet svenska där vi även inkluderar svenska som andraspråk.
- I *mått 18*, Andel behöriga elever till något nationellt program på gymnasiet, så används måttet "Elever i åk. 9 som är behöriga till ett yrkesprogram, andel %" då det är det närmaste man kommer "andelen som är behöriga till något nationellt program" (ska enligt Skolverket i stort sett inte skilja mer än på decimalen).
- *Mått 24 och 27*. Redovisning av dessa mått har tidigare baserats på mängdstatistik som kommunen rapporterat till SoS. Nu har det skett en övergång till individuell statistik baserad på personnummer. Dessa rutiner har inte fullt ut fått genomslag i alla kommuner.
- *Mått 32*. Det tidigare måttet "Antal fler/färre förvärvsarbetare har tillkommit/försvunnit" har flyttats till de kompletterande måtten och ersatts av "Hur stor andel av befolkningen får försörjningsstöd" som tidigare fanns bland de kompletterande. Tidigare var introduktionsersättning inräknande i detta men är idag exklusive introduktionsersättning vilket gör att det inte är helt jämförbart med föregående år. (Skillnaden sågs vara ca 0,2%)
- *Mått 37*. Vi har tyvärr inte fått fram resultat från Miljöfordon Syd. Vi publicerar dessa på nätet så fort de kommit.
- Liksom förra året så gäller Medel-, max- och min-värde för alla kommuner med värde oavsett om de är med i KKiK eller inte. I resultatrapporten visas dock endast staplar för nätverkets kommuner.



MÅTT 1

Hur stor andel av medborgarna som skickar in en enkel fråga via e-post får svar inom två arbetsdagar?

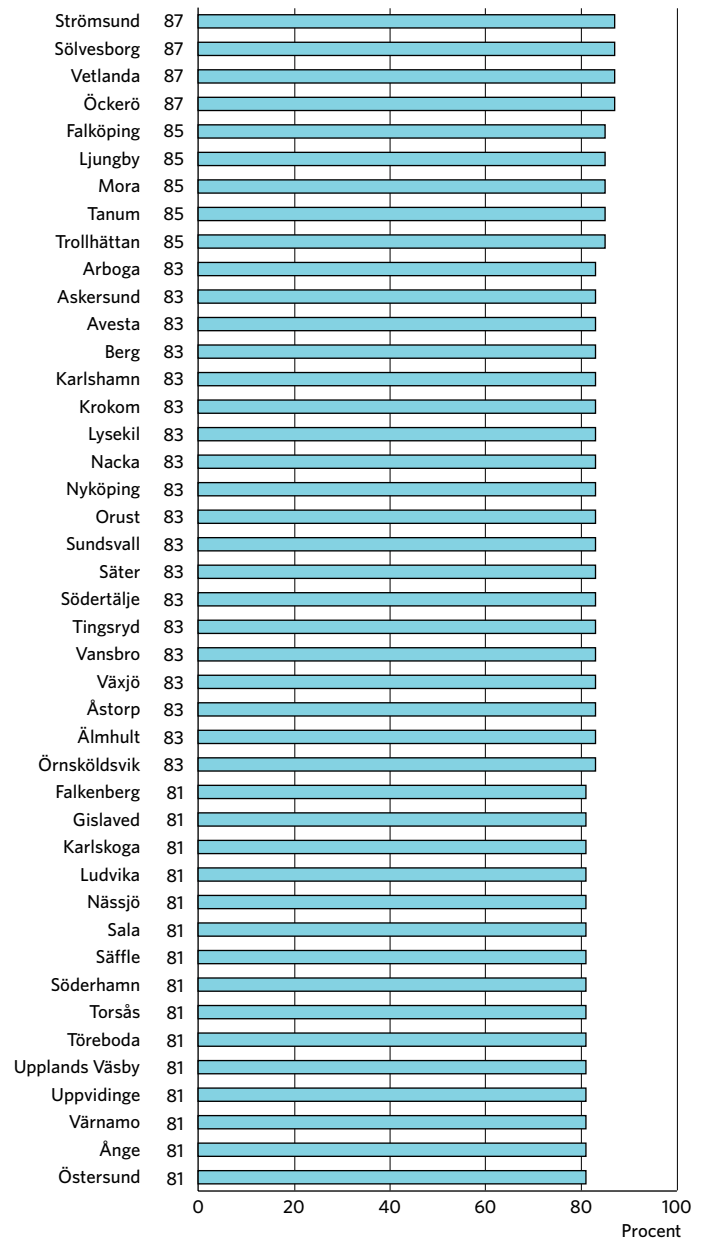
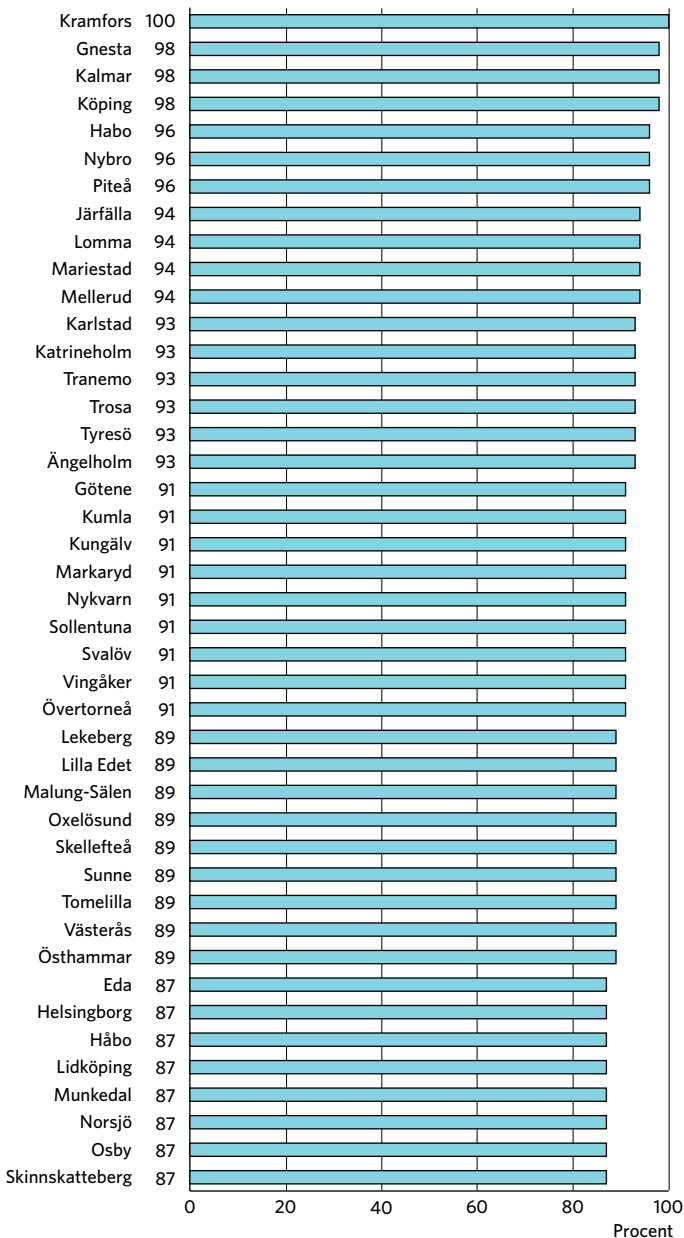
Syfte och metod

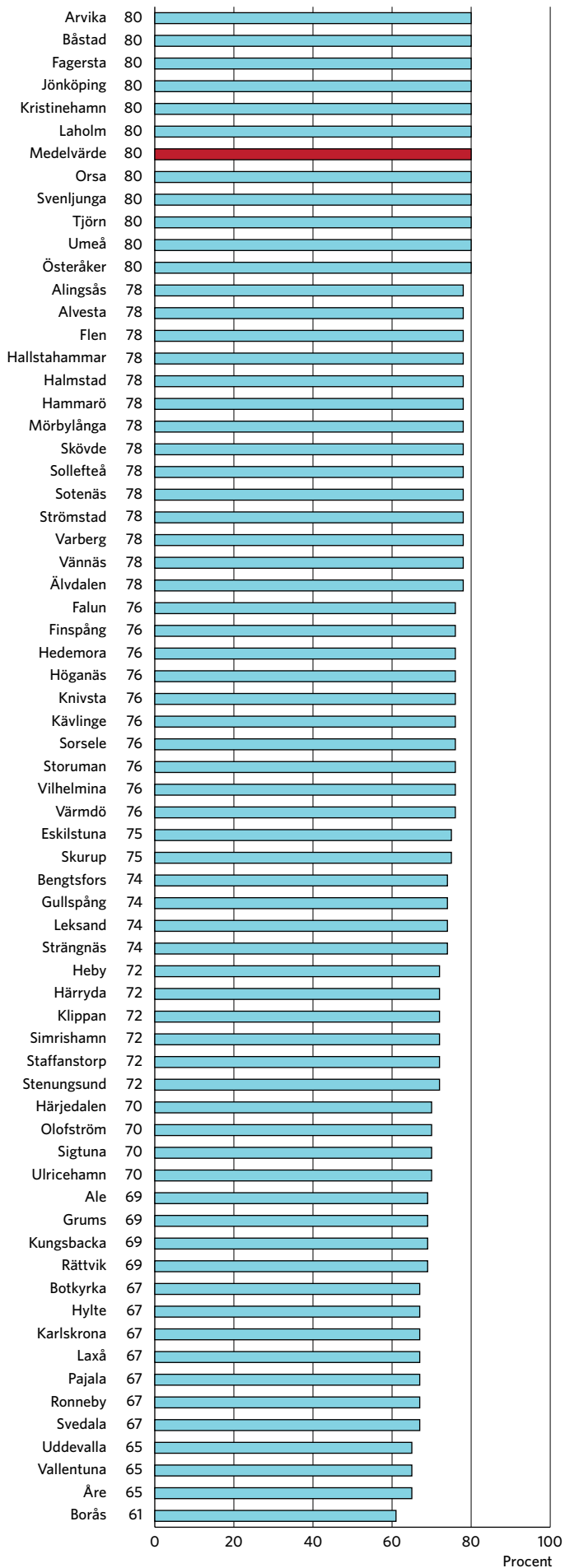
Syftet med måttet är att ge kunskap om kommunens tillgänglighet vad avser svarstider via e-post.

Utvärdering genomförs under en fastställd tidsperiod och utifrån vanliga medborgarfrågor. Frågorna skickas till kommunens centrala e-postadress. Tiden mäts sedan i arbetsdagar från det att e-postfrågan har inkommit till dess att ett svar skickats. Metoden medger möjlighet till jämförelser i den egna kommunen över tid samt med nätverkskommunerna.

Källa: Undersökning av externt företag.

Kontaktuppgifter fås av SKL.





MÅTT 2

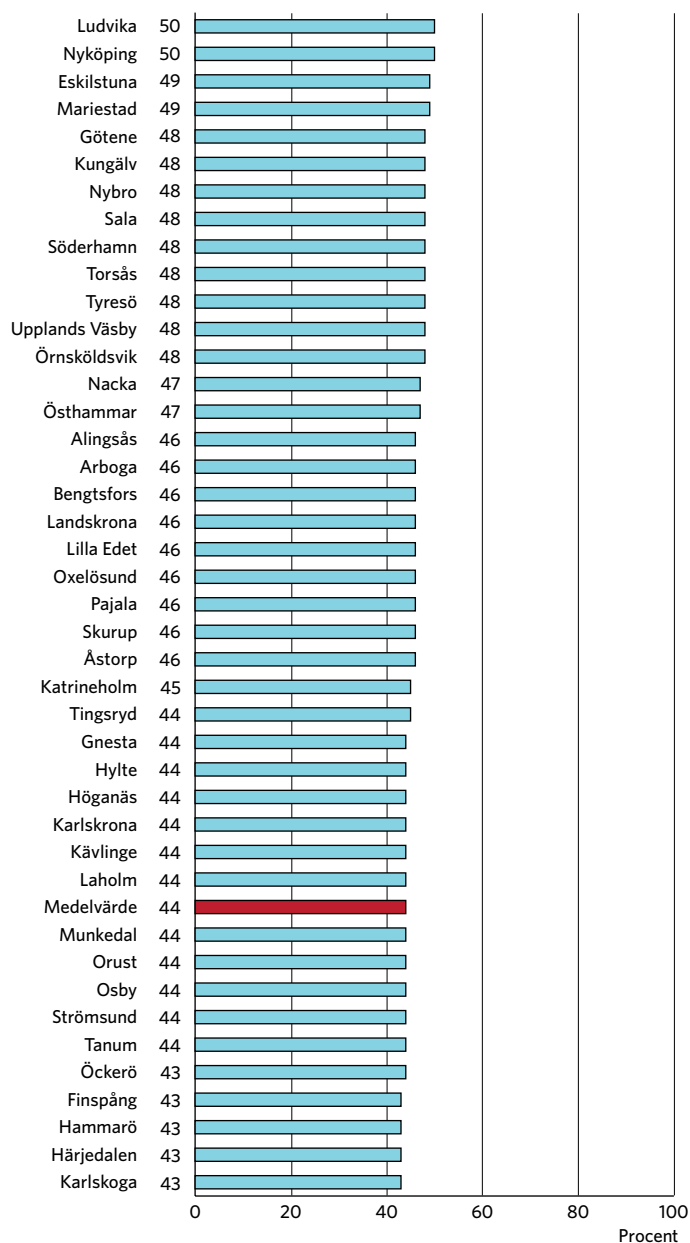
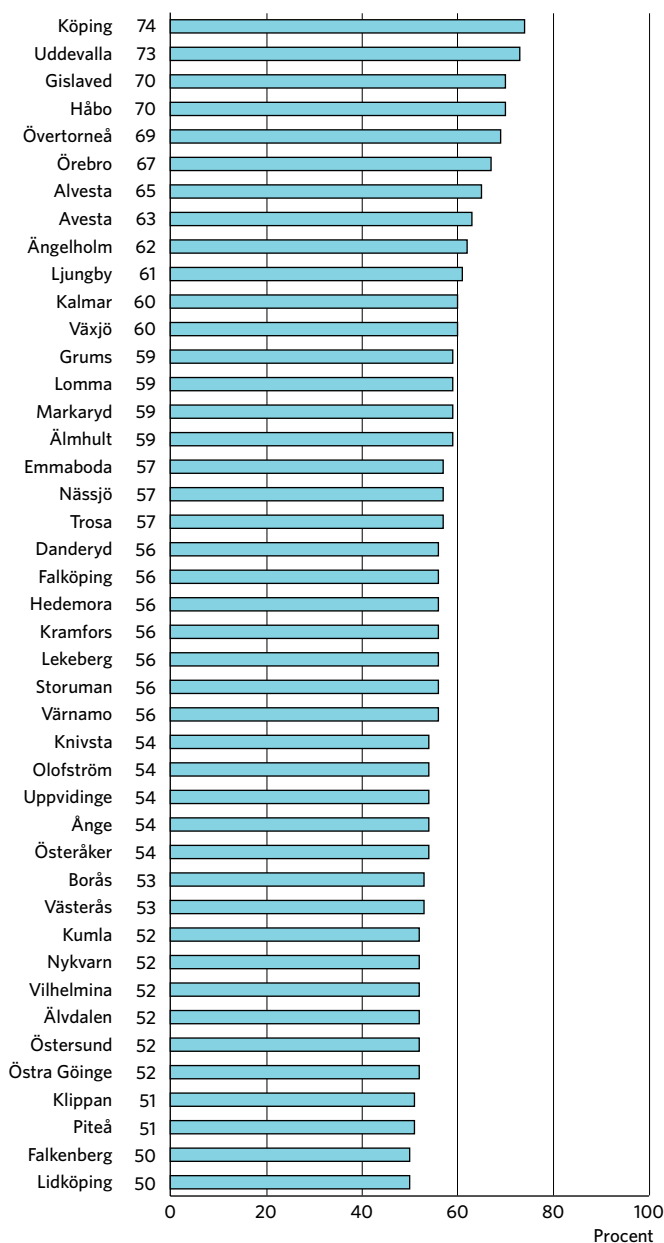
Hur stor andel av medborgarna som tar kontakt med kommunen via telefon får ett direkt svar på en enkel fråga?

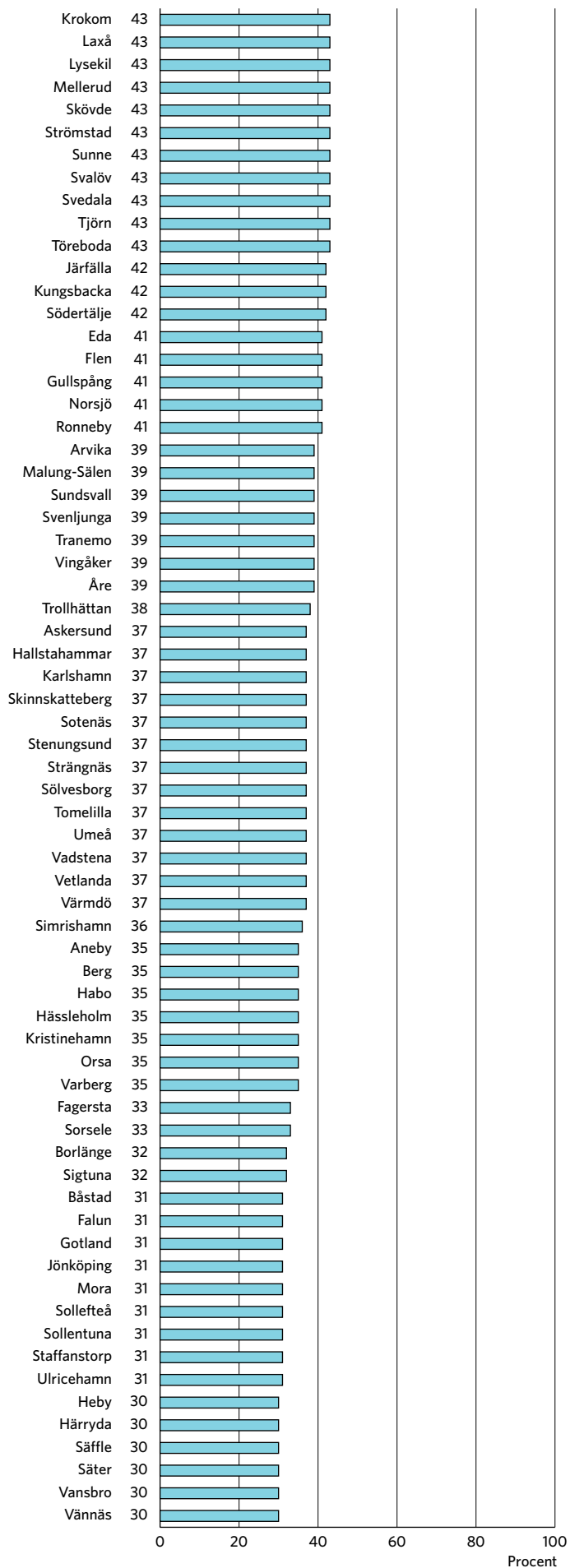
Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om tillgängligheten på den information som kommunen ger till medborgarna via telefon.

För att bedöma kommunens tillgänglighet via telefon används samma typ av frågor som vid mätning av svarstid via e-post. Under en fastställd period ställs ett antal relevanta frågor av enklare karaktär genom telefonsamtal till kommunen vid ett antal tillfällen. Uppringning sker via kommunens växel.

Källa: Undersökning av externt företag. Kontaktuppgifter fås av SKL.





MÅTT 3

Hur stor andel av medborgarna uppfattar att de får ett gott bemötande när de via telefon ställt en enkel fråga till kommunen?

Syfte och metod

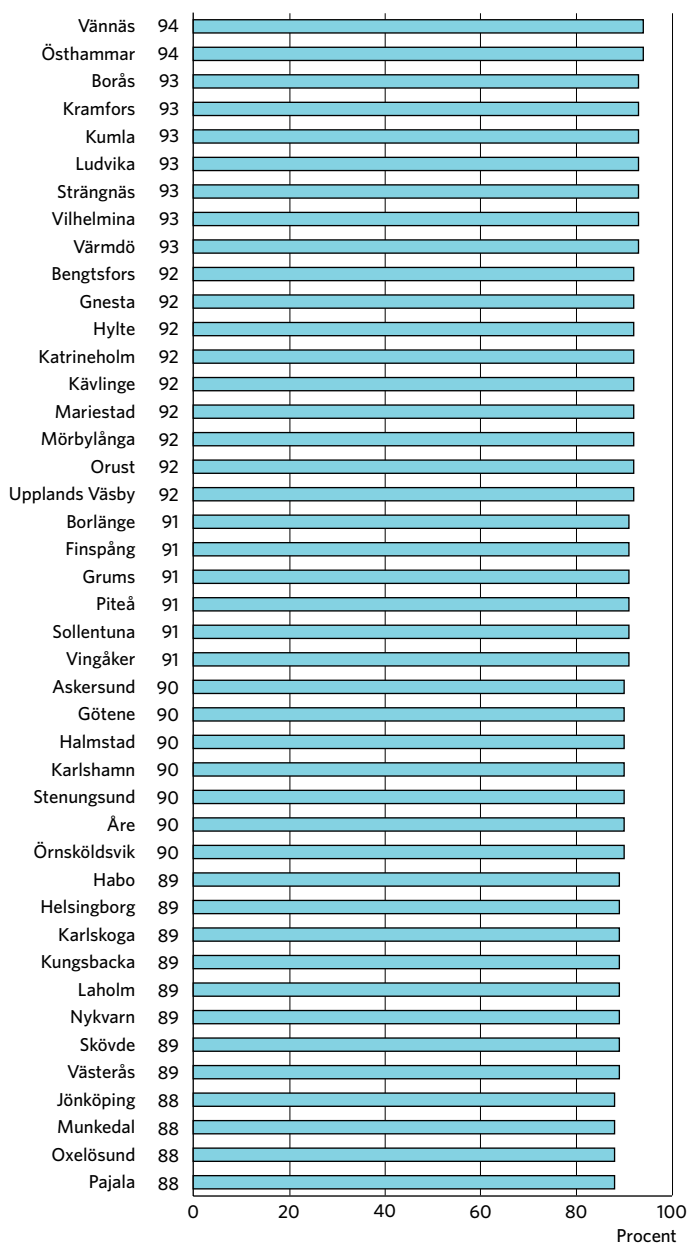
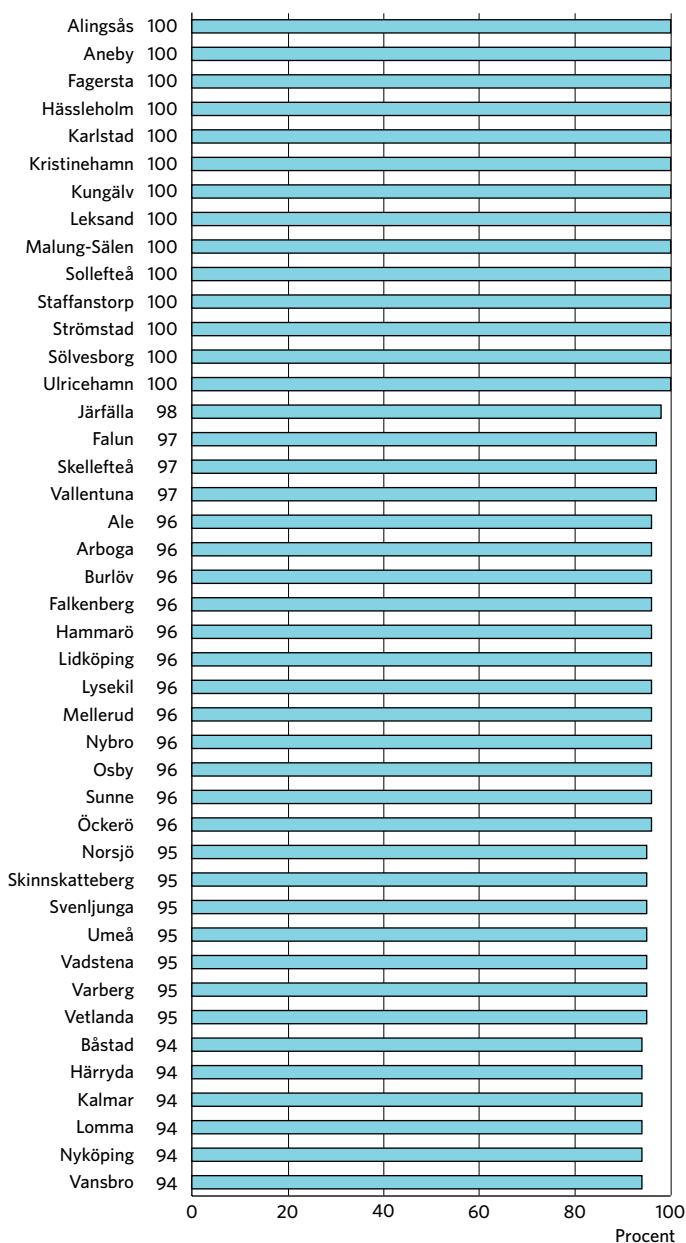
Syftet med måttet är att få kunskap om kvaliteten på bemötande vid telefonkontakt med kommunen.

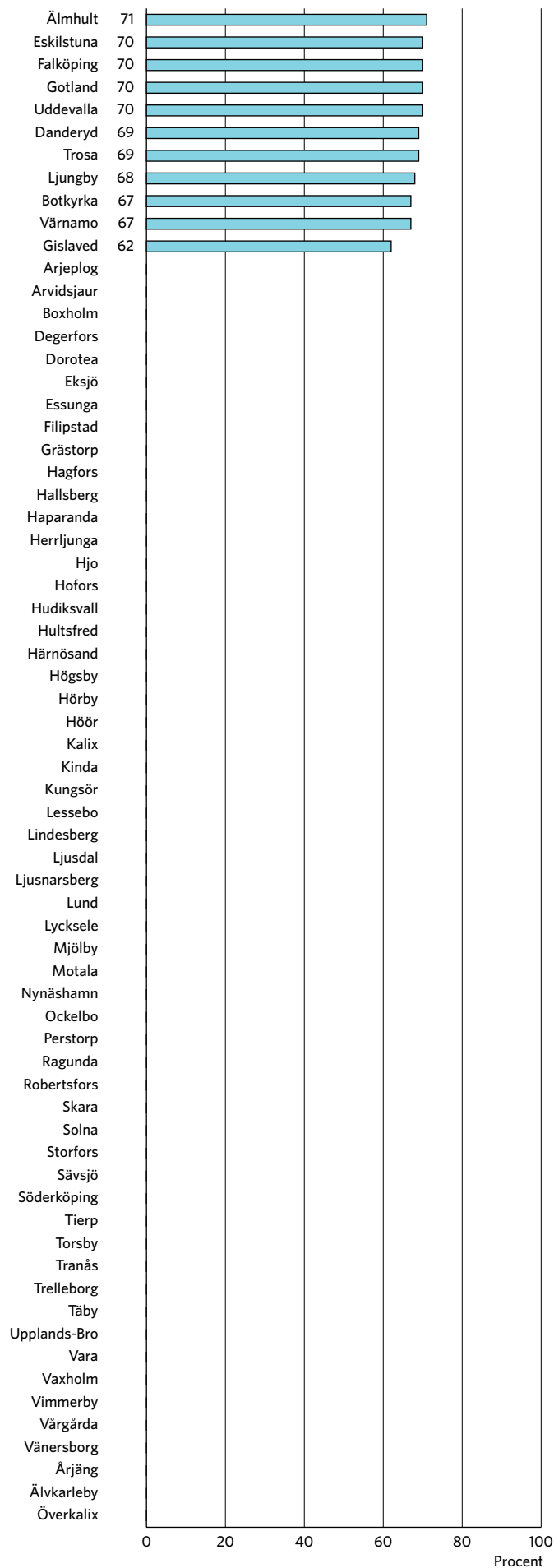
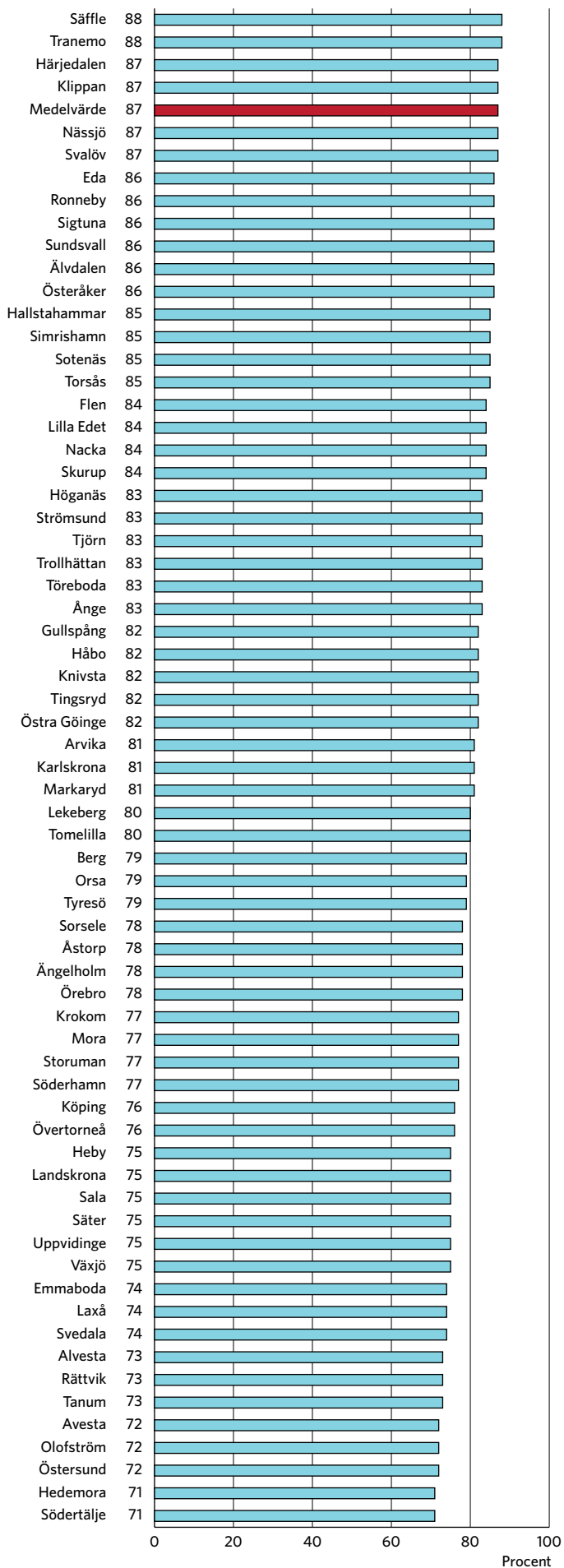
Den externa mätningen av tillgängligheten kompletteras med en subjektiv värdering av hur frågeställaren uppfattar bemötandet från den som svarat på samtal. Detta mått ger möjlighet till jämförelser inom den egna kommunen över tid och med nätverkskommunerna.

Bedömningen av bemötande utgår från tre värdeord som den som intervjuar ska ta fasta på vilket är om den som tar emot samtalet är tillmötesgående, trevlig och hjälpsam.

Källa: Undersökningen genomförs av ett externt företag i samband med tillgänglighetsmätningen (mått 2).

Kontakttuppgifter fås av SKL..





MÅTT 4

Hur många timmar/vecka har huvudbiblioteket, simhallen och återvinningsstationen öppet utöver tiden 08-17 på vardagar?

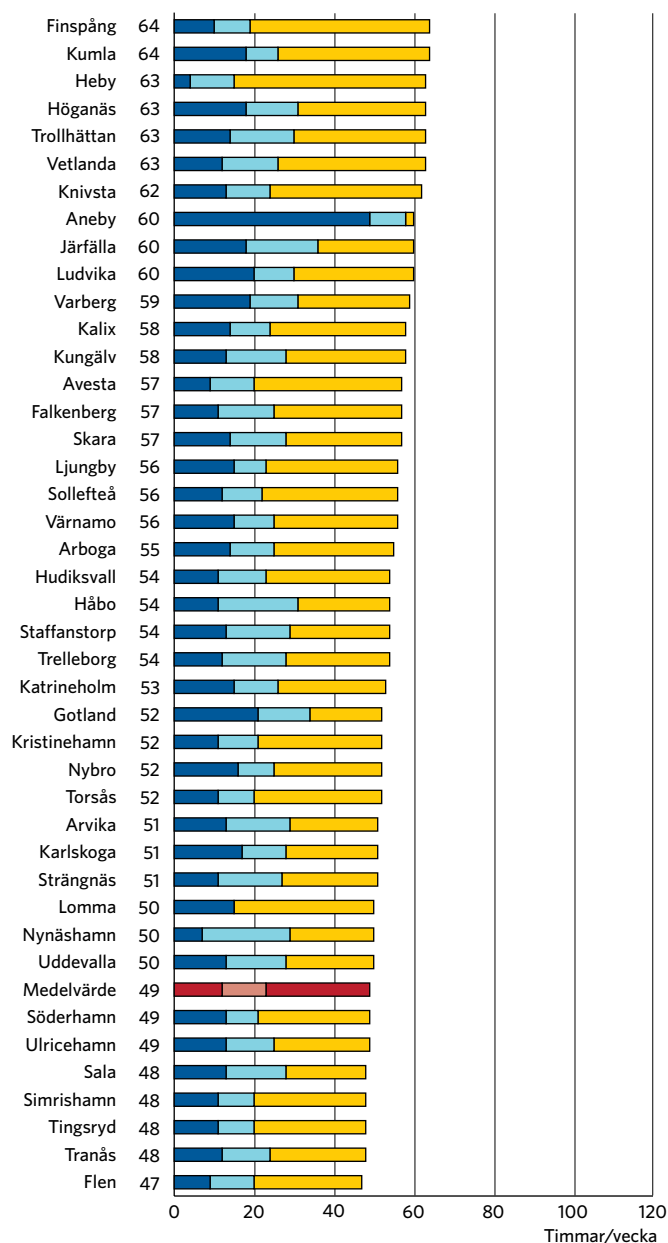
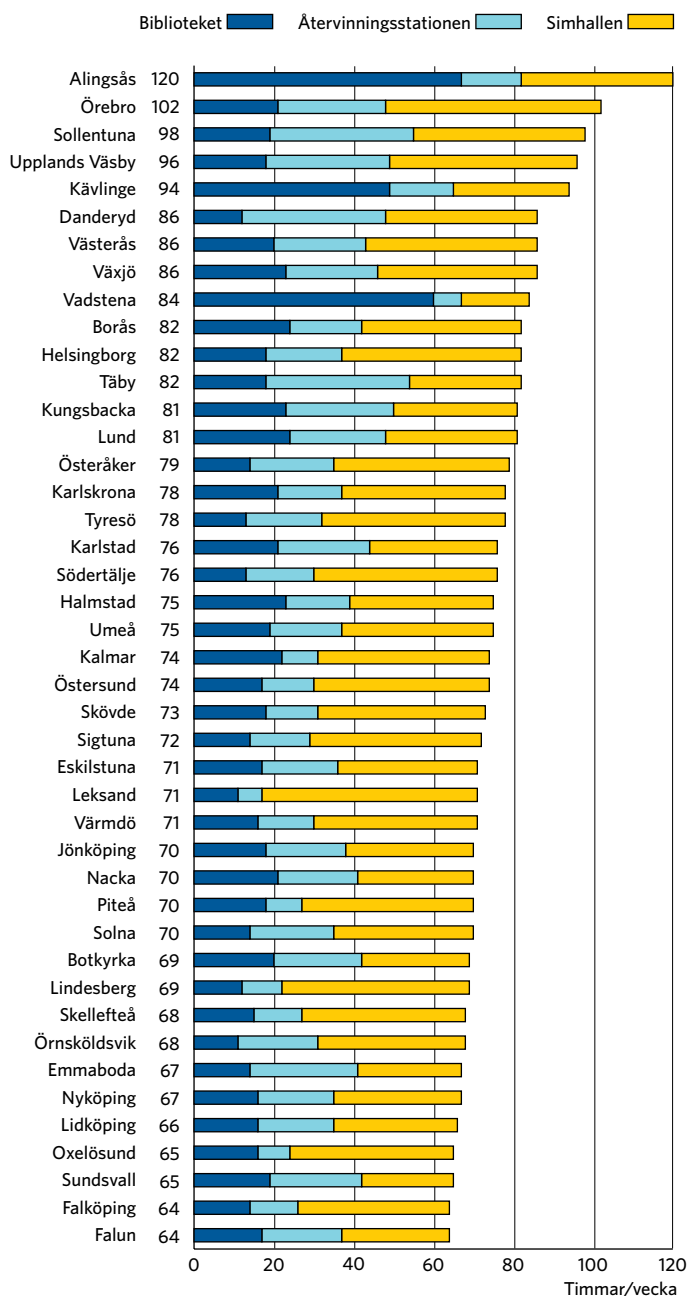
Syfte och metod

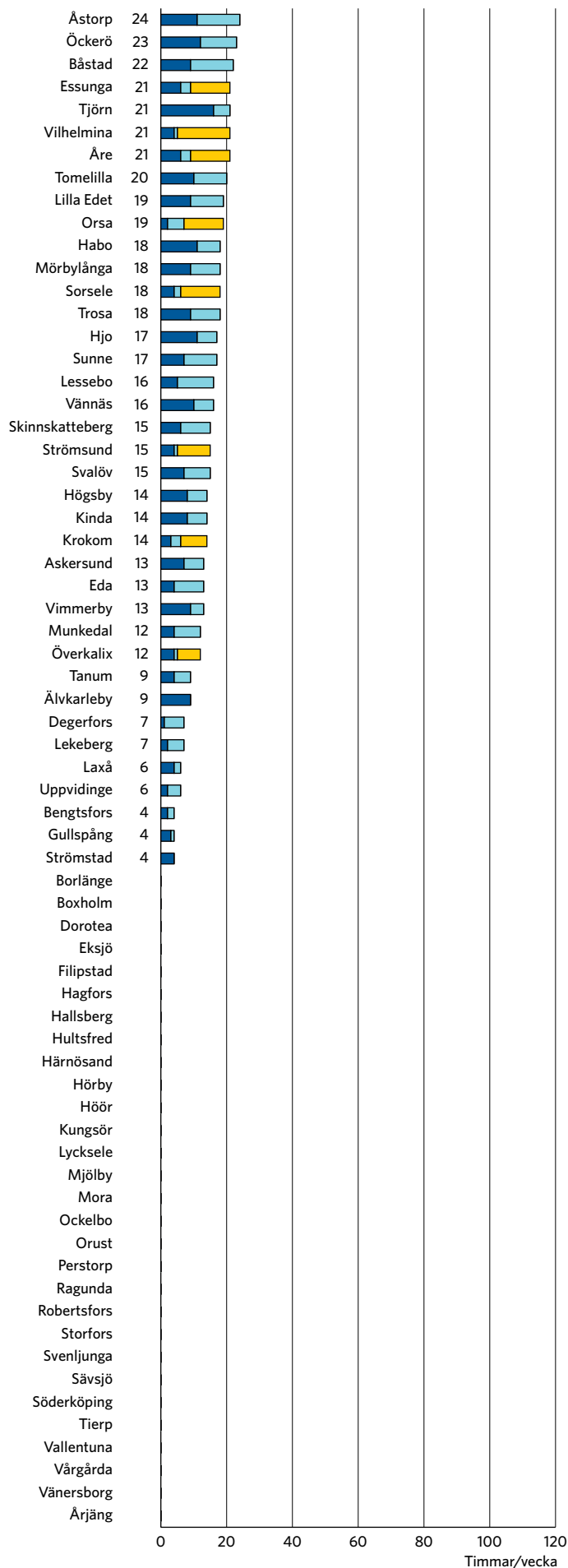
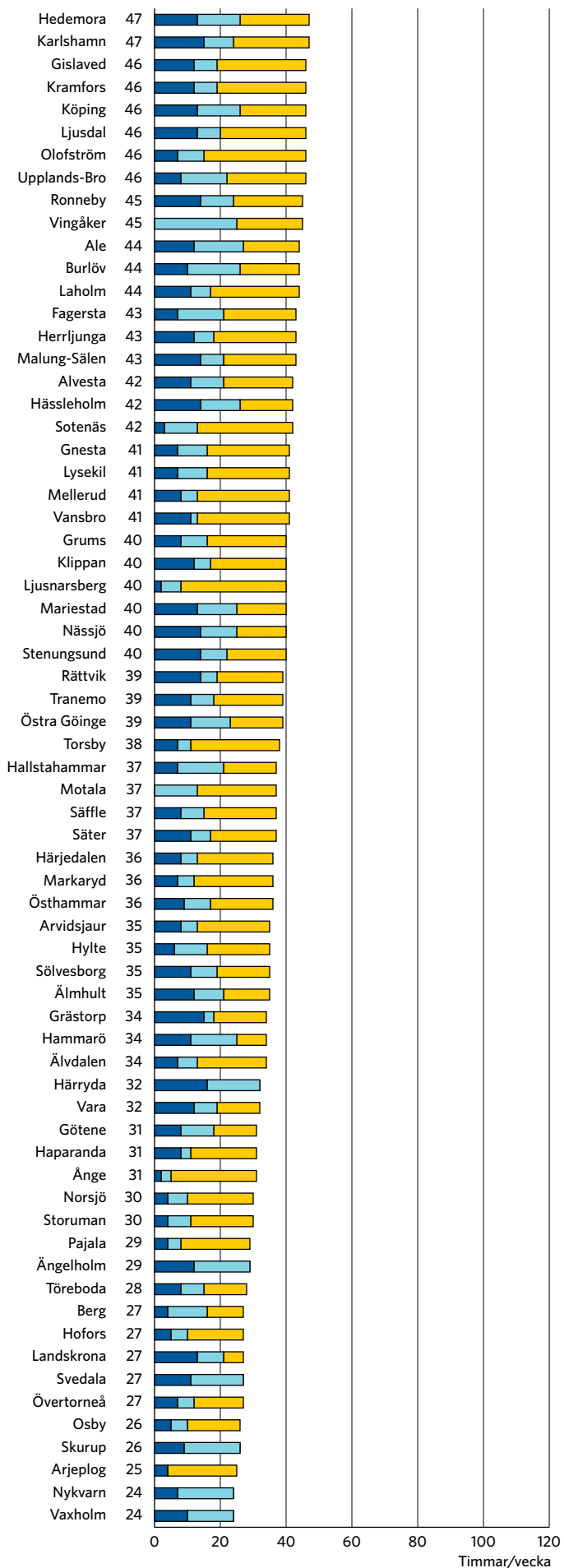
Syftet med måttet är att få kunskap om hur väl kommunen har organiserat sin verksamhet för att kunna nå ut med servicen på huvudbiblioteket, simhall och återvin-

ningsstation till en så bred grupp som möjligt. Eftersträvan är att erbjuda öppettider som attraherar den stora grupp medborgare vars arbetstider kolliderar med traditionella öppethållanden.

Metoden innebär att kommunen gör en egen undersökning via en enkel genomgång av öppettider för respektive enhet under en veckas tid vid normal period under året.

Källa: Egen undersökning i kommunen inlämnad till Kolada. Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA som kontaktas via inmatning@kolada.se





MÅTT 5

Hur stor andel av de som erbjudits plats inom förskoleverksamheten har fått plats på önskat placeringsdatum?

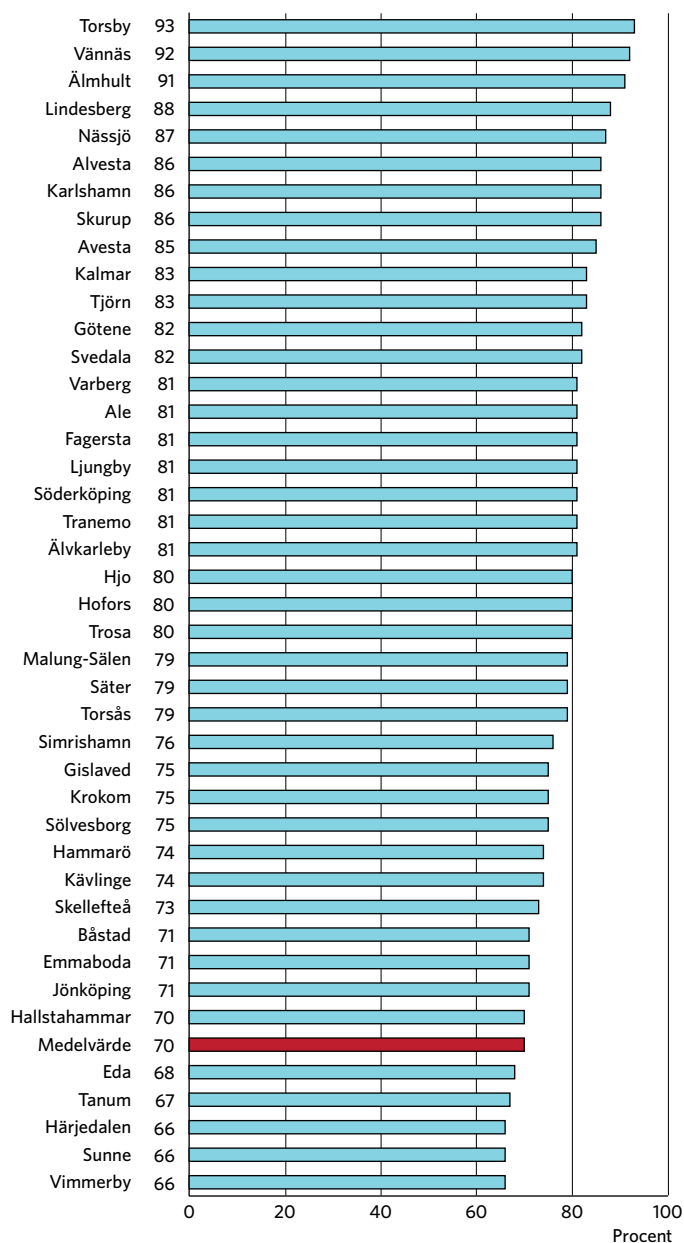
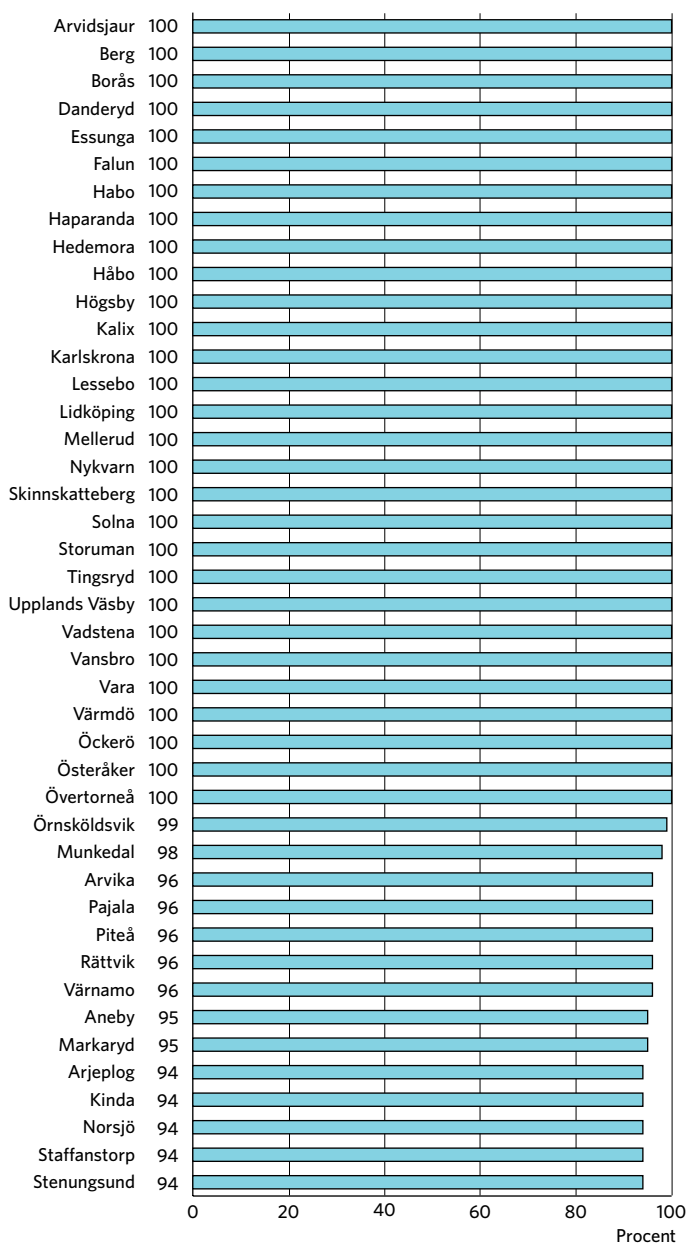
Syfte och metod

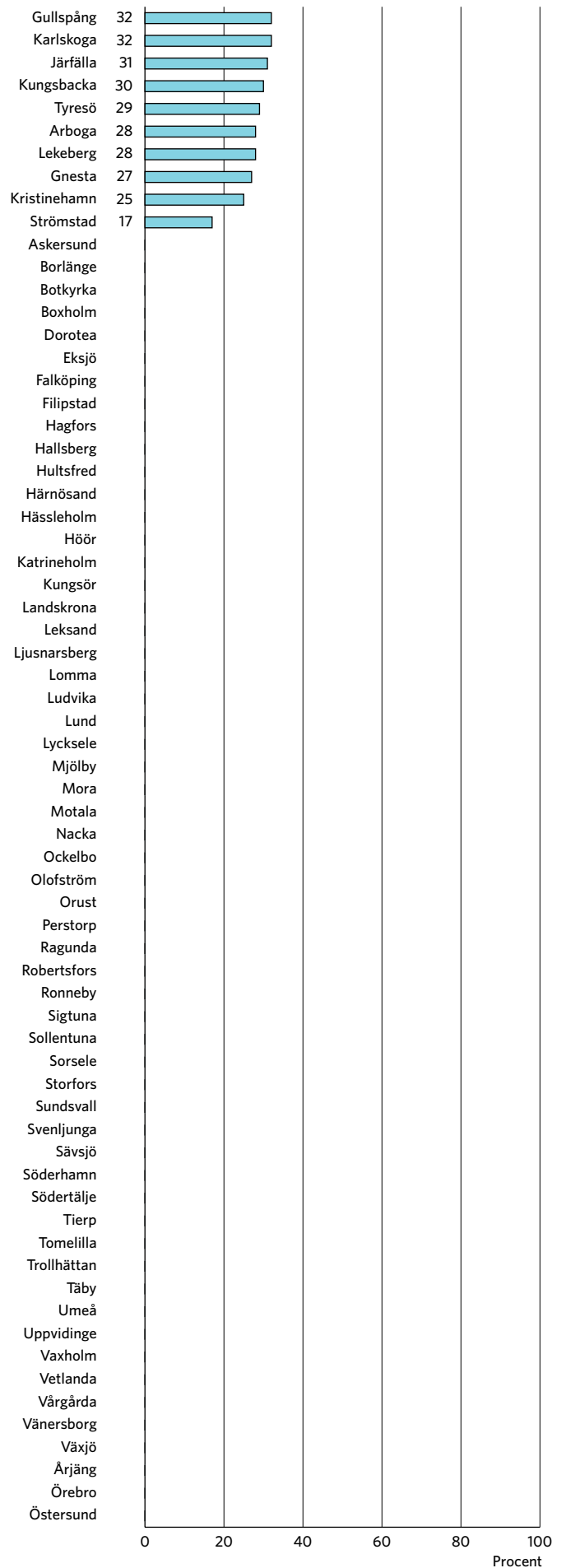
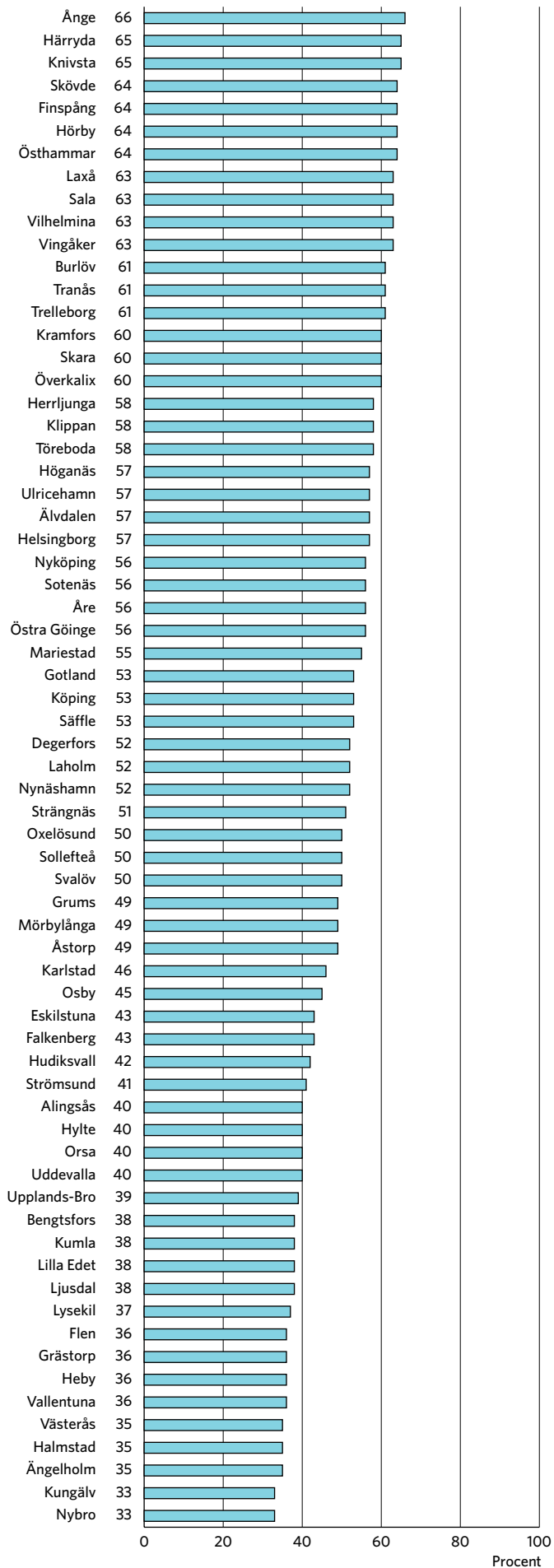
Syftet med måttet är att få kunskap om kommunens förmåga att planera tillgång till förskoleplatser i förhållande till behov. Metoden går ut på att kommunen använder intern statistik kring föräldrarnas önskemål

om placeringsdatum i förhållande till det faktiska placeringsdatum som erbjuds.

Observera att mätningen avser från önskad dag till erbjuden placeringsdag. Det är inte plats utifrån 4-månadersregeln som efterfrågas utan den reella väntetiden innan kommunen kan erbjuda plats på förskola. Om kommunen internt redovisar veckor eller månader så försvårar det jämförelser.

Källa: Egen undersökning i kommunen inlämnad till Kolada. Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA som kontaktas via inmatning@kolada.se





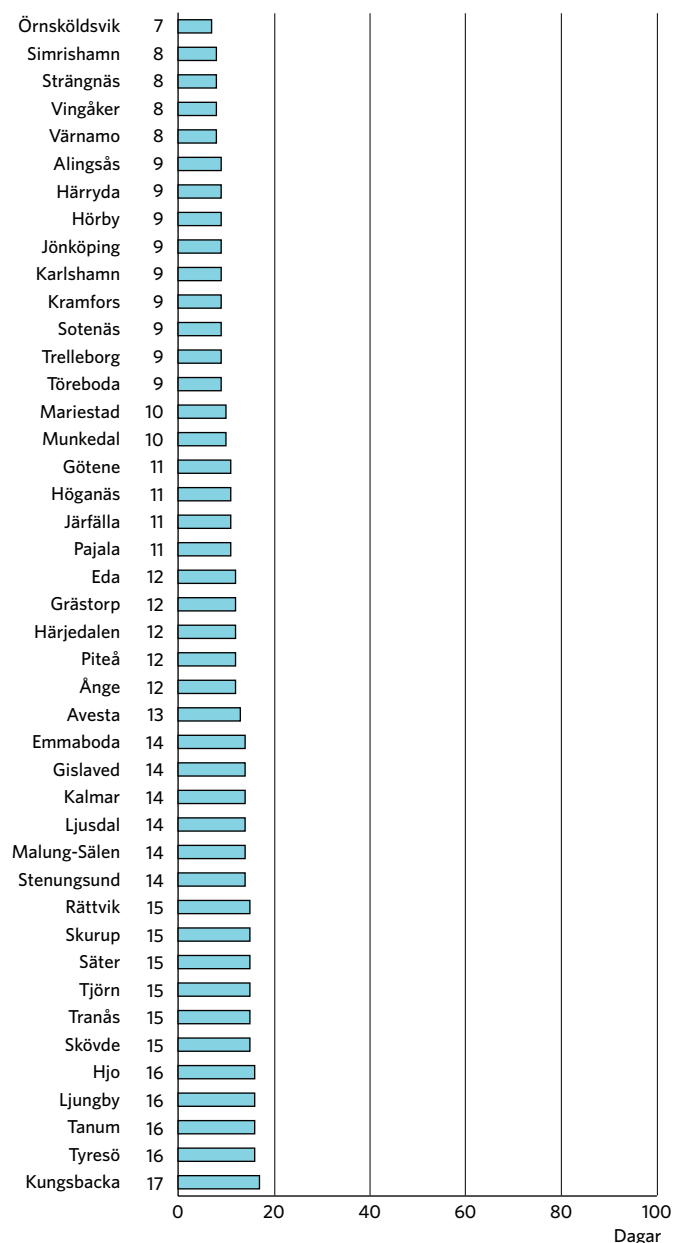
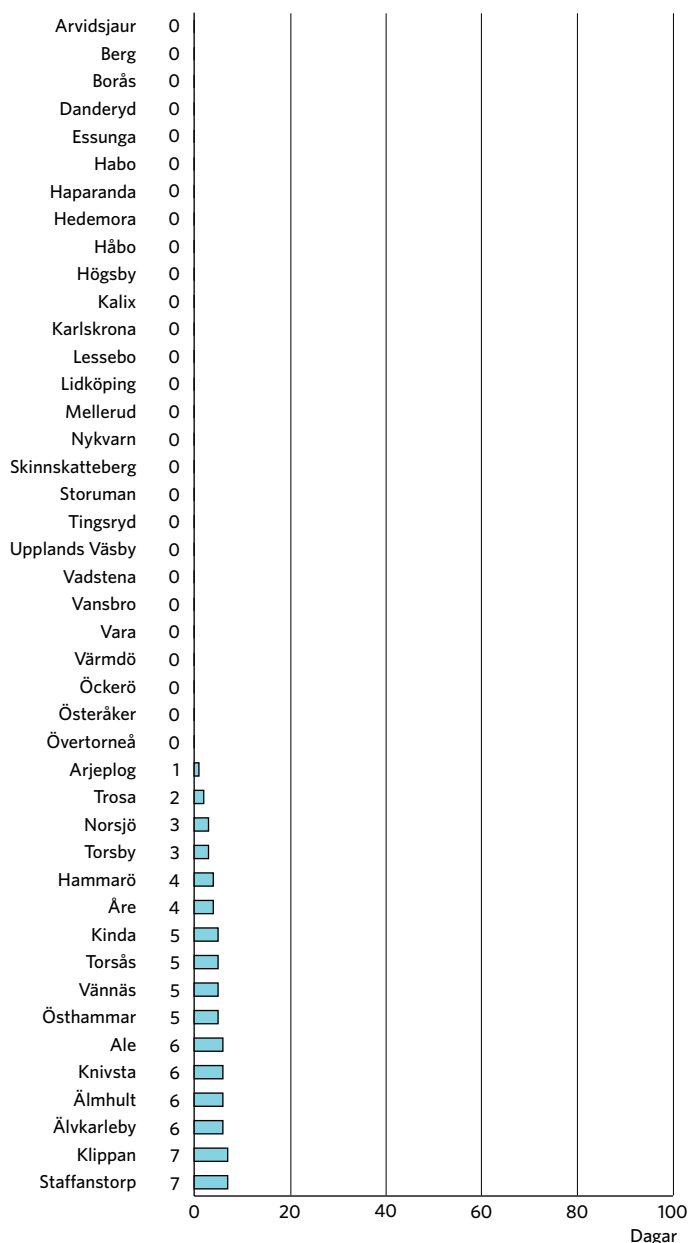
MÅTT 6

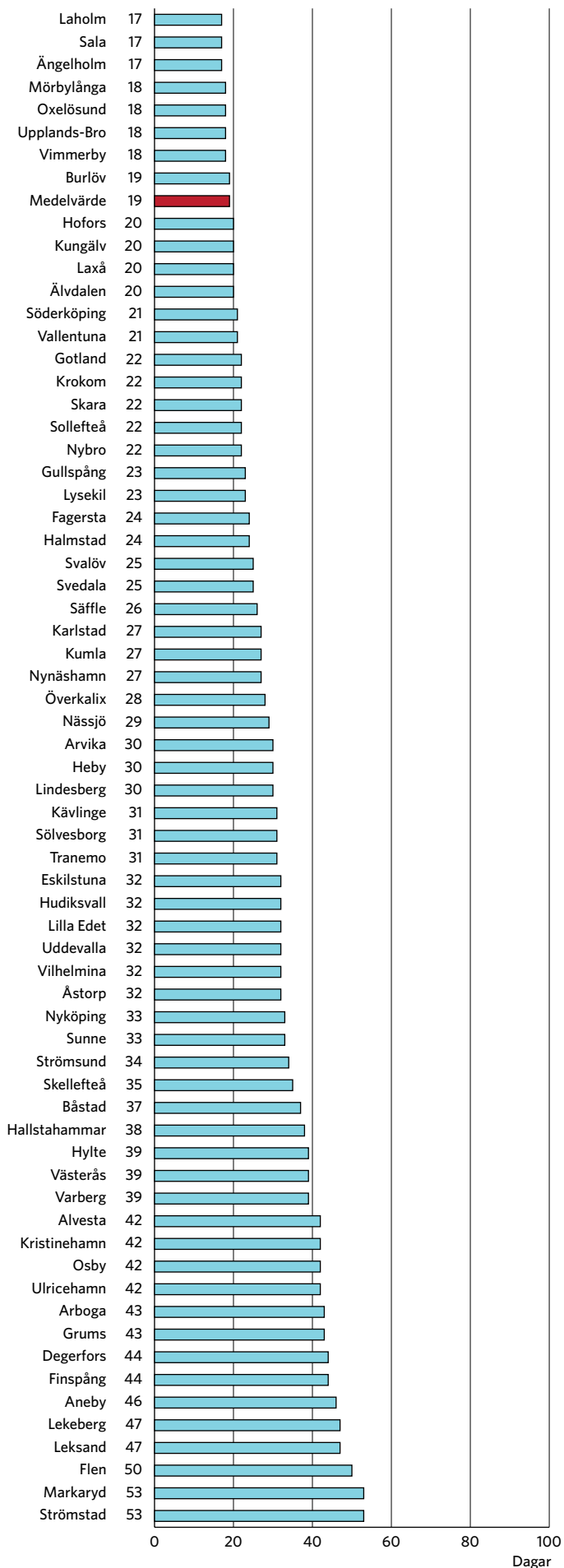
Hur lång är väntetiden (dagar) för dem som inte fått plats för sitt barn inom förskoleverksamheten på önskat placeringsdatum?

Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om kommunens förmåga att planera tillgång till platser i förhållande till behov. Metoden innebär att kommunen använder intern statistik för föräldrarnas önskemål om placeringsdatum i förhållande till faktiskt placeringsdatum.

Källa: Egen undersökning i kommunen inlämnad till Kolada. Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA som kontaktas via inmatning@kolada.se





MÅTT 7

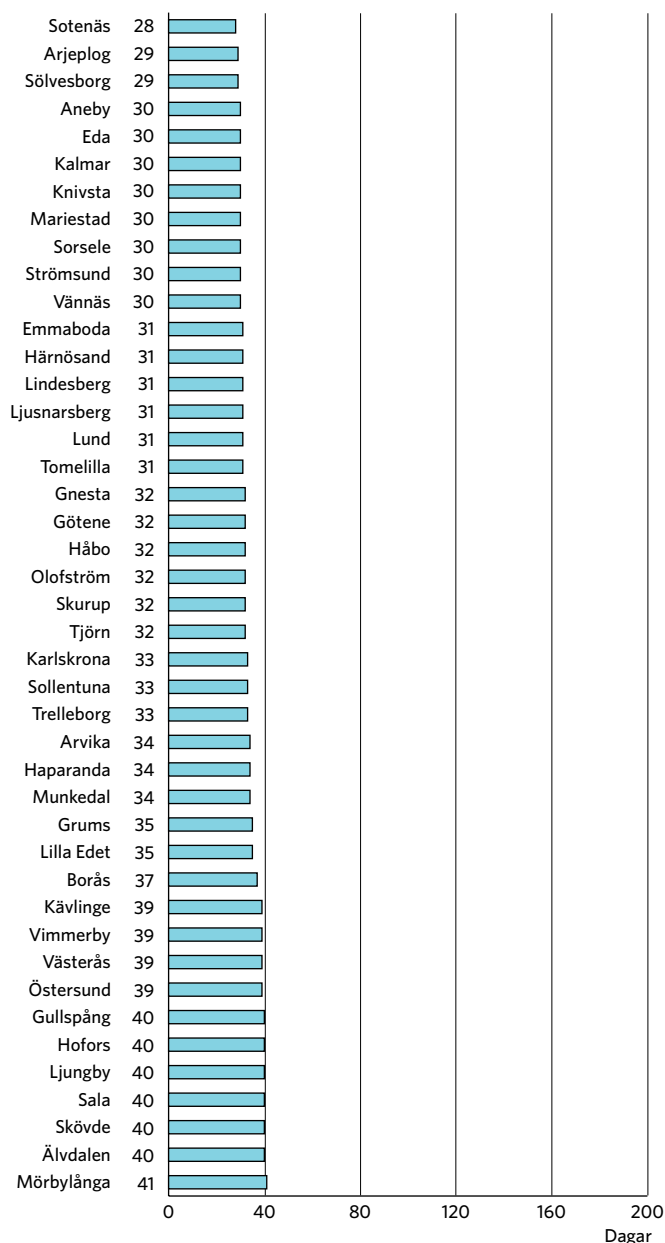
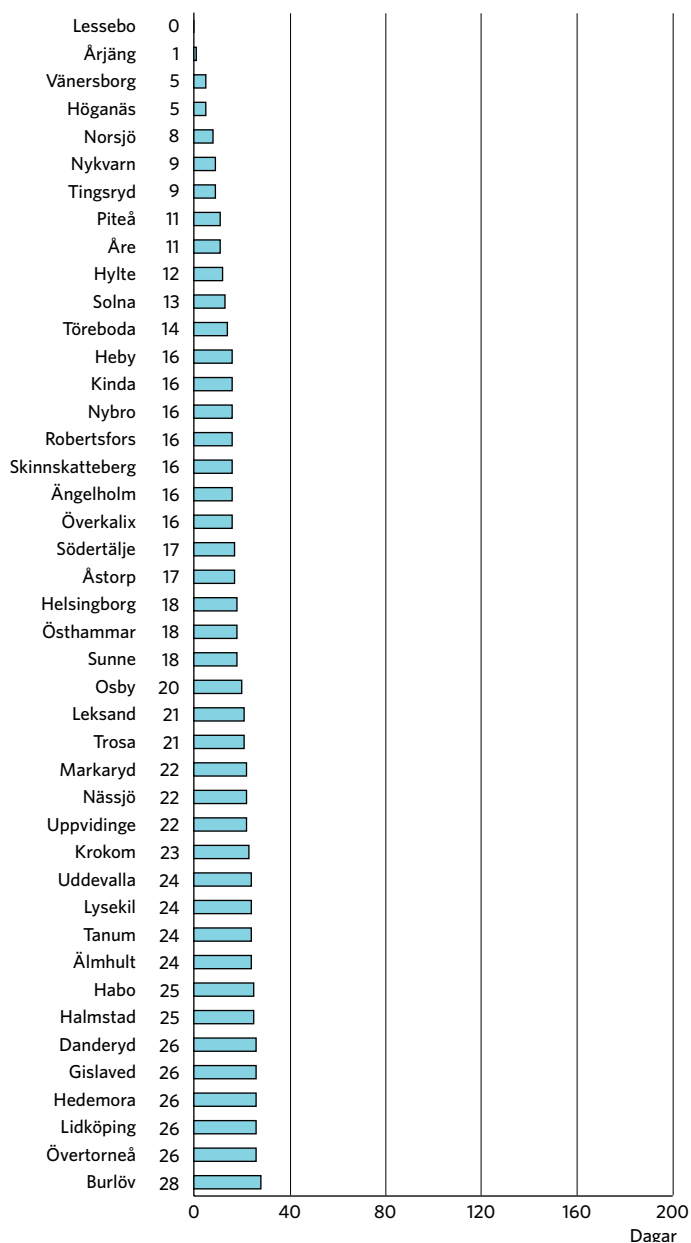
Hur lång är väntetiden i snitt (dagar) för att få plats på ett äldreboende från ansökan till erbjudande om plats?

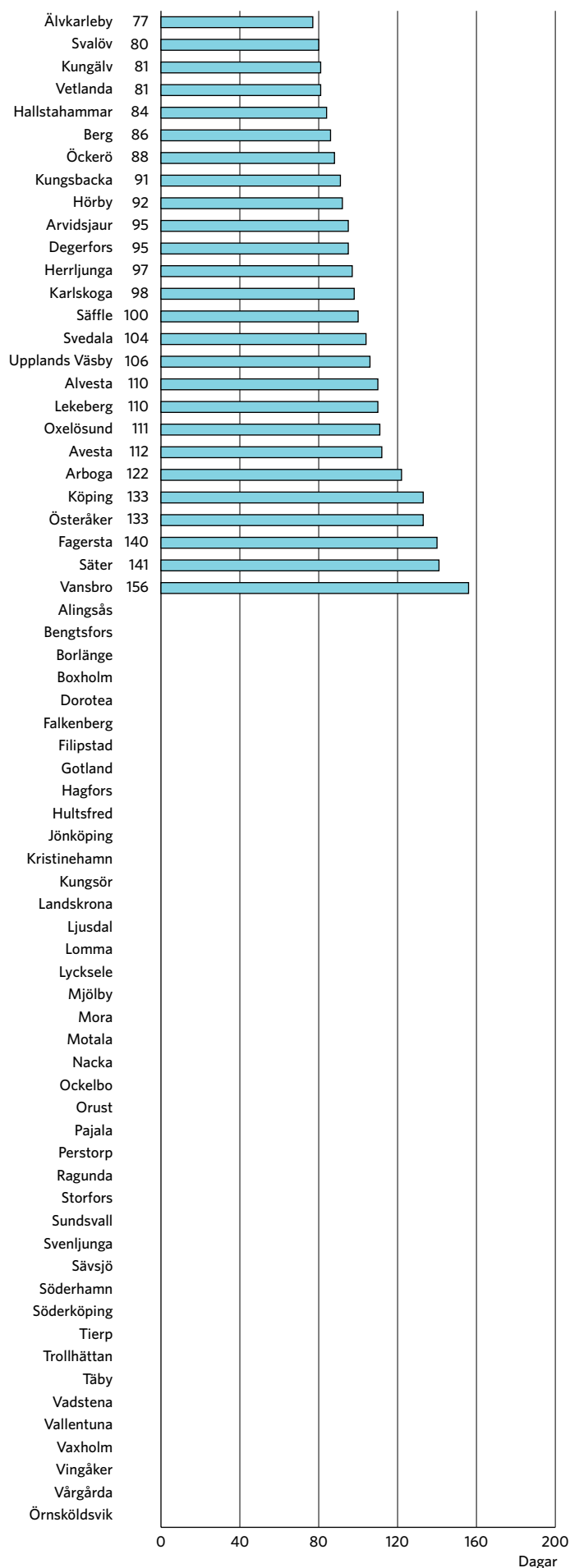
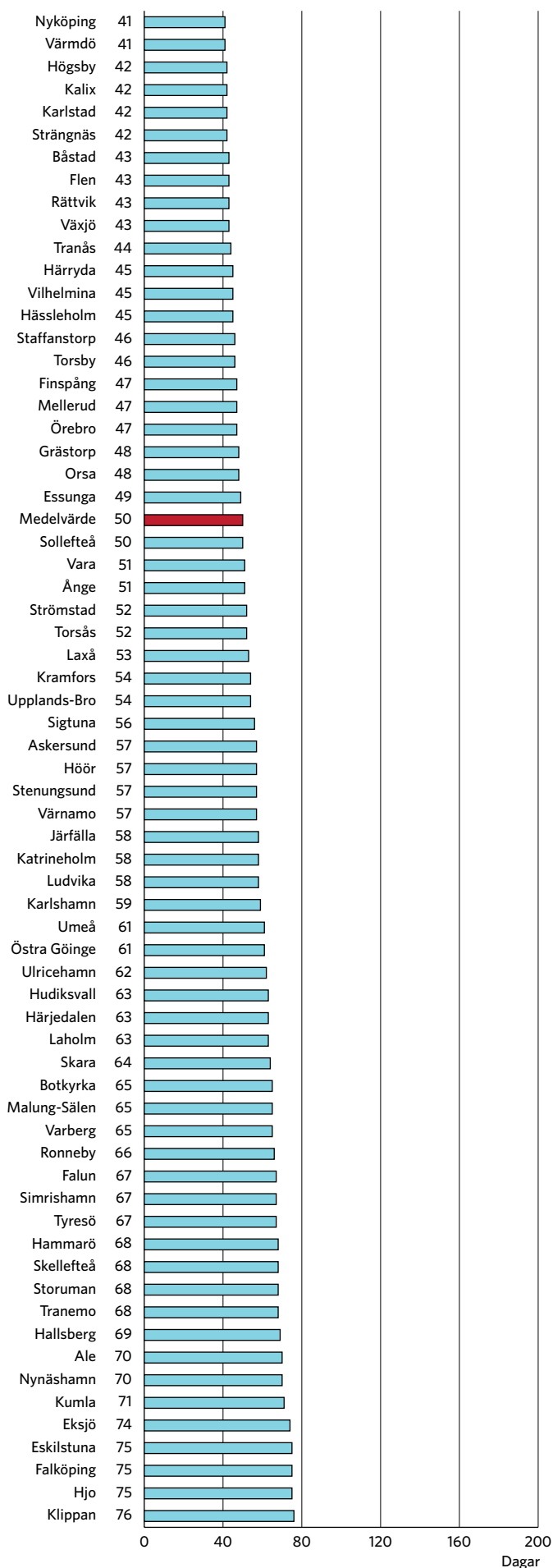
Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om kommunens förmåga att planera tillgång till platser i förhållande till behov.

Metoden innebär att kommunen genomför en egen undersökning i kommunen av samtliga placeringar som gjorts till särskilt boende under årets sex första månader. Datum noteras för ansökan till särskilt boende i förhållande till datum för när plats i särskilt boende har erbjudits.

Källa: Egen undersökning i kommunen inlämnad till Kolada. Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA som kontaktas via inmatning@kolada.se





MÅTT 8

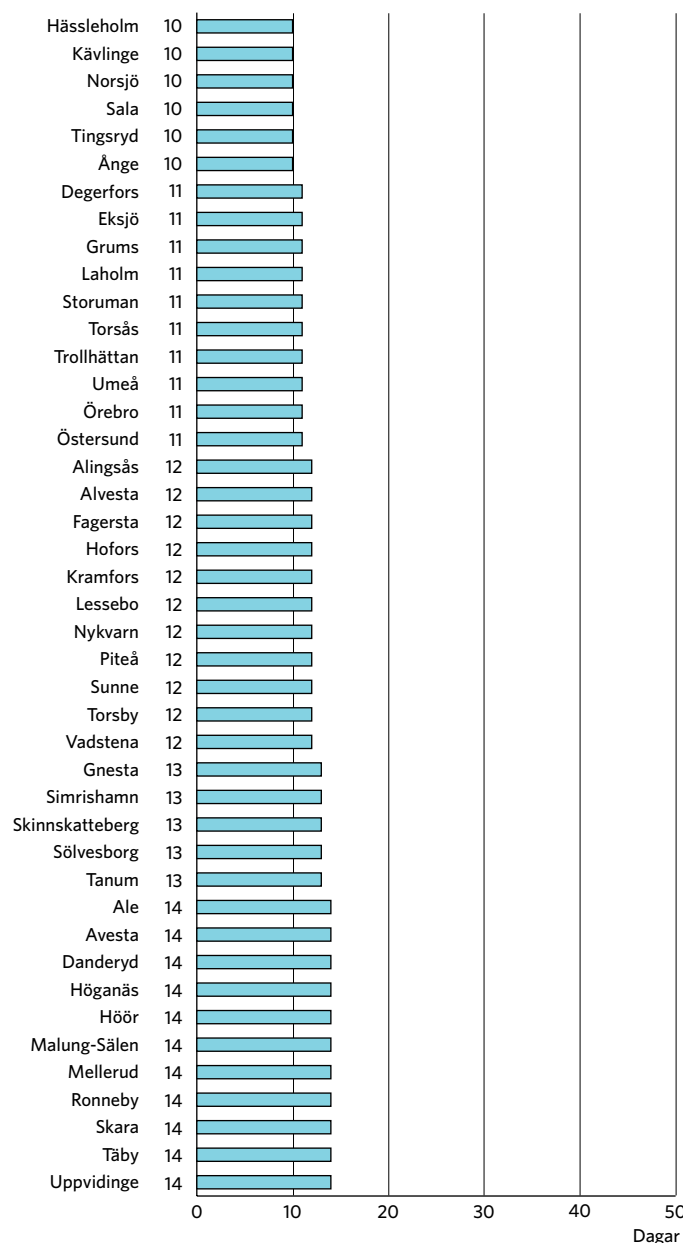
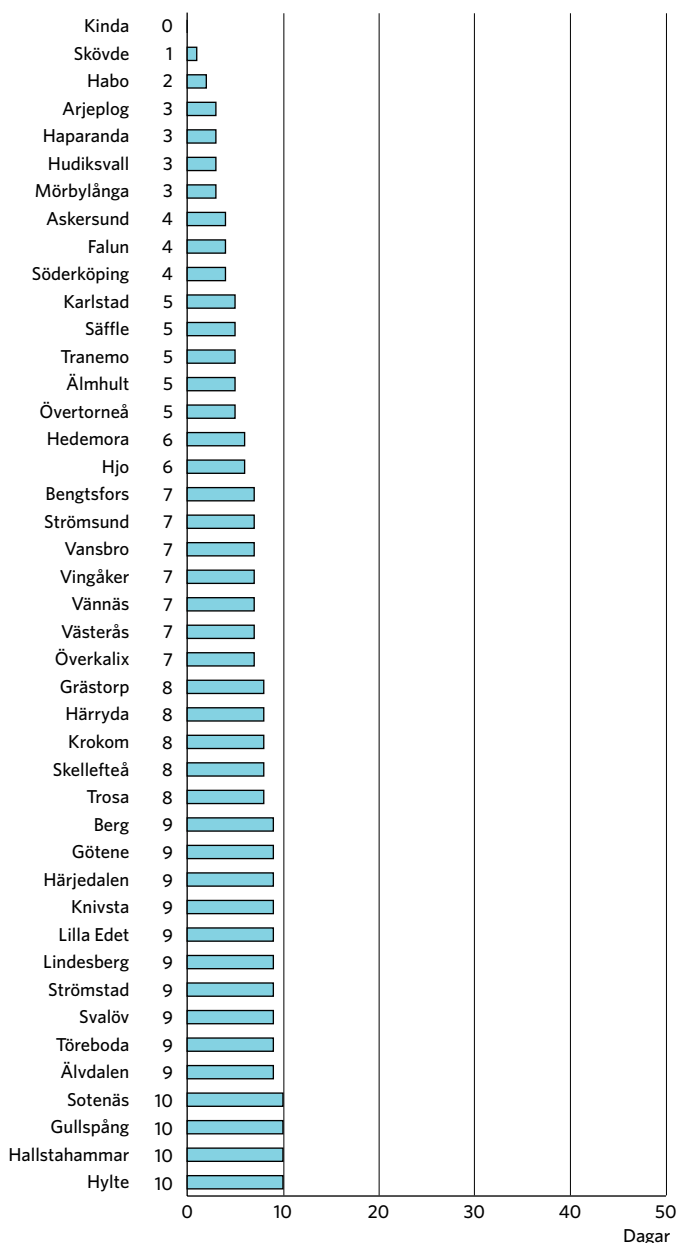
Hur lång är handläggningstiden i snitt (dagar) för att få ekonomiskt bistånd vid nybesök?

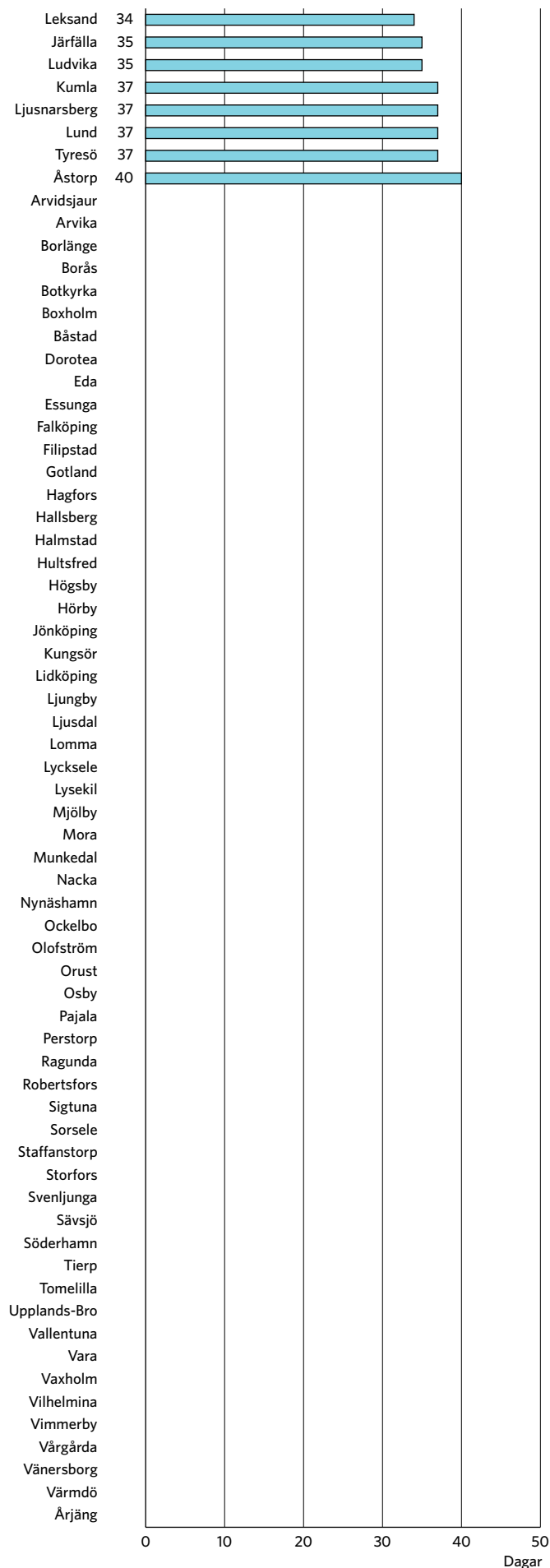
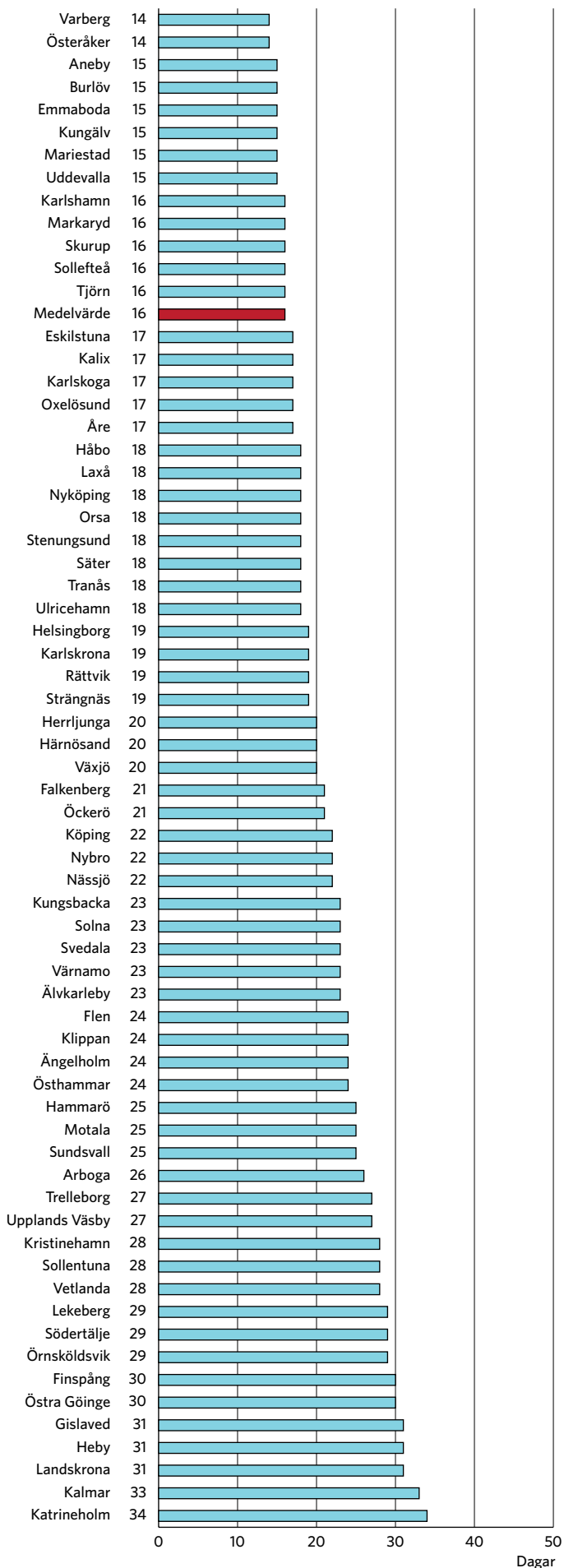
Syfte och metod

Syftet med måttet är att få en bild av hur tillgänglig kommunen är för en utsatt grupp. Tiden är en viktig kvalitetsfaktor för den enskilde. Problematiken när det gäller försörjningsstöd ligger ofta på väntetiden innan

utredning, inte så mycket på själva utredningstiden. Det kan ibland vara långa tider innan man får träffa en handläggare för att lägga fram sitt problem. Fokus skall därför läggas på detta. För att göra detta så ska tiden från första kontakt, ofta på telefon, med förvaltningen undersökas. Vi är medvetna om att det kan vara problem att få fram datum för första kontakt men anser att det är av vikt att försöka undersöka denna handläggningstid.

Källa: Egen undersökning i kommunen som rapporterats till Kolada. Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA som kontaktas via inmatning@kolada.se







MÅTT 9

Hur trygga känner sig medborgarna i kommunen?

Syfte och metod

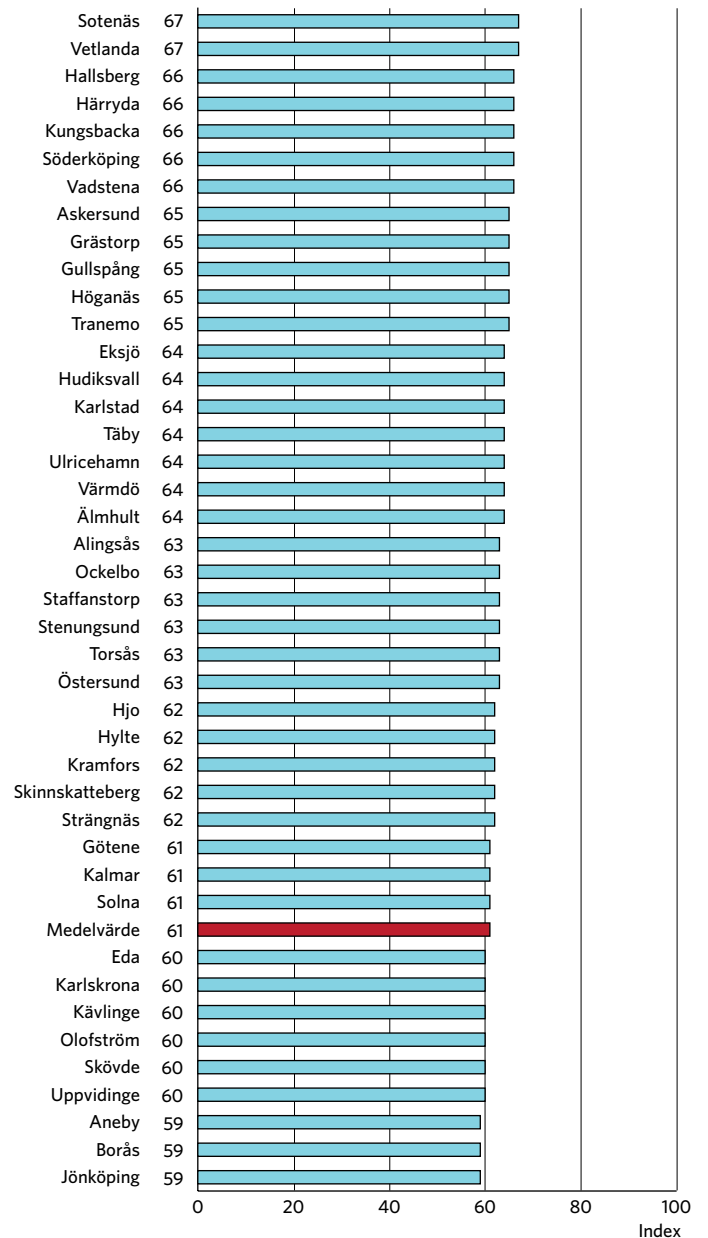
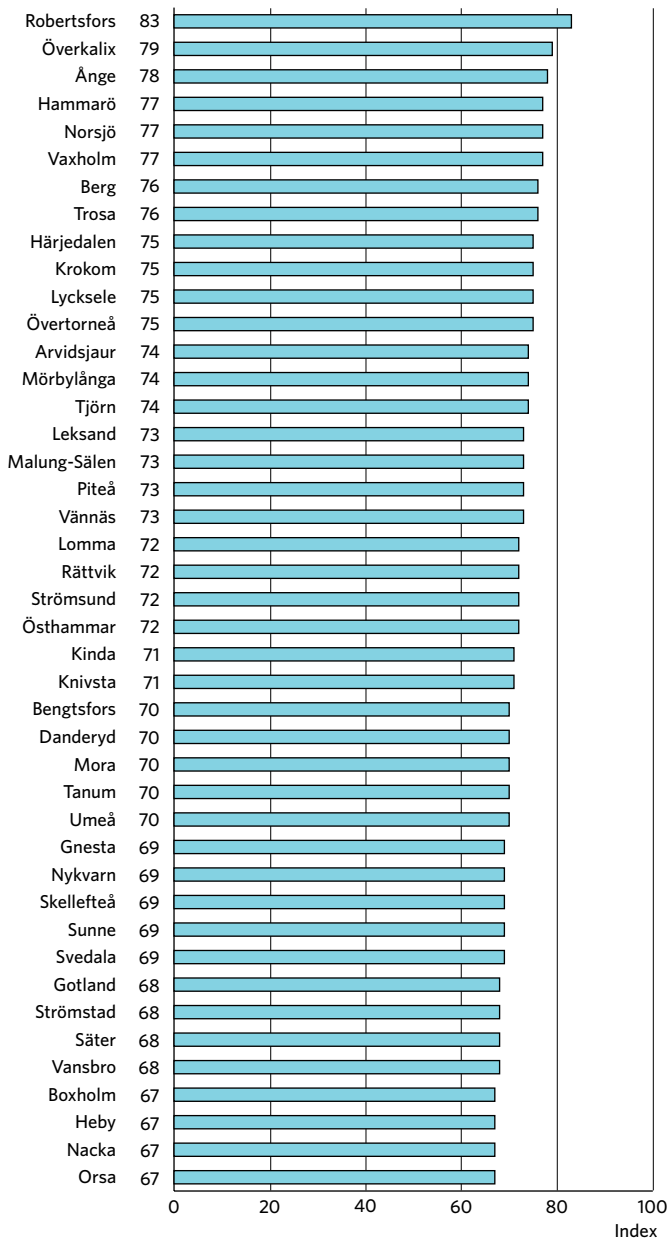
Syftet med måttet är att få kunskap om medborgarna uppfattar kommunen som en trygg och säker plats att leva i.

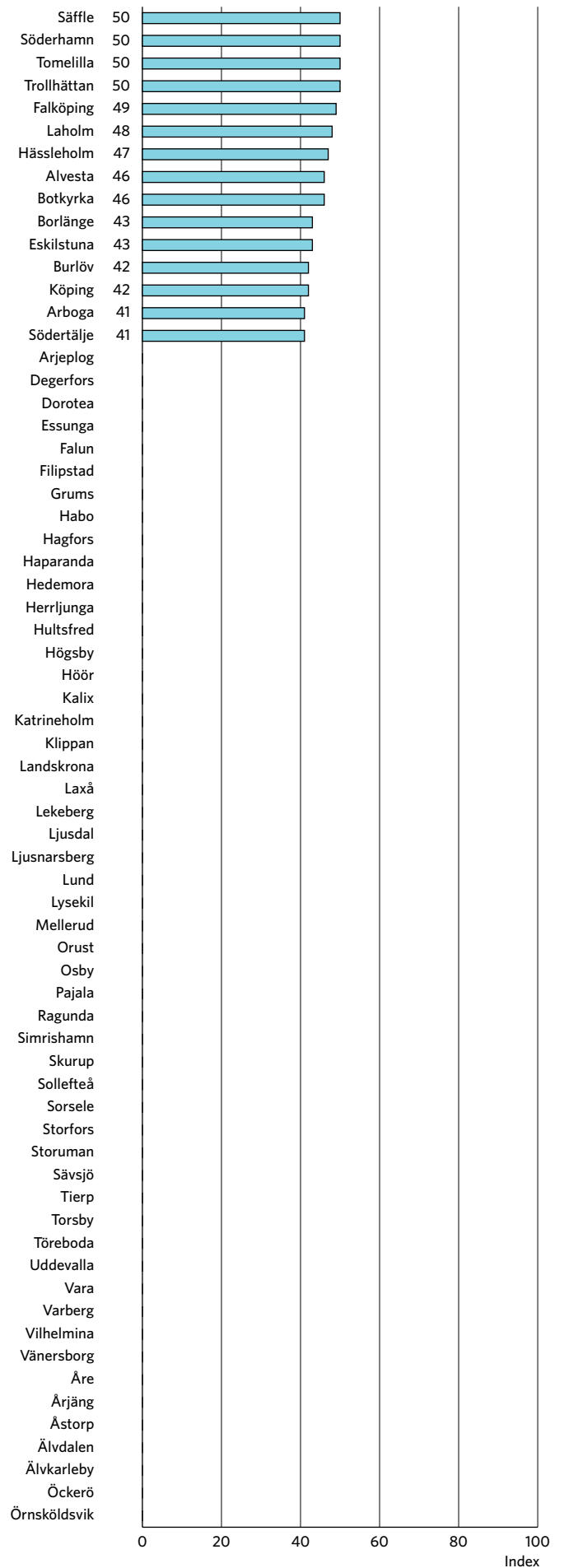
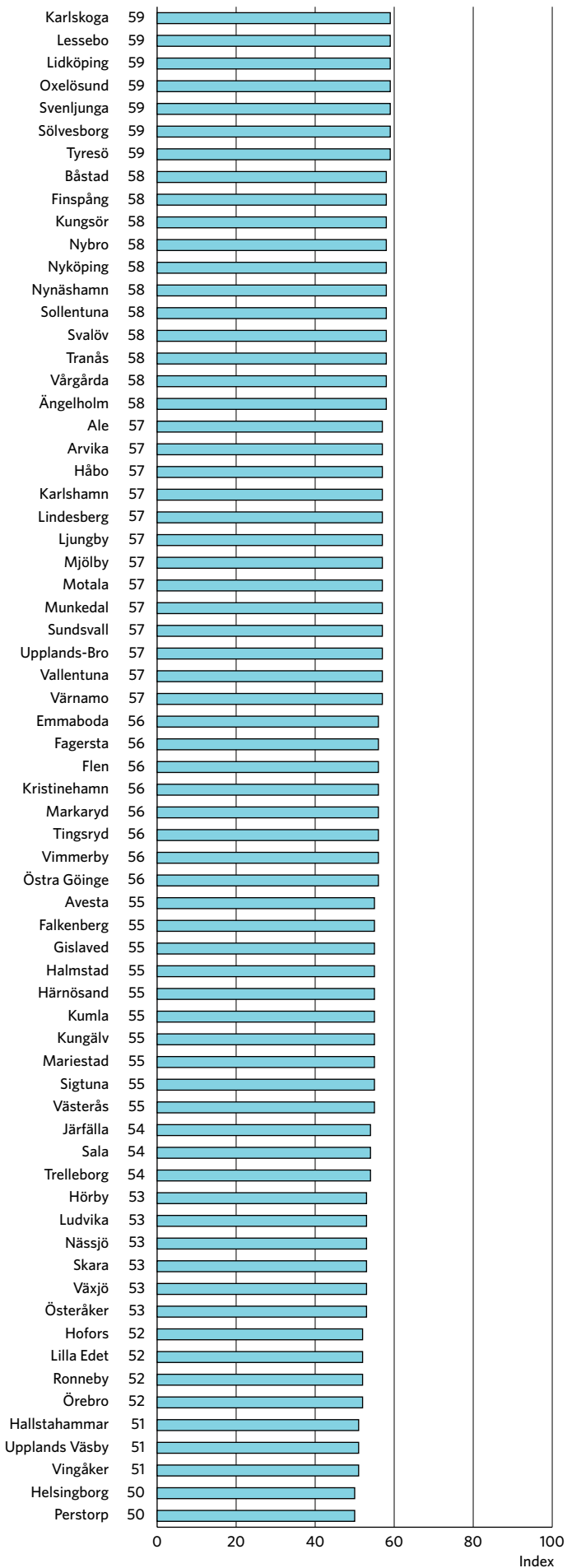
Källa: är SCB:s Medborgarundersökning, del "Trygghet".

Undersökningen innefattar följande frågor.

Hur ser du på ...

- hur tryggt du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?
- hur trygg och säker kan du känna dig mot hot, rån och misshandel?
- hur trygg och säker kan du känna dig mot inbrott i hemmet?





MÅTT 10

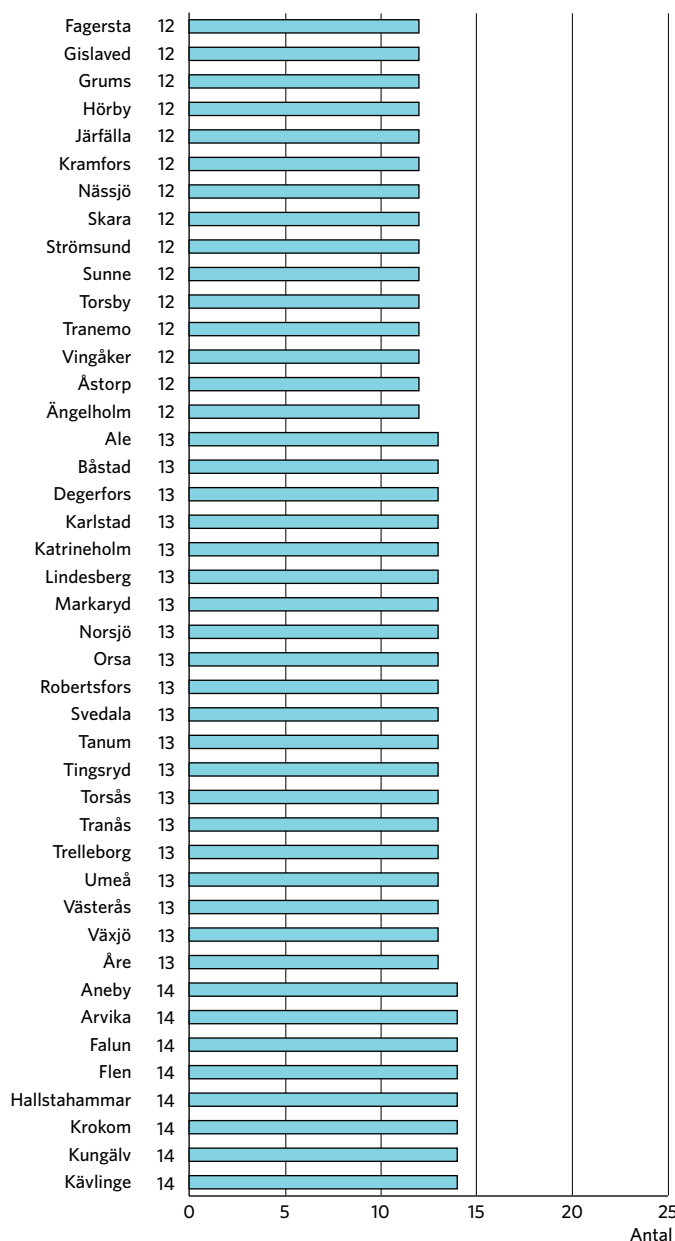
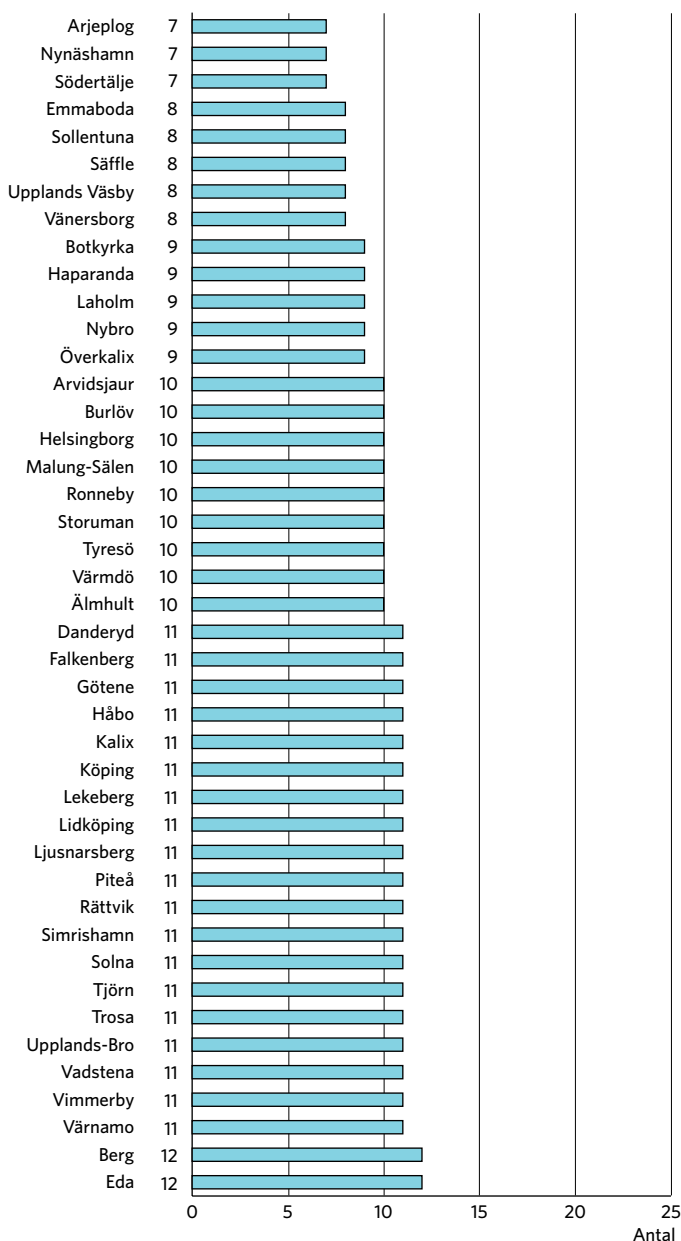
Hur många olika vårdare besöker en äldre person med hemtjänst under en 14-dagars-period?

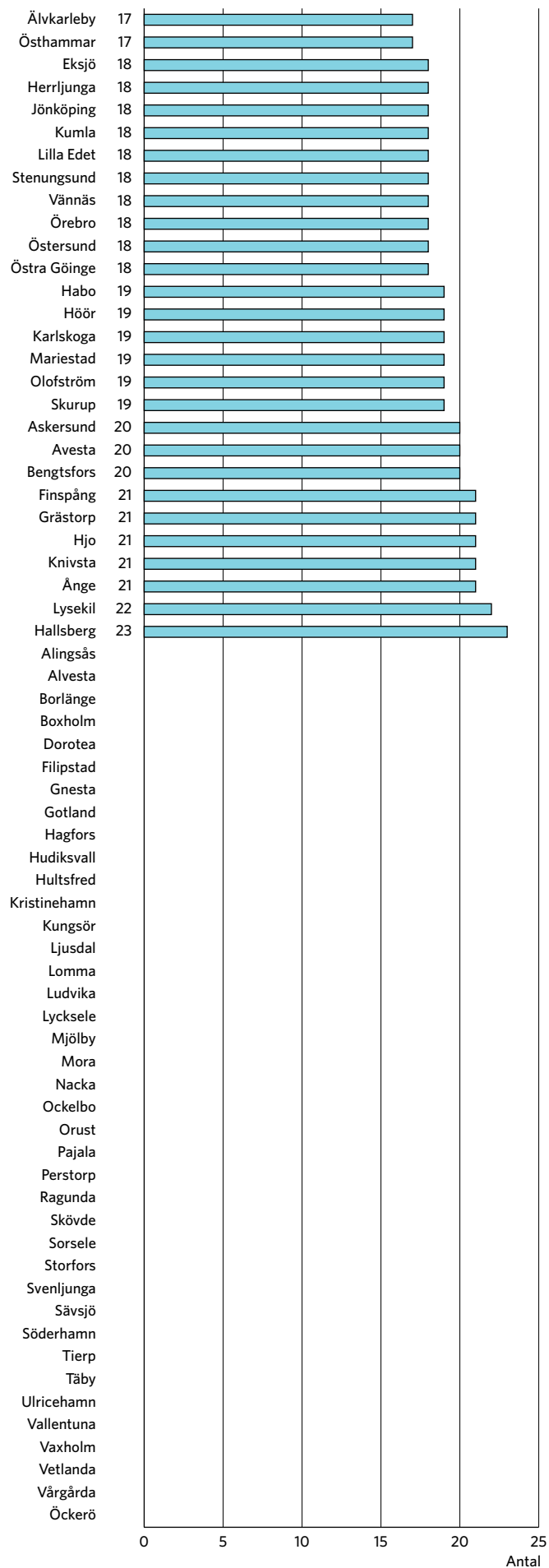
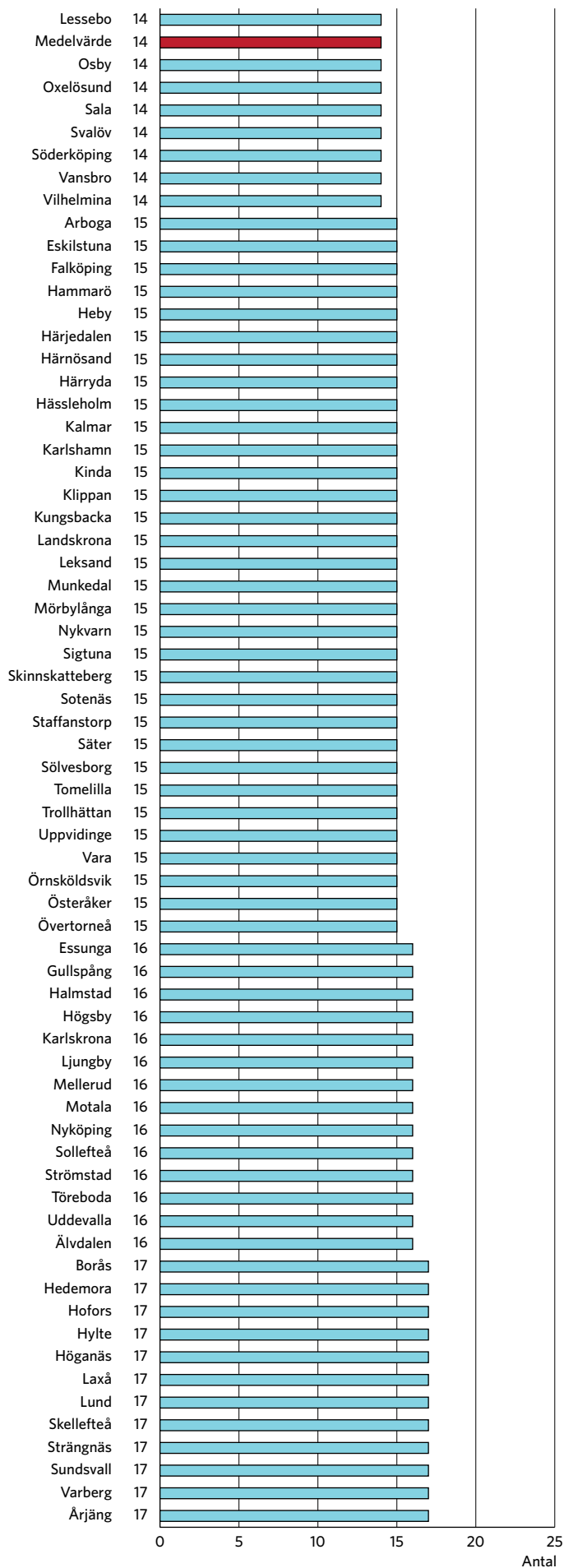
Syfte och metod

Syftet med måttet är att få kunskap om hur väl kommunen säkrar behovet av kontinuitet och trygghet för äldre med behov av omsorg i hemmet.

Källa: Egen undersökning i kommunen som rapporterats till Kolada. Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA som kontaktas via inmatning@kolada.se

Undersökningen avser antal olika personal som en hemtjänsttagare möter under en 14-dagarsperiod. Gäller de personer, 65 år eller äldre, som har två eller fler hemtjänstbesök varje dag. Mätningen avser tiden 07.00–22.00. Hemsjukvårdspersonal redovisas inte.





MÅTT 11

Hur många barn per personal är det i kommunens förskolor? Både planerad (A, stapelns längd) och faktiskt (B).

Syfte och metod

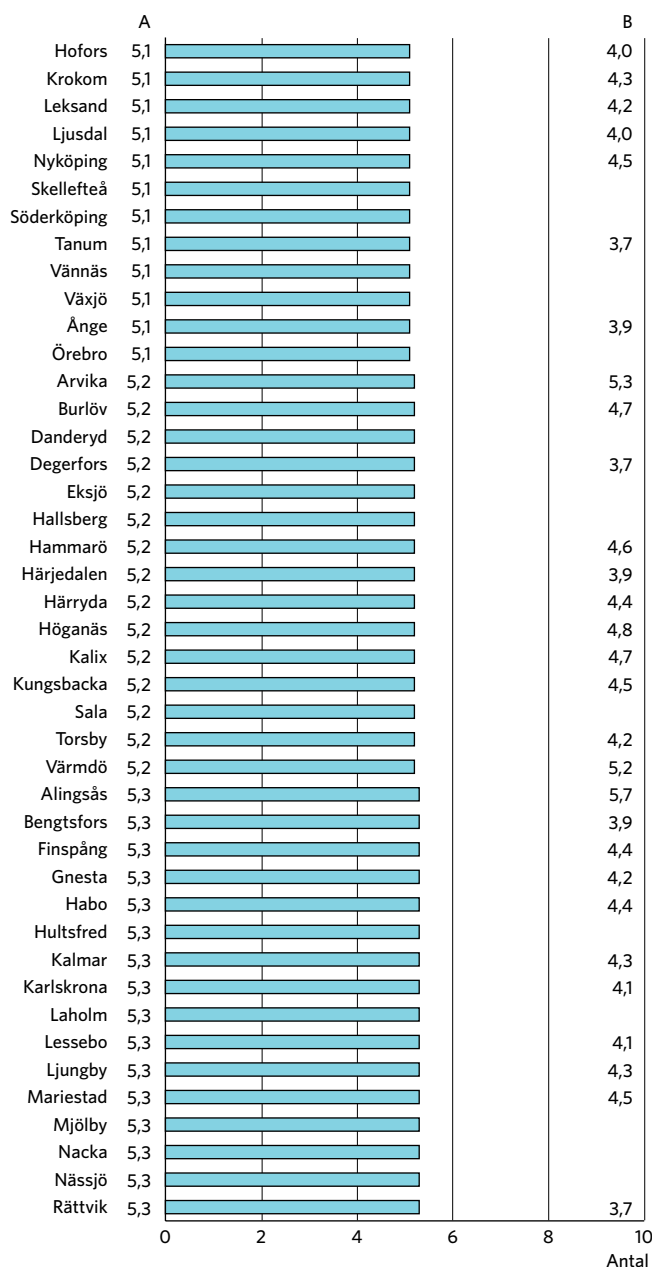
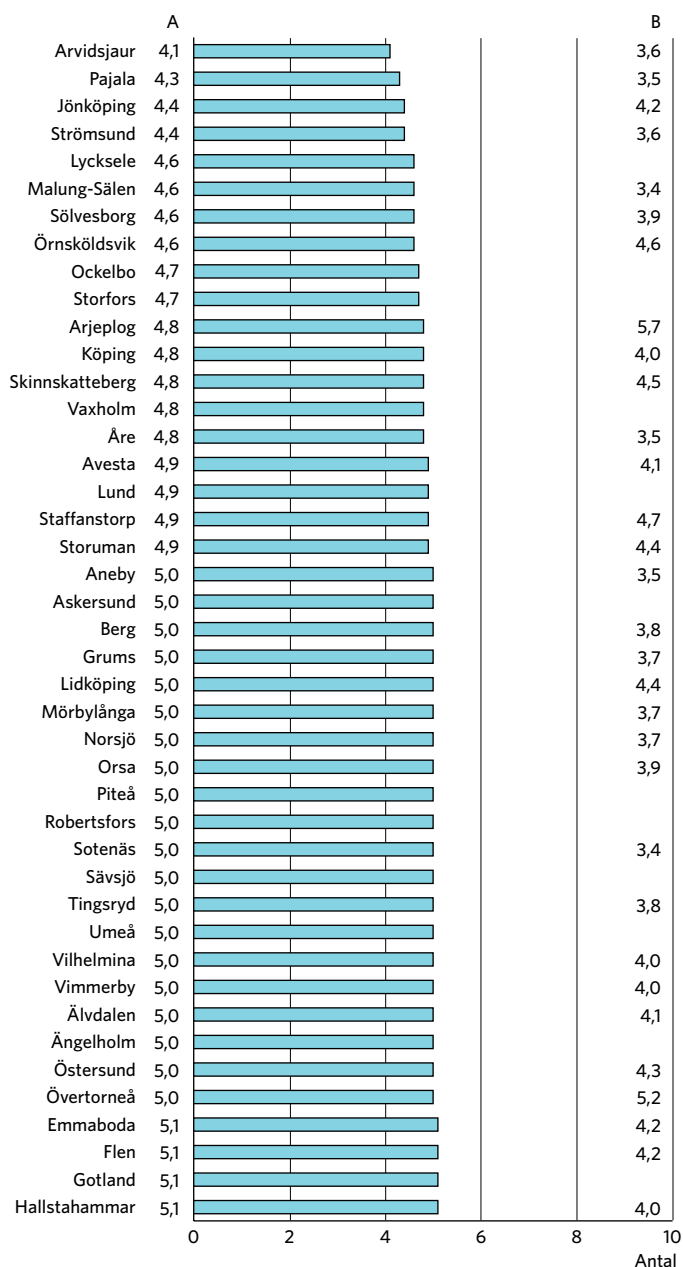
Syftet med måttet är att få en verklig uppfattning om det faktiska antalet barn i förhållande till det planerade.

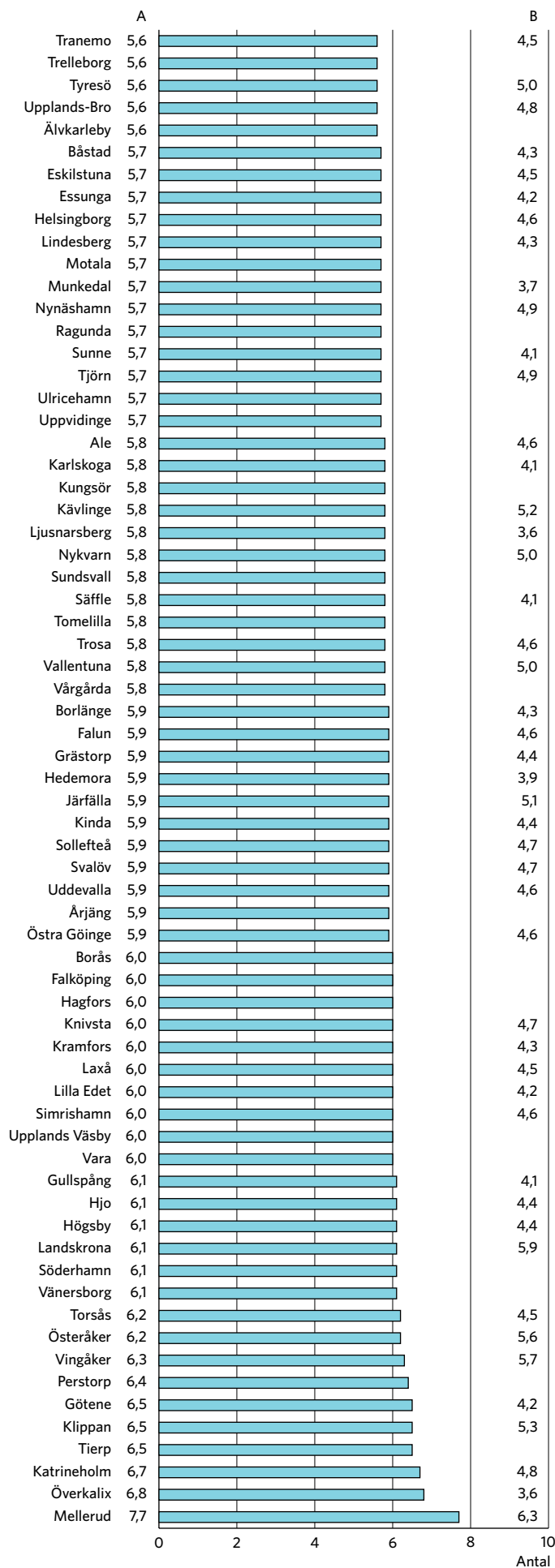
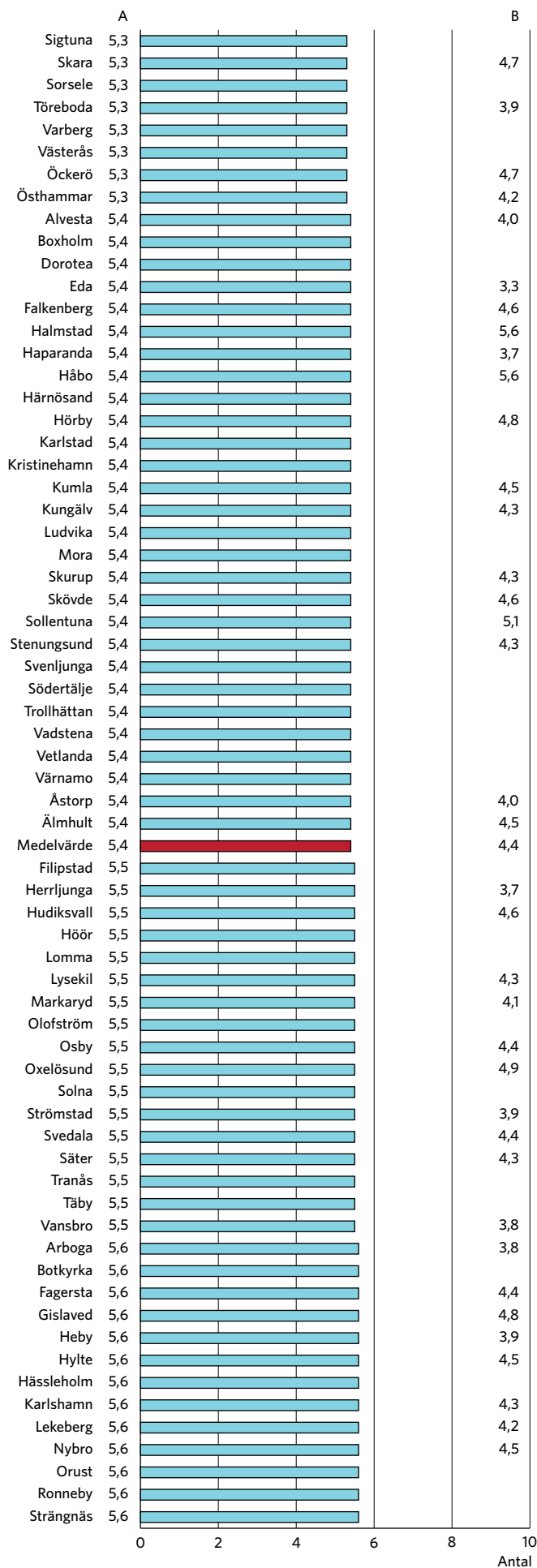
Källa: Skolverkets statistik. Förskola/personal/tabell 1. Årsarbetare efter utbildning samt antal barn per årsarbetare i snitt ett visst år. Tabellen beskriver antalet inskrivna barn dividerat med antalet årsarbetare. I

antalet årsarbetare har antalet anställda räknats om till heltidstjänster med hjälp av tjänstgöringsgraden. Måttet utgår från den planerade personaltätheten och inte den faktiska tätheten.

För att få en bild av den faktiska närvaron följs närvarostatistiken upp för de barn som är på förskolorna. Kommunen tar fram närvarande barn och närvarande antal personal i förskola i förhållande till det planerade under en tvåveckors period. Avser alla förskolor i kommunen oavsett regi.

Källa: Egen undersökning i kommunen inlämnad till Kolada. Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA som kontaktas via inmatning@kolada.se







MÅTT 13

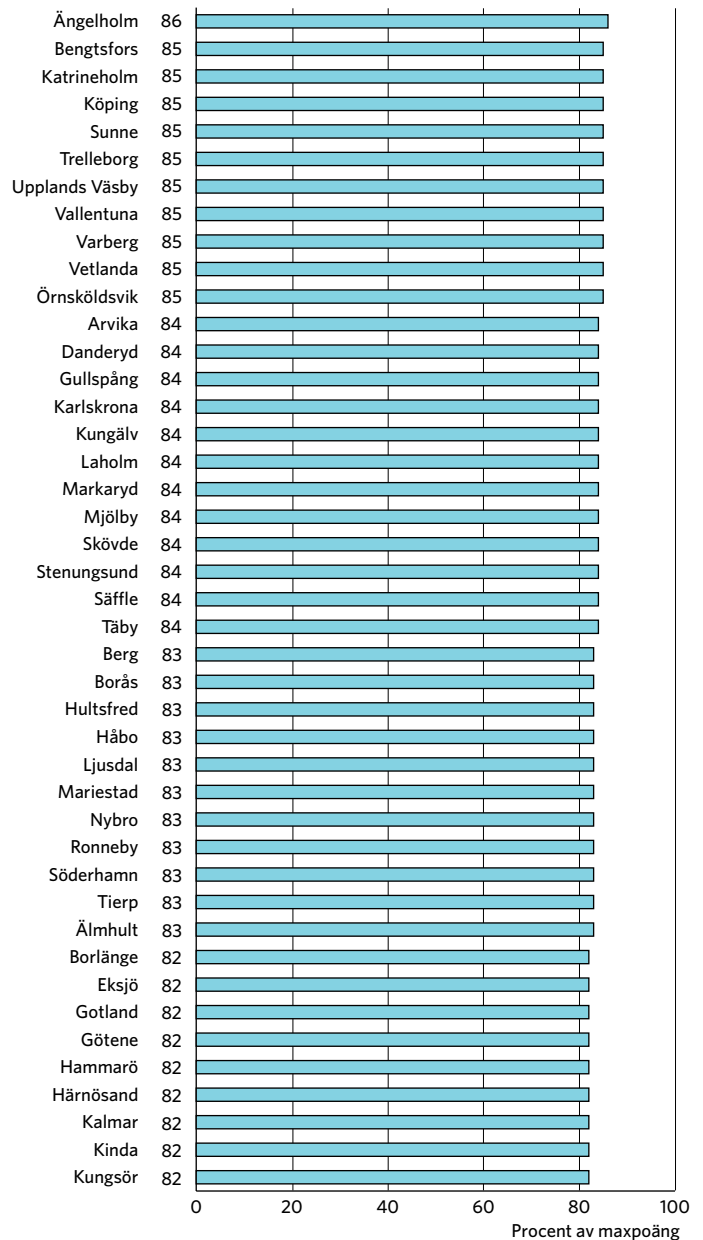
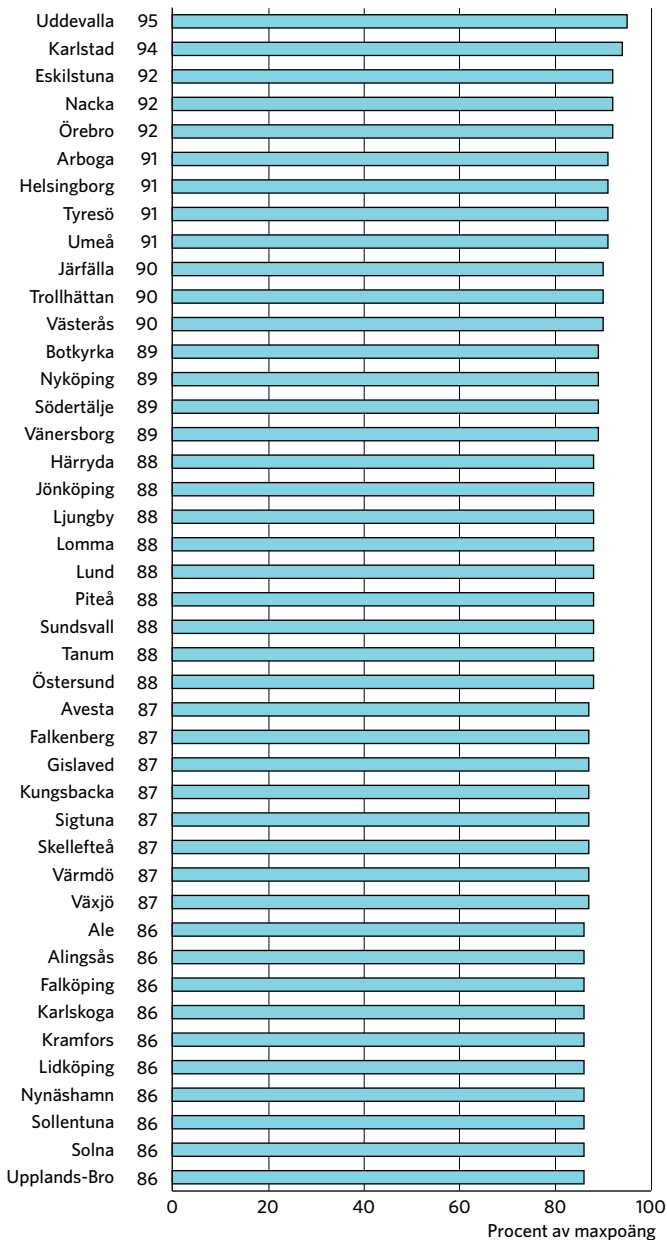
Hur god är kommunens webbinformation till medborgarna?

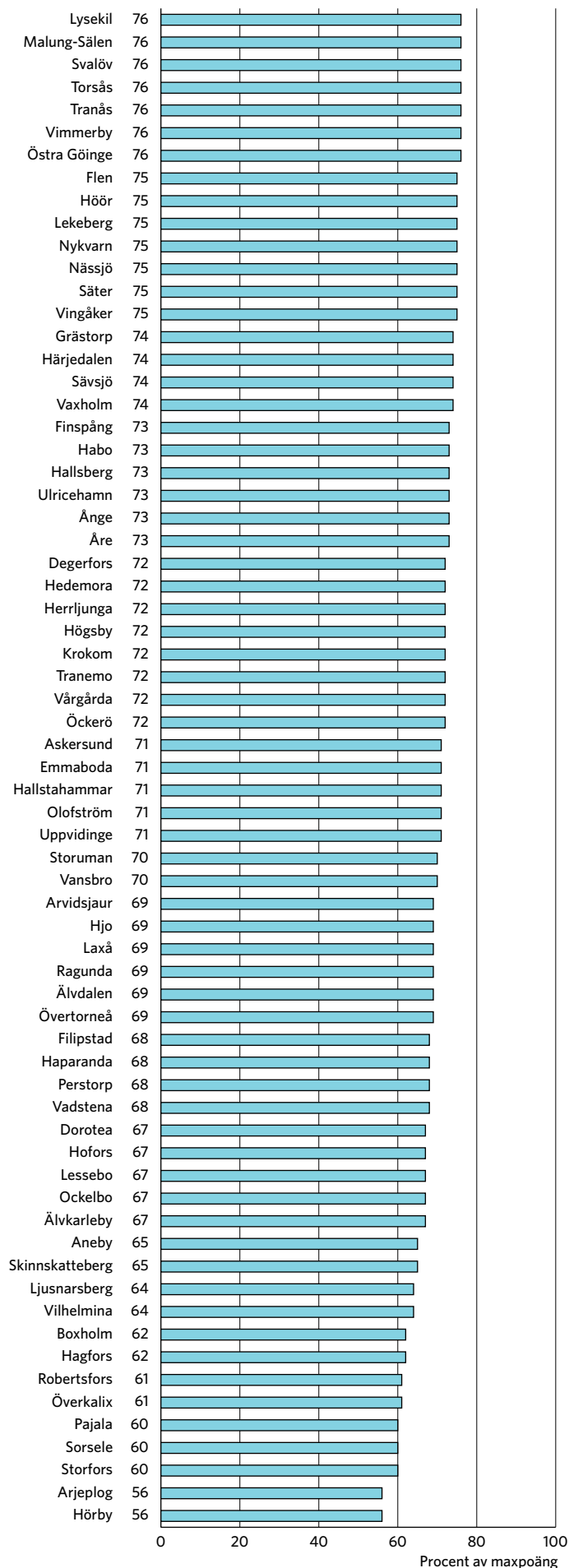
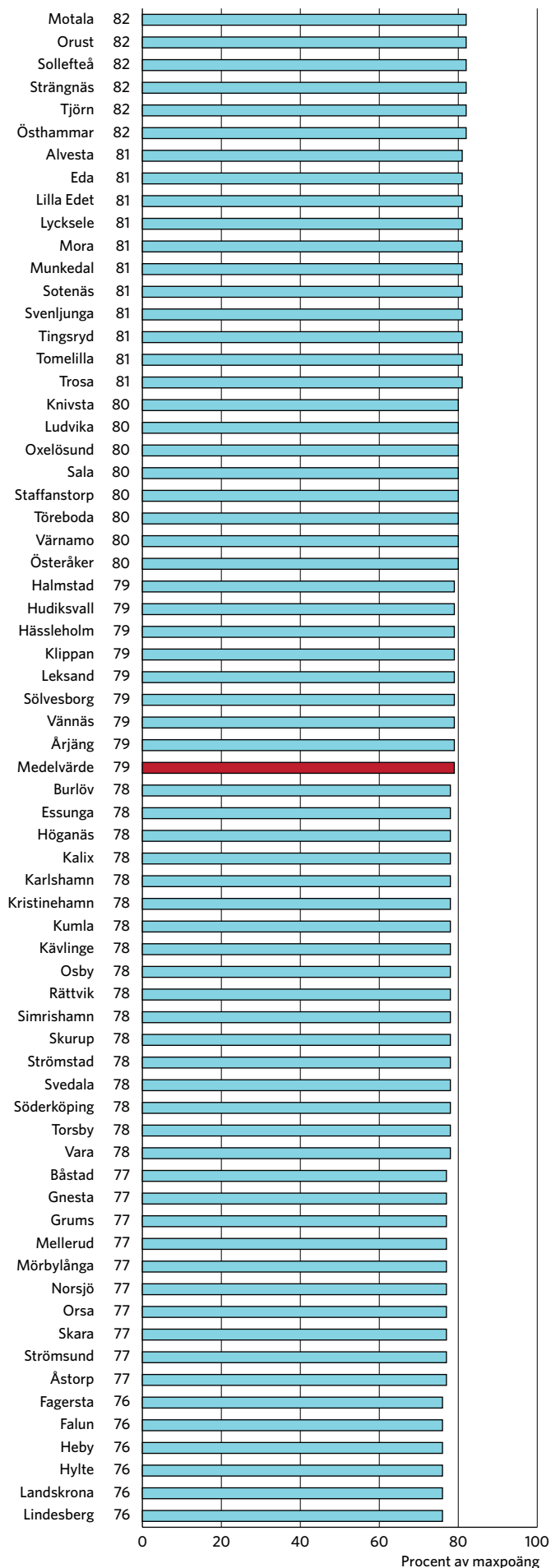
Syfte och metod

Syftet är att kunna visa en samlad bild av starka och svaga sidor av kommunens informationsgivning på kommunens webbplats till medborgarna. SKL:s informationsindex är inte heltäckande utan ska ses som en grundnivå för informationsgivningen till medborgarna. Metoden innebär att en extern mätning sker av kommunens webbsida.

Informationsindexet består av ca 200 frågor. Svaret på varje fråga ska kunna hittas inom två minuters sökning på kommunens webb. Undersökningen är indelad i 12 verksamhetsområden där varje områdes svar kan ge maximalt 100 %. Varje fråga kan ge tre poäng för helt uppfyllt, 1 poäng för delvis uppfyllt och 0 poäng där information inte har gått att finna.

Källa: SKL:s webbinformationsundersökning sommar 2013.





MÅTT 14

Hur väl möjliggör kommunen för medborgarna att delta i kommunens utveckling?

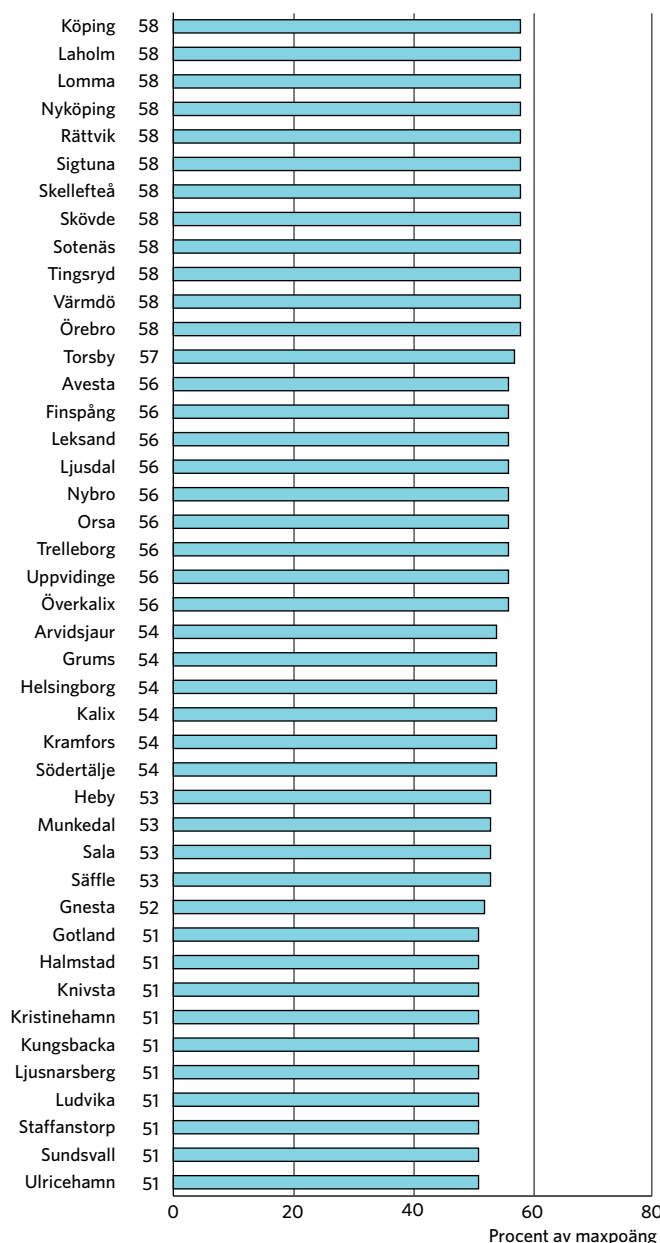
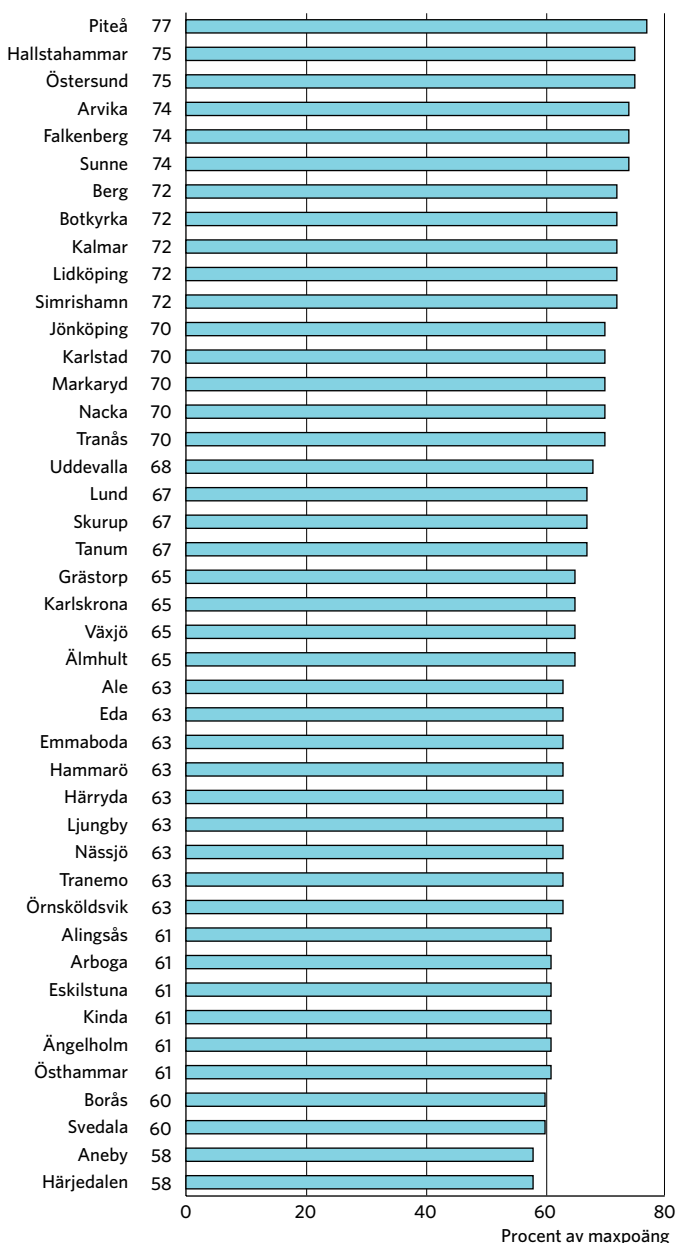
Syfte och metod

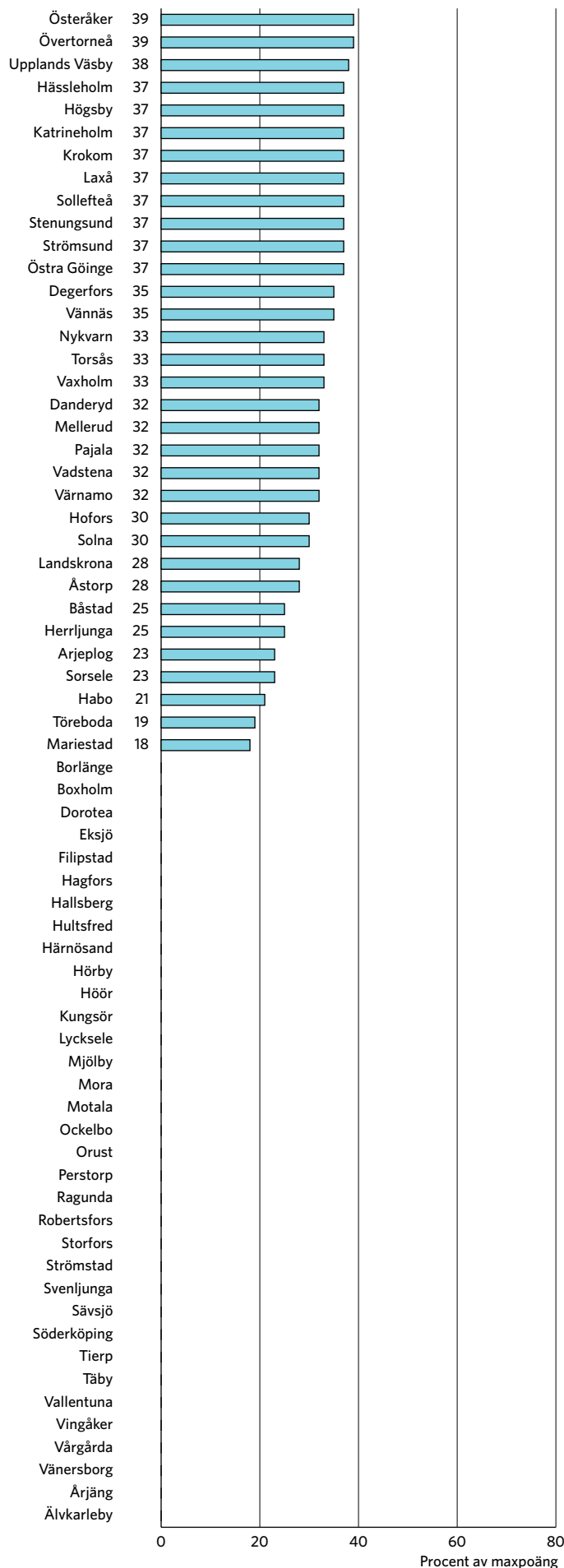
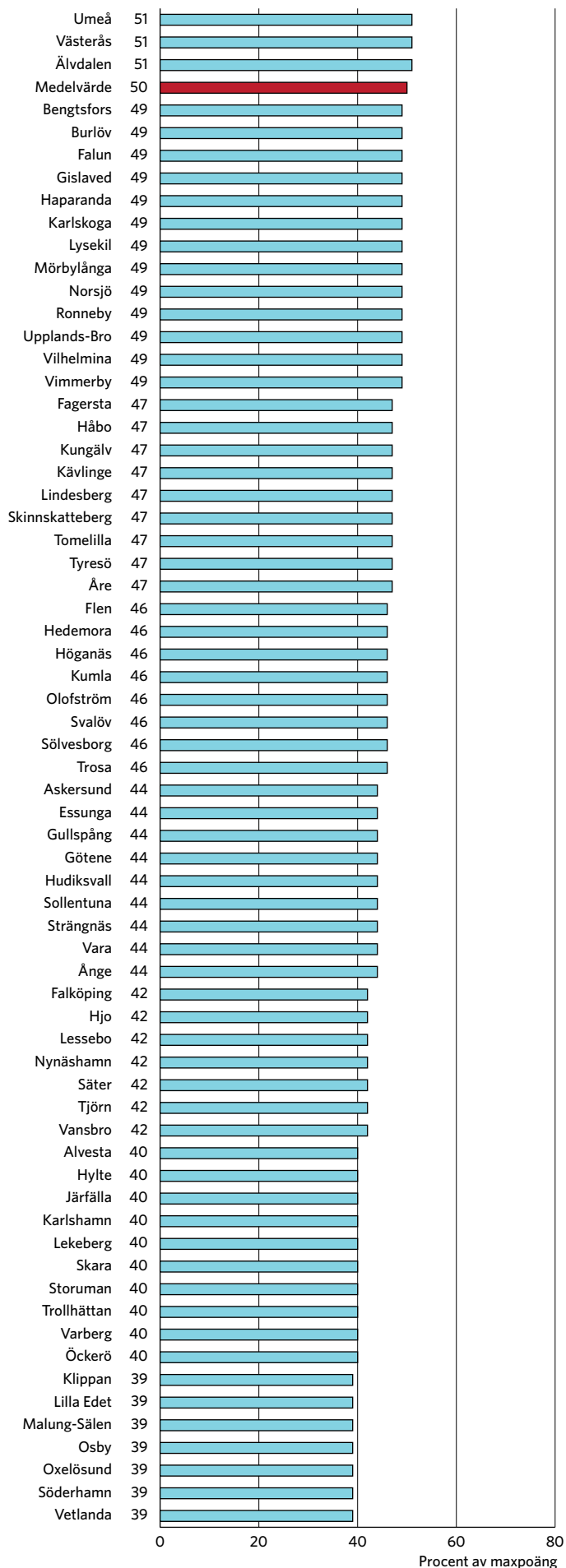
Syftet med måttet är att kunna visa en samlad bild av kommunens satsning på att skapa olika former av kommunikation och dialog med medborgarna. För att kunna ge en bild av detta har ett medborgarindex konstruerats med exempel på ett stort antal aktiviteter för medborgarkontakter. Bakom de efterfrågade aktiviteterna ligger

givetvis politiska prioritering och beslut och listan ska ses som exempel på befintliga aktiviteter i landets kommuner. Varje enskild aktivitet kan i sin tur fungera olika i respektive kommun och man bör därför även lokalt i genomgången av frågorna värdera hur de enskilda aktiviteterna faller ut.

Metod: Kommunen genomför en självgranskning utifrån mall i Kolada. Kommunen värderar själv de olika aktiviteterna i förhållande till den poängsättning som ställts upp.

Källa: Egen undersökning i kommunen som redovisas till Kolada. Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA som kontaktas via inmatning@kolada.se





MÅTT 15

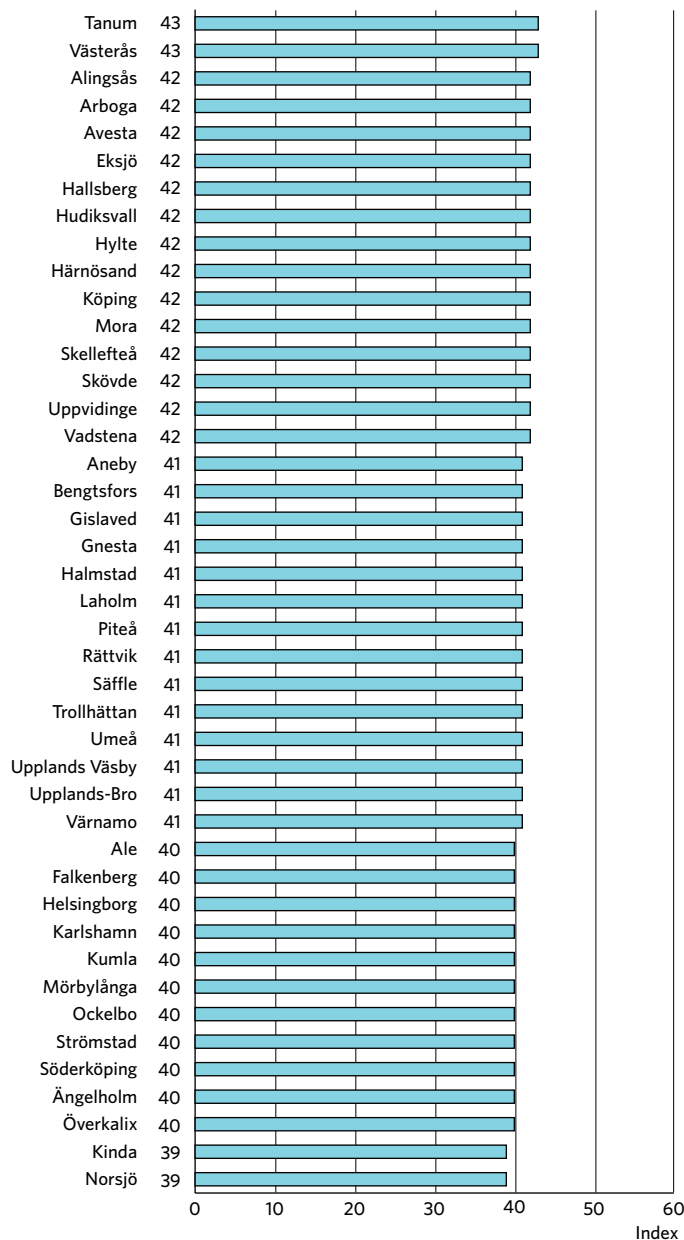
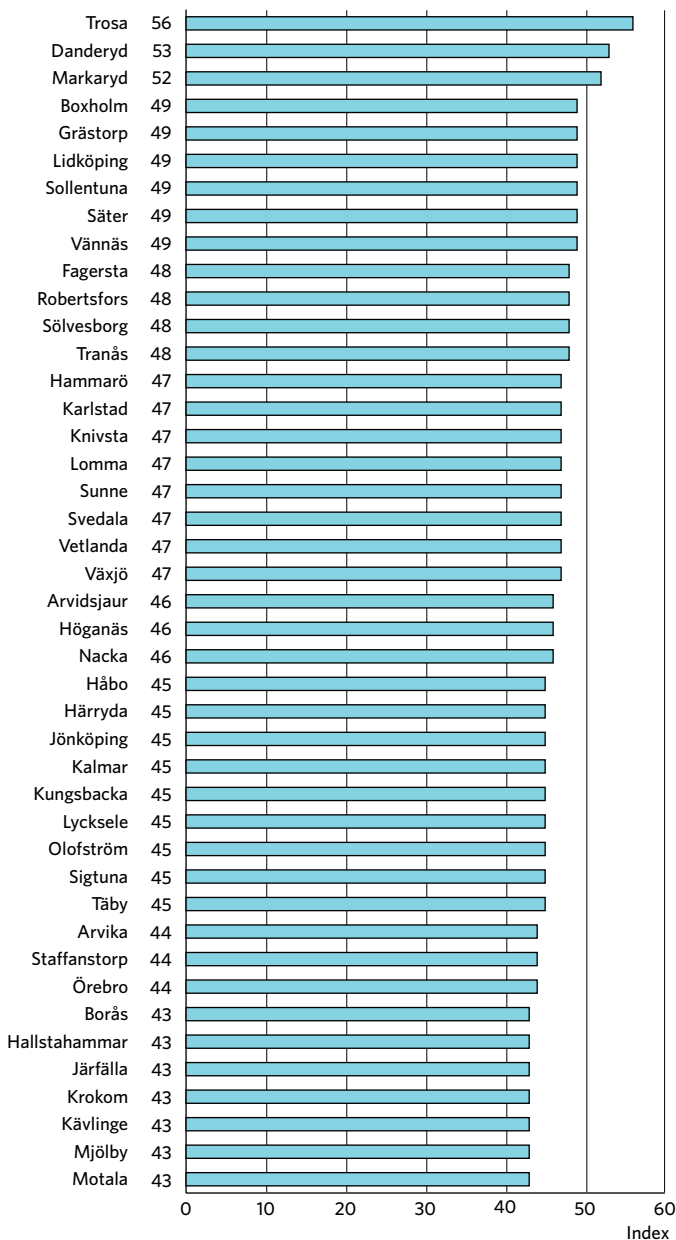
Hur väl upplever medborgarna att de har insyn och inflytande över kommunens verksamhet?

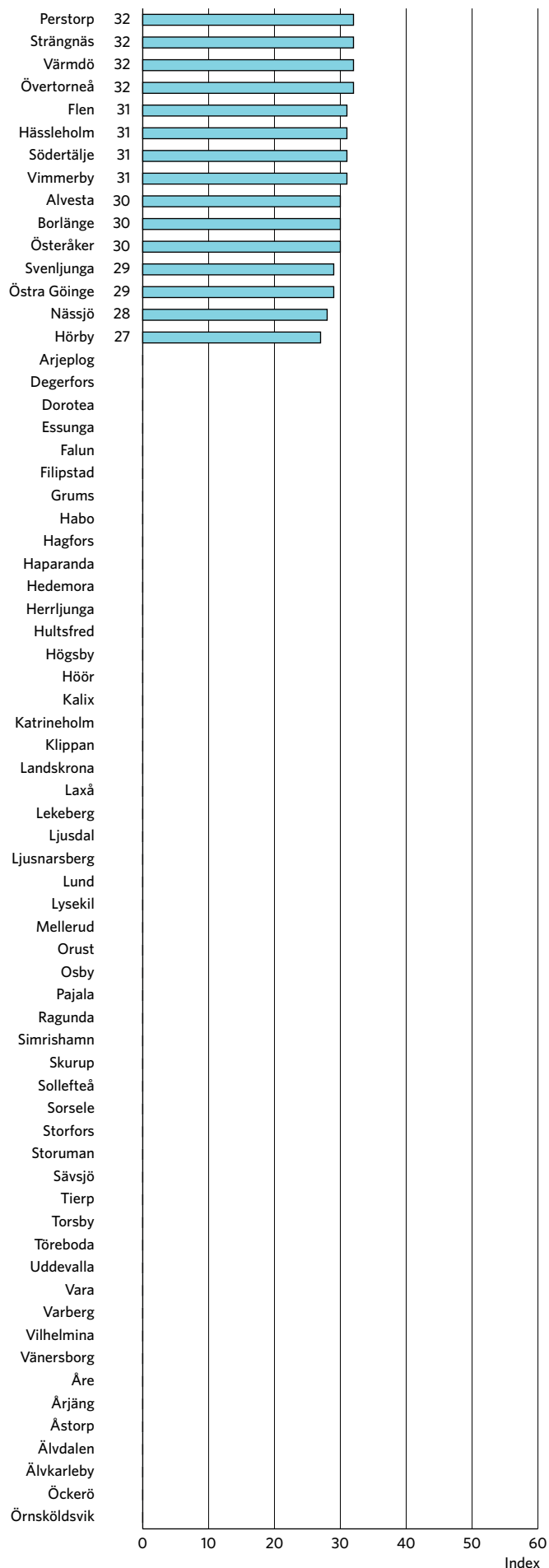
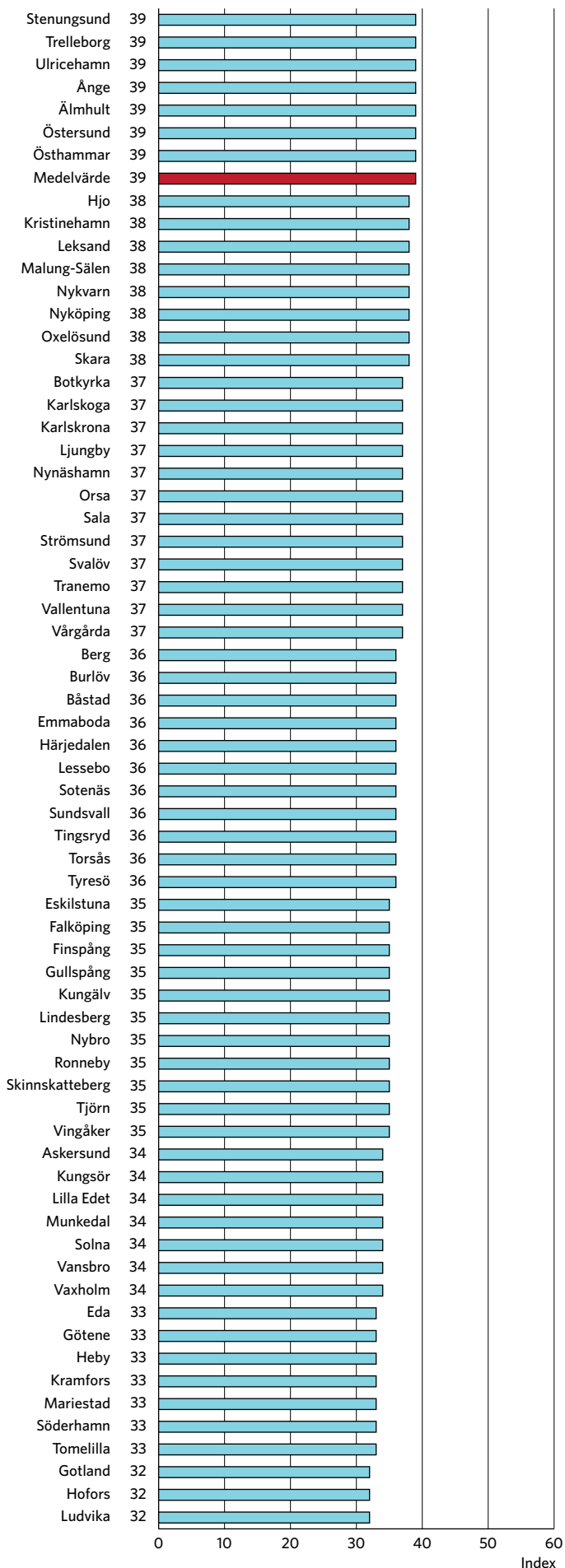
Syfte och metod

Syftet med måttet är att få kunskap om medborgarnas uppfattning om insyn och inflytande i kommunen.

Källa: SCB:s Medborgarundersökning del Nöjd-Inflytande-Index.

Nöjd-Inflytande-Index är ett helhetsbetyg på hur invånarna upplever sina möjligheter till insyn och inflytande. Helhetsbetyget mäts med tre specifika frågor, som ska spegla den övergripande uppfattningen vad gäller inflytande utifrån Kontakt, Information, Påverkan samt Förtroende. Frågorna finns att finna på SCB:s webbsidor. Indexet visar enkelt uttryckt medborgarnas betyg på sitt inflytande i kommunen. Betygsindexet varierar mellan 0–100. Ju högre värde desto bättre.





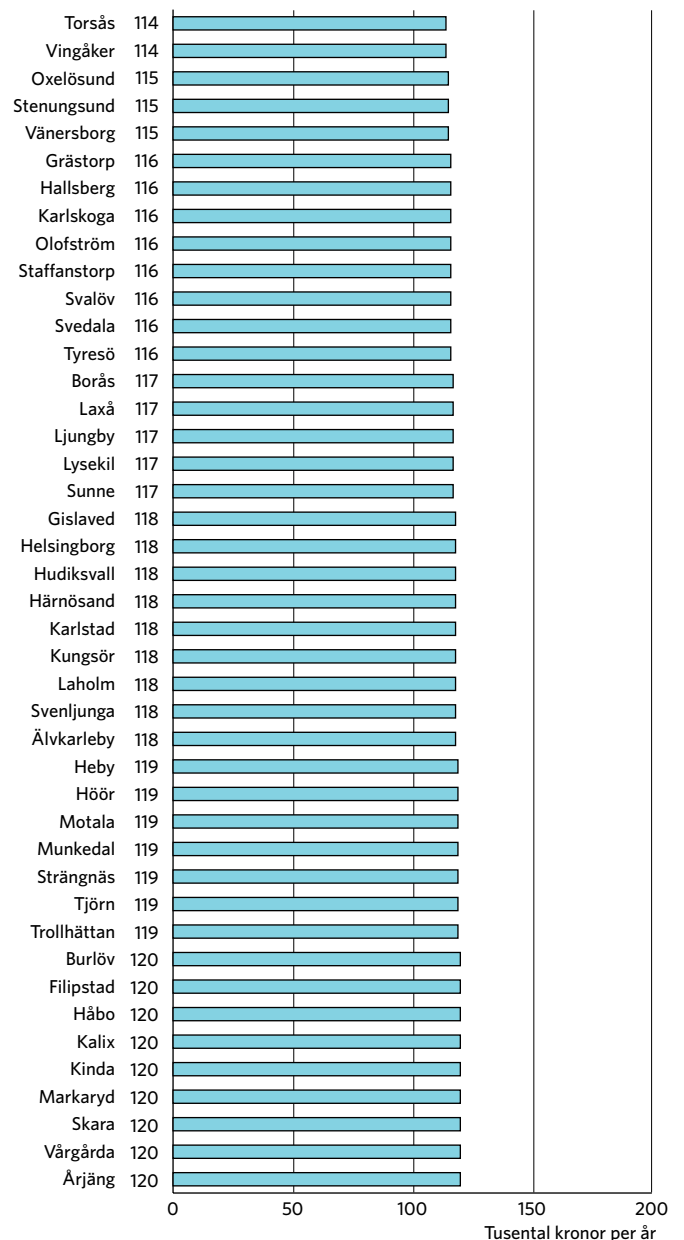
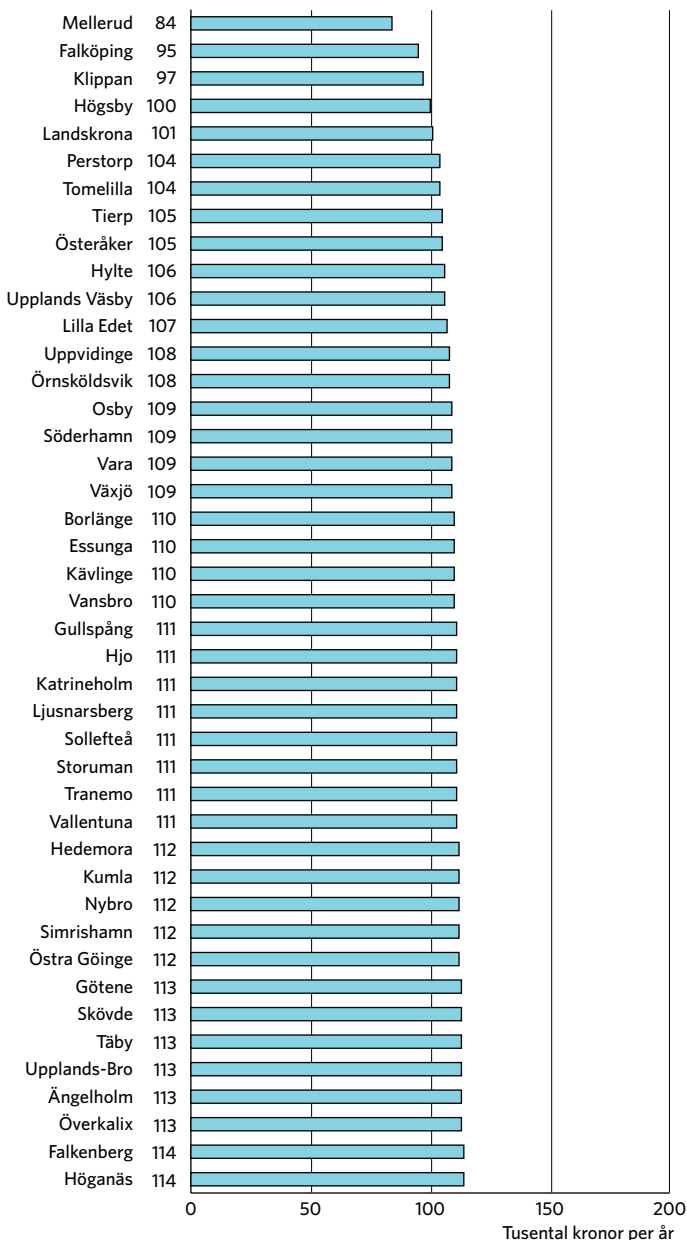
MÅTT 16

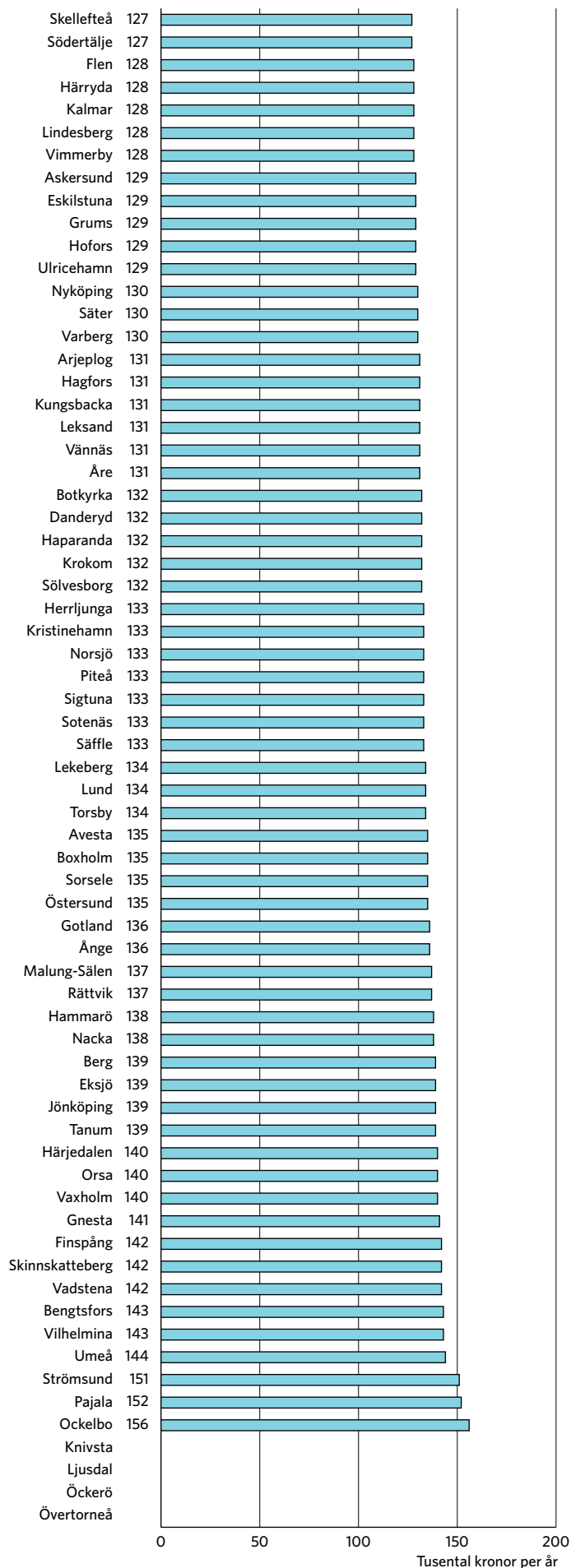
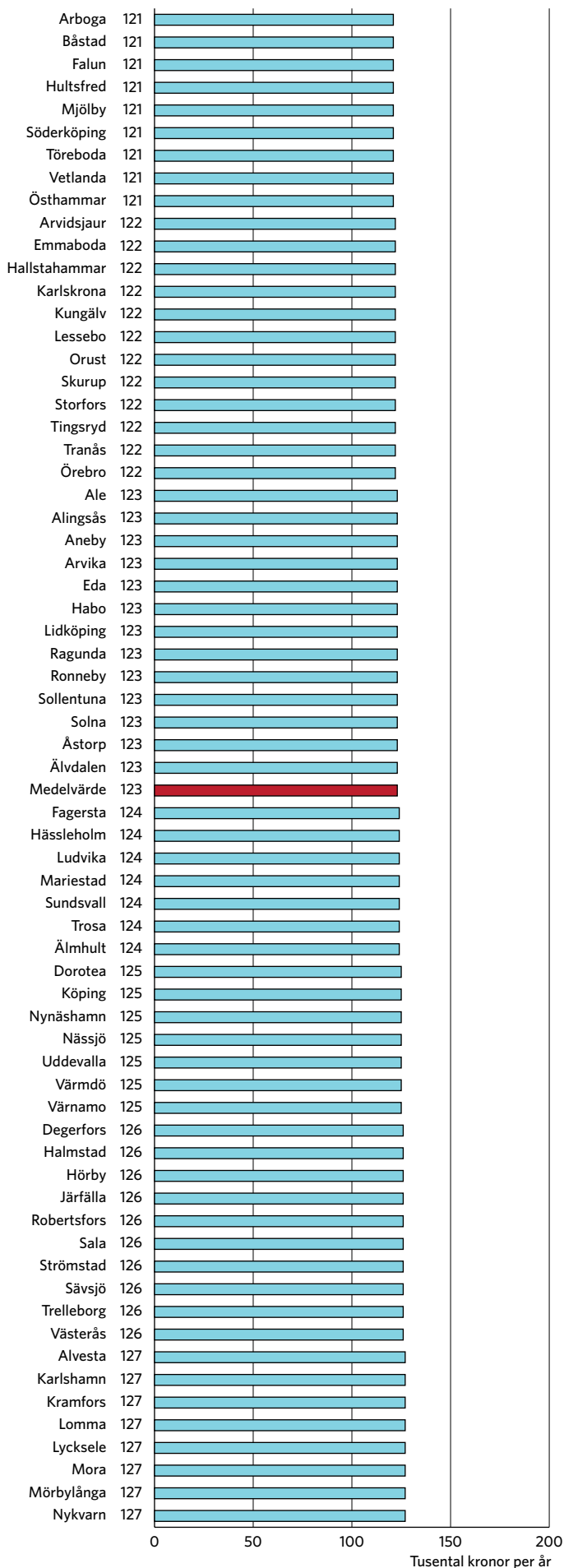
Vad är kostnaden för ett inskrivet barn i förskolan?

Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om kommunens kostnader för förskoleverksamheten.

Källa: SCB





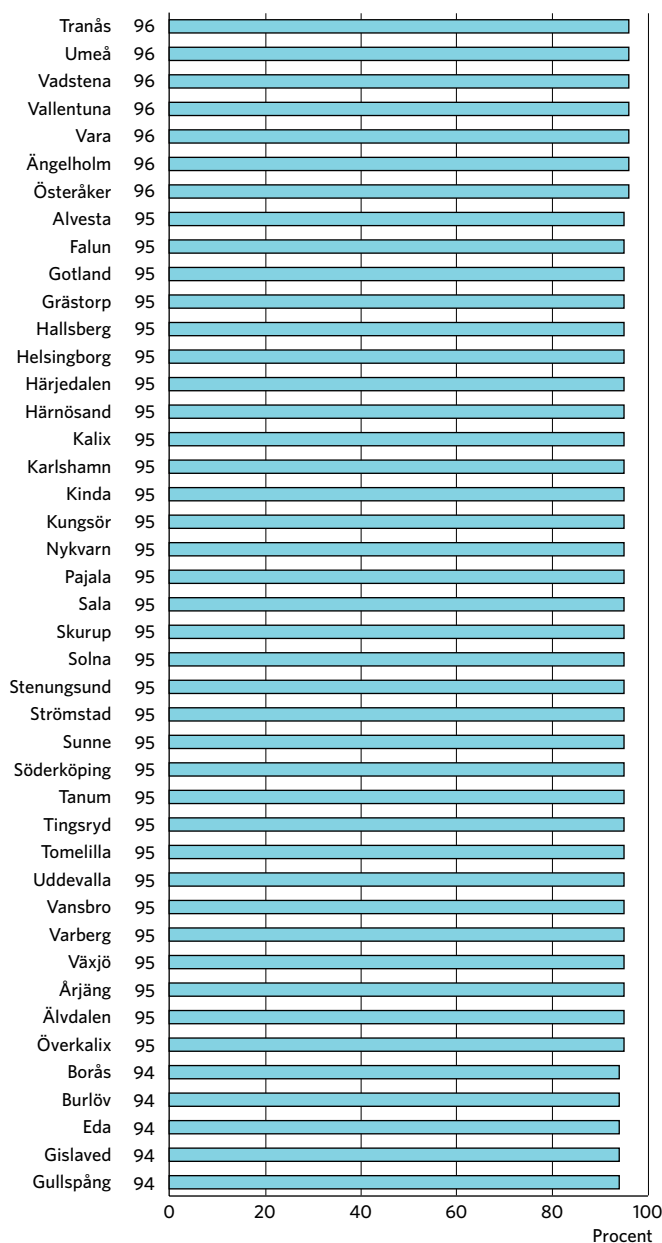
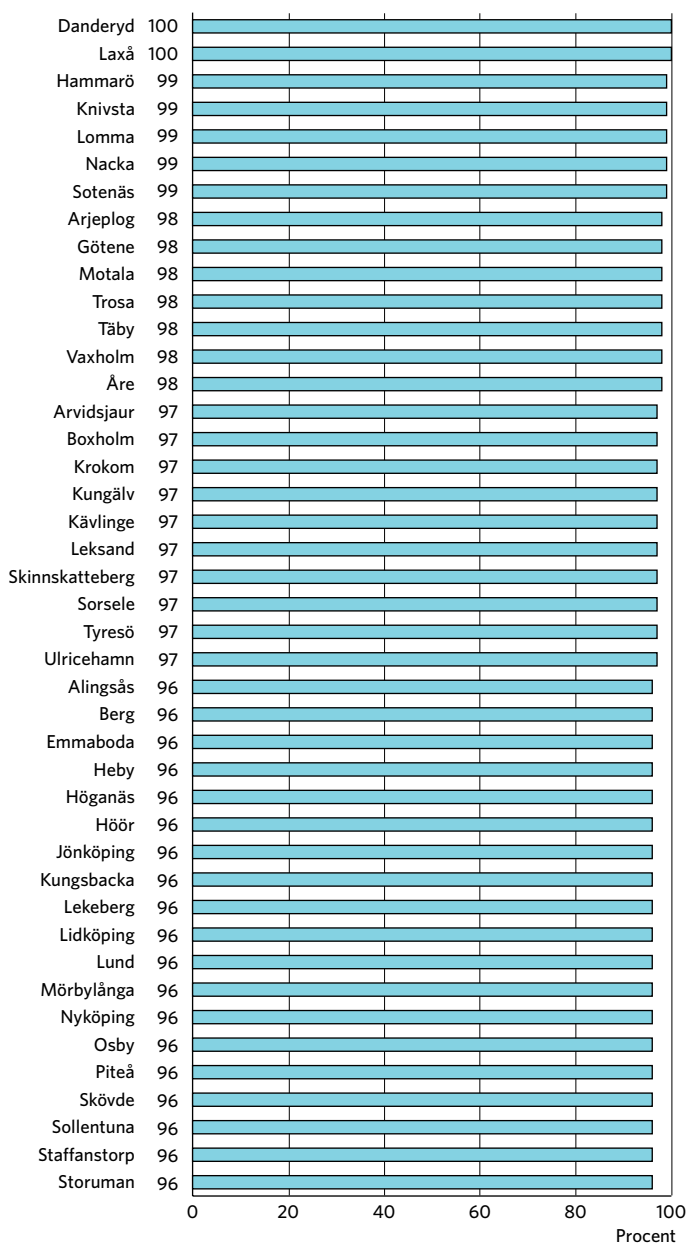
MÅTT 17 A

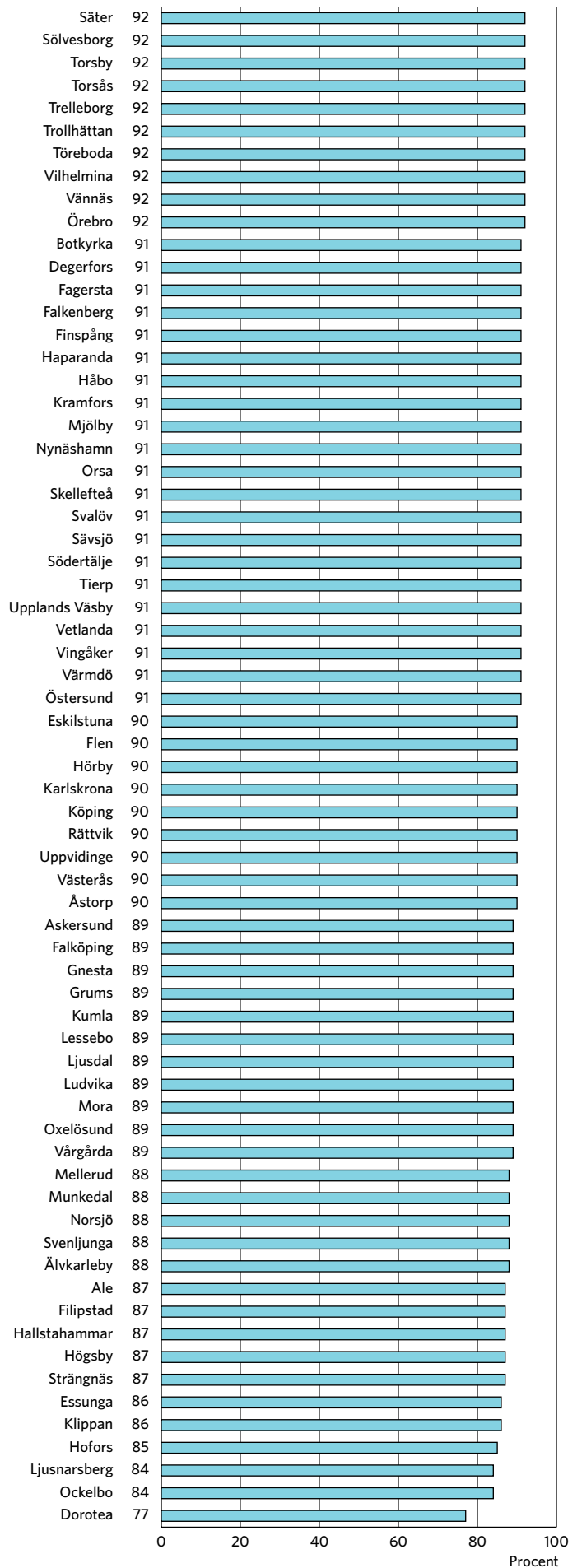
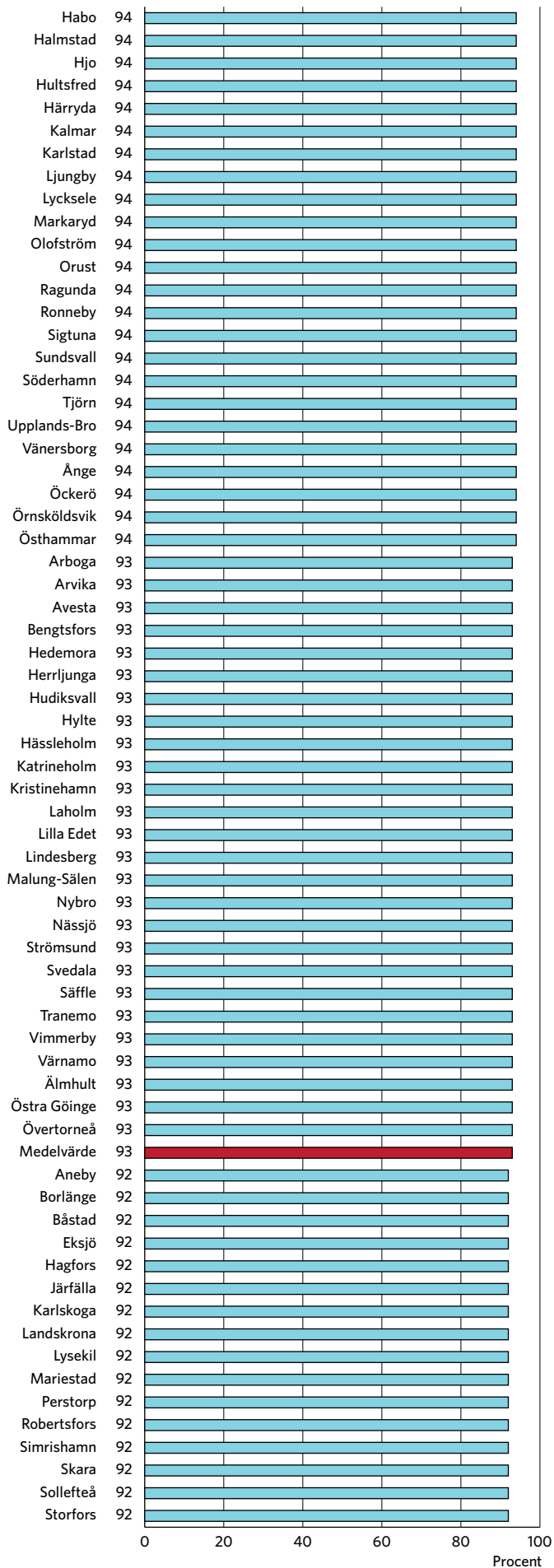
Vilket resultat når elever i årskurs 6 i kommunen i de nationella proven?

Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om vilket resultat kommunens elever i årskurs 6 når i ämnena svenska, engelska och matematik. Resultat som används grundar sig på elevernas resultat på de nationella proven i år 6. Måttet visar andelen elever som uppnått Skolverkets fastställda kravnivåer. Ej jämförbart med föregående års resultat, se sid 3.

Källa: Skolverket, beräknat för Kolada.





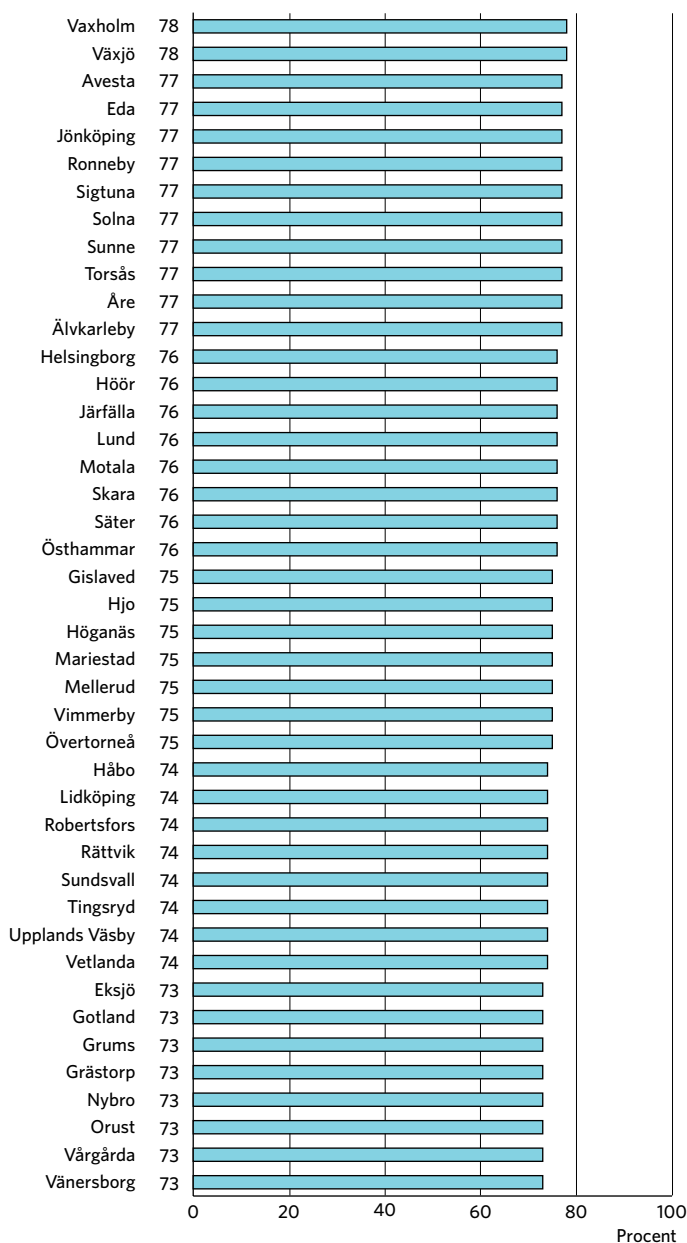
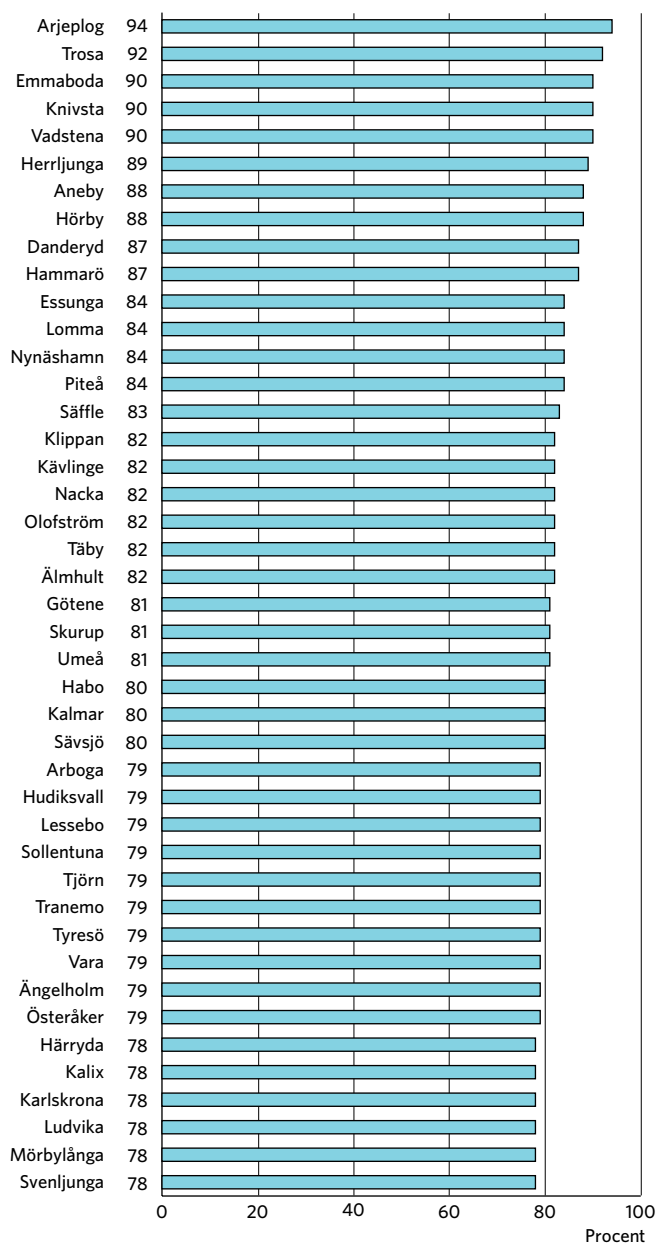
MÅTT 17 B

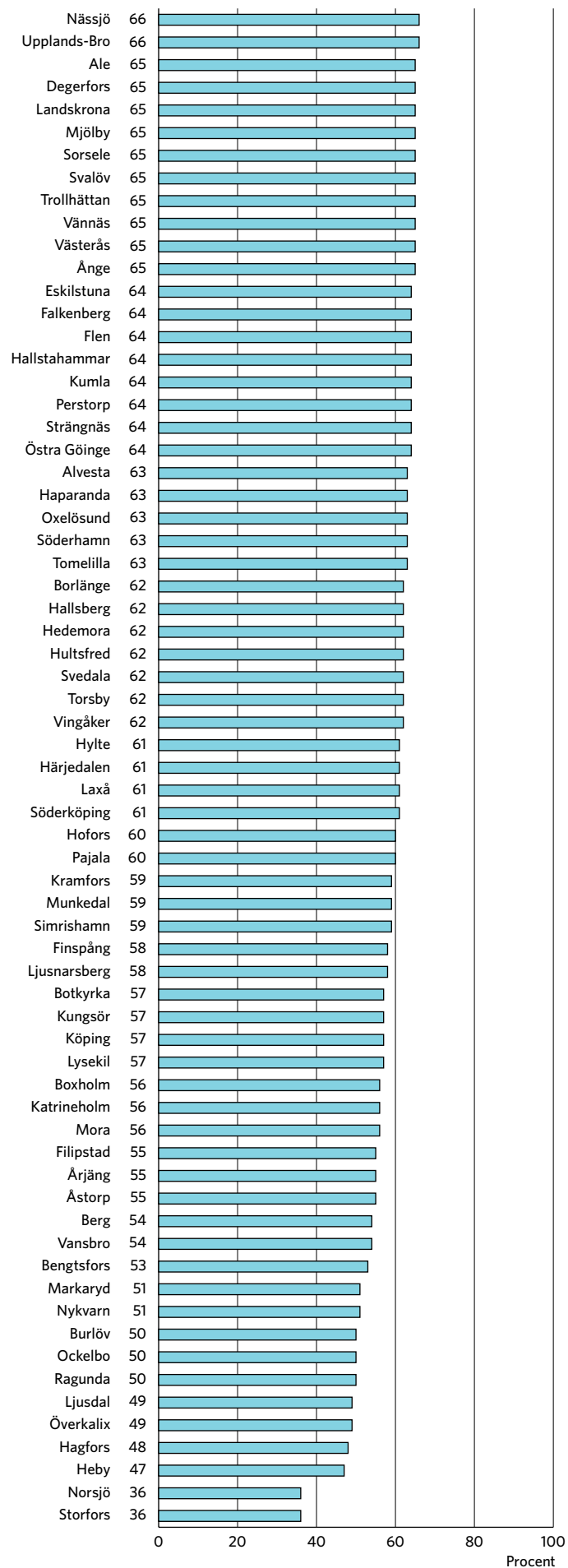
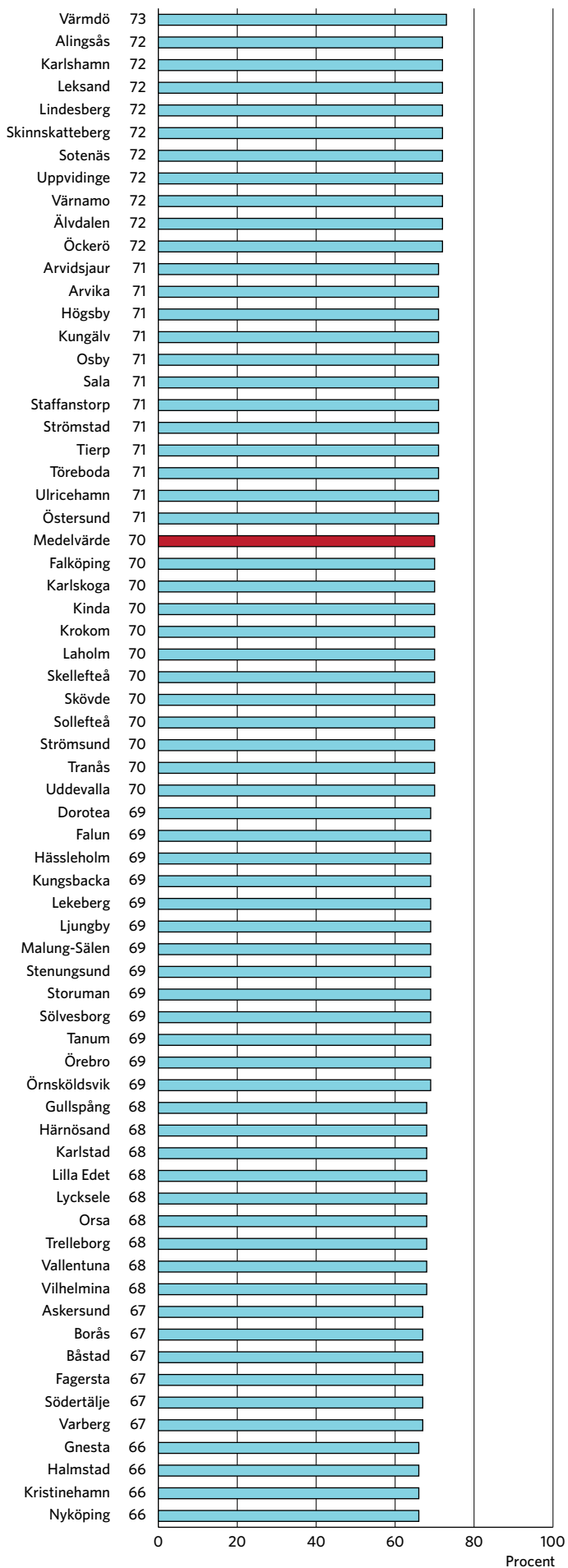
Vilket resultat når elever i årskurs 3 i kommunen i de nationella proven?

Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om vilket resultat kommunens elever i årskurs 3 når i ämnena svenska, och matematik. Resultat som används grundar sig på elevernas resultat på de nationella proven i år 3. Måttet visar andelen elever som uppnått Skolverkets fastställda kravnivåer i ämnena av de elever som genomfört proven.

Källa: Skolverket, beräknat för Kolada.





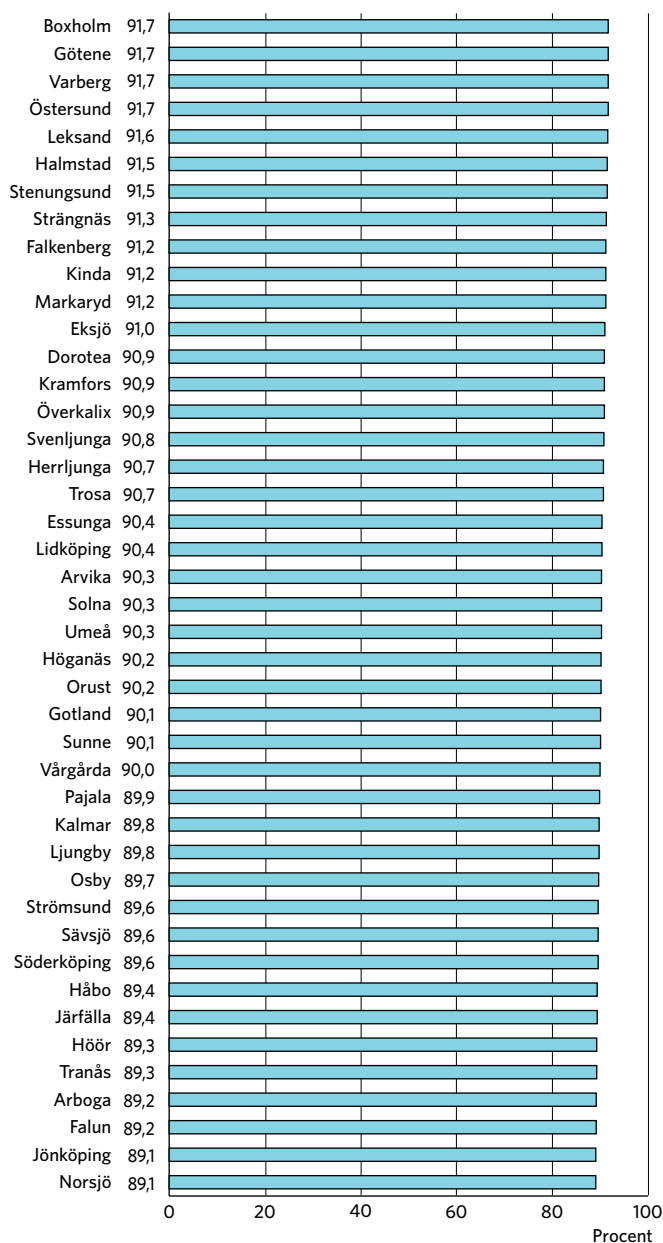
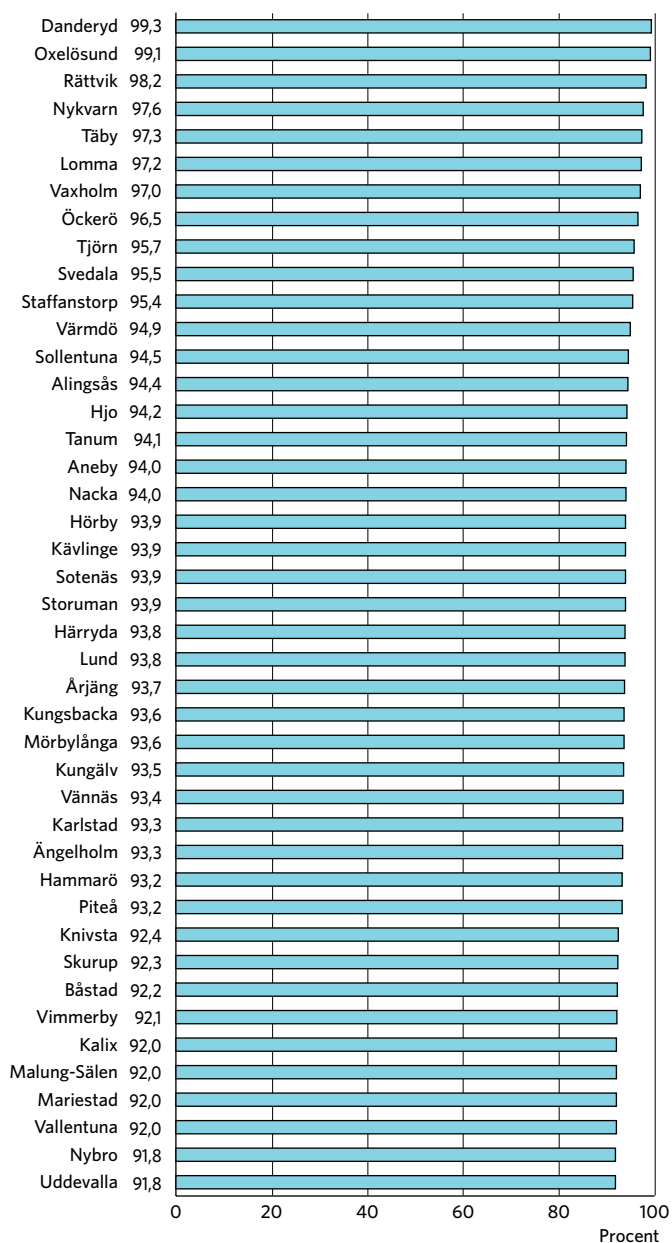
MÅTT 18

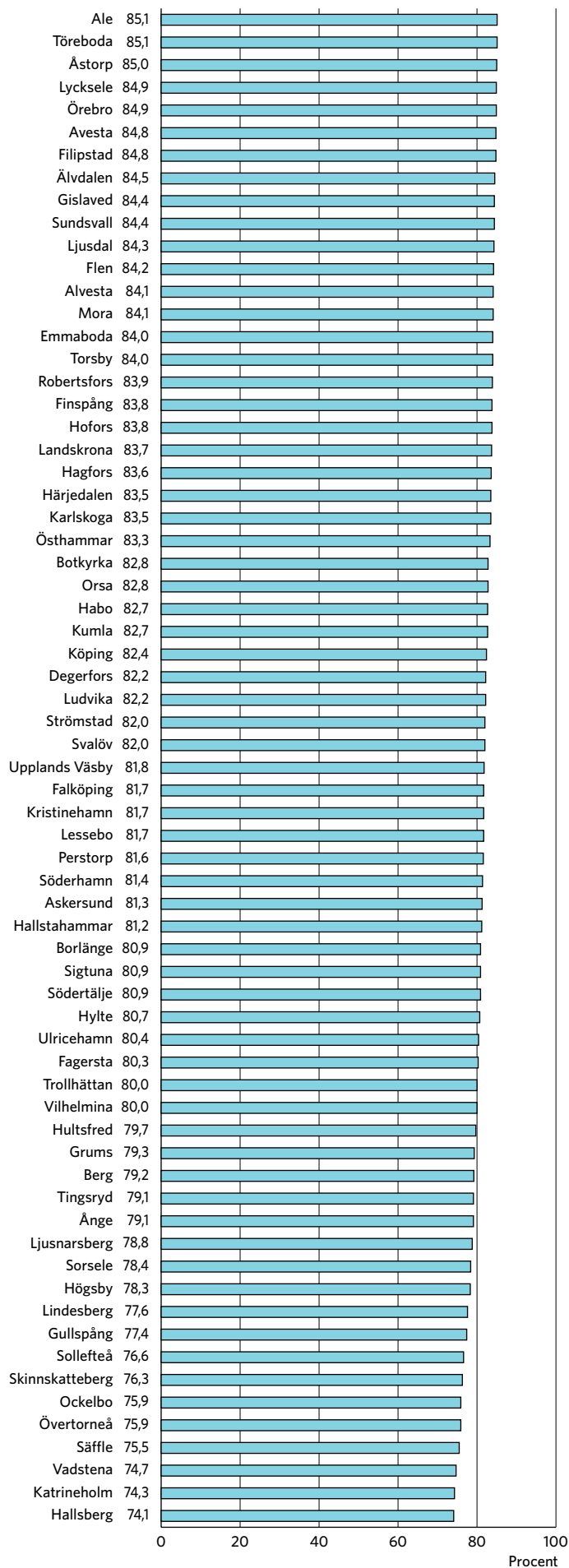
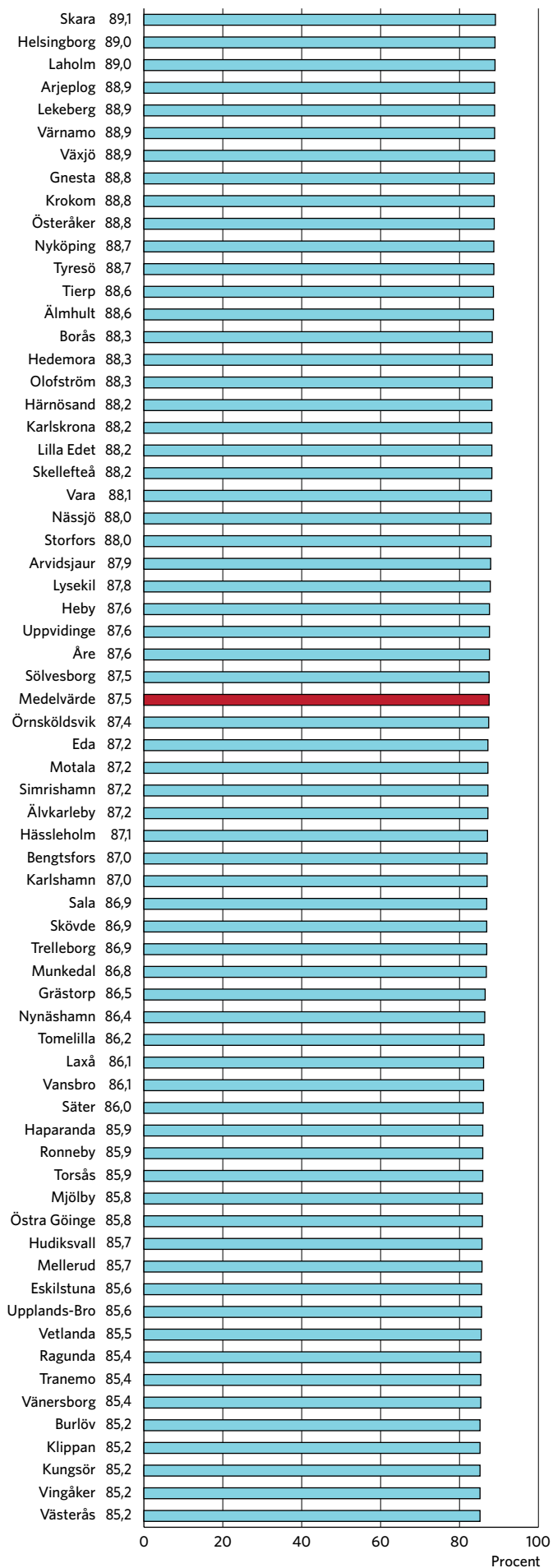
Andel behöriga elever till något nationellt program på gymnasiet

Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om kommunens resultat inom skolan.

Källa: Skolverket





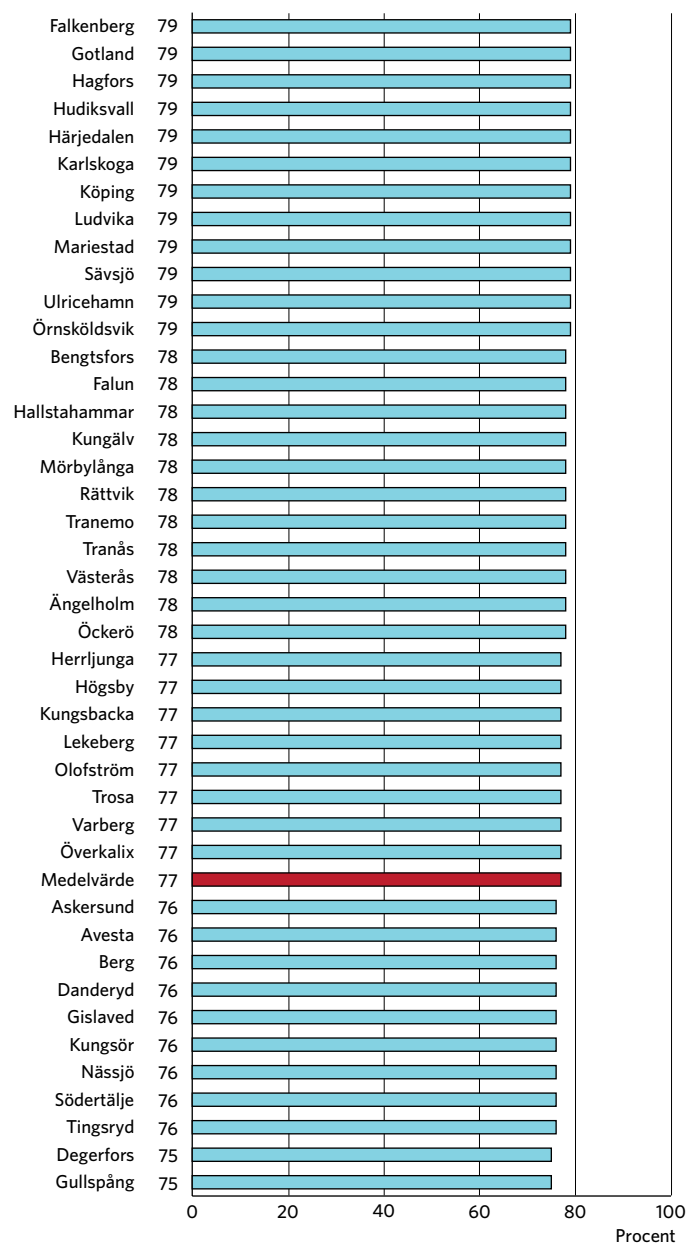
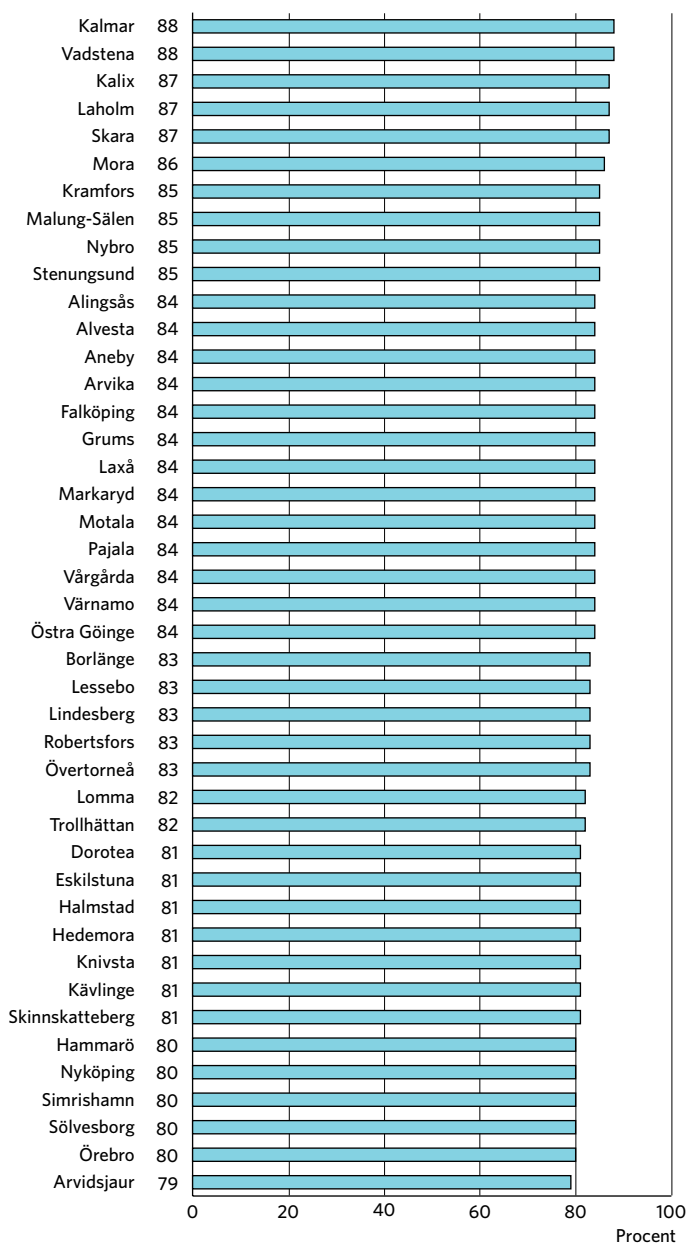
MÅTT 19

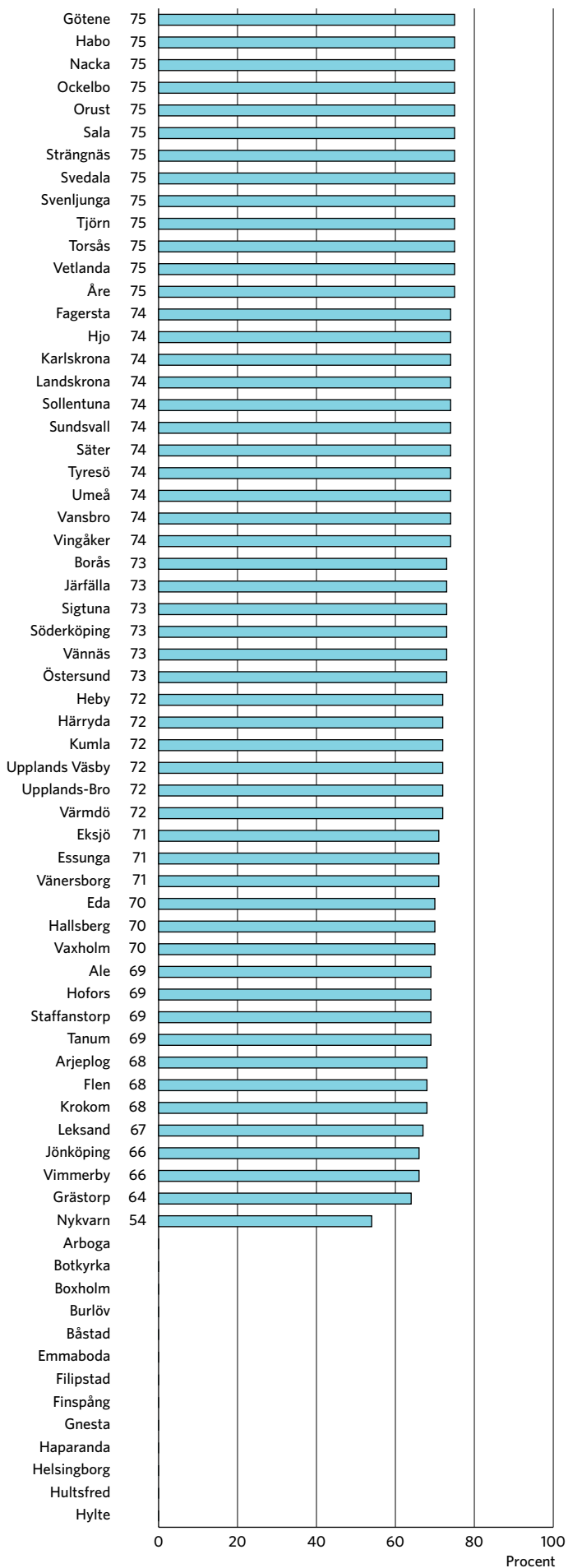
Elevers syn på skolan och undervisningen i årskurs 8

Syfte och metod

Syftet med måttet är att få en bild av hur elever i årskurs 8 uppfattar skolan och dess undervisning.

Källa: SKL:s elevundersökning 2013





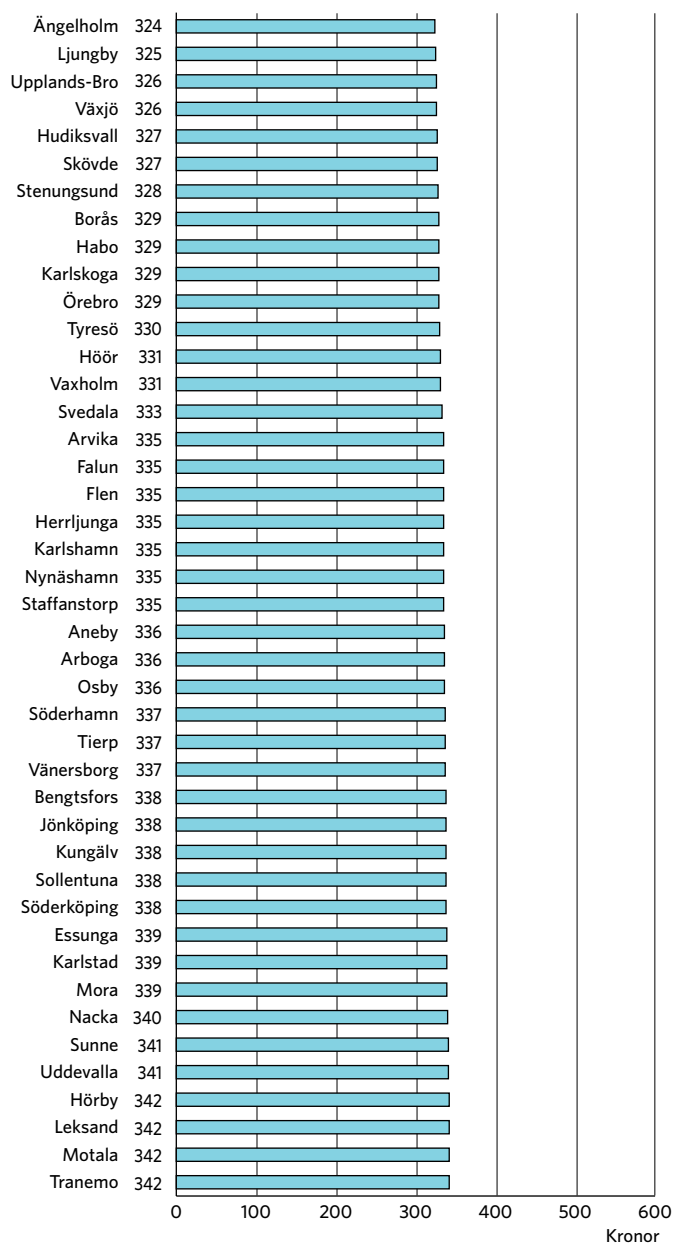
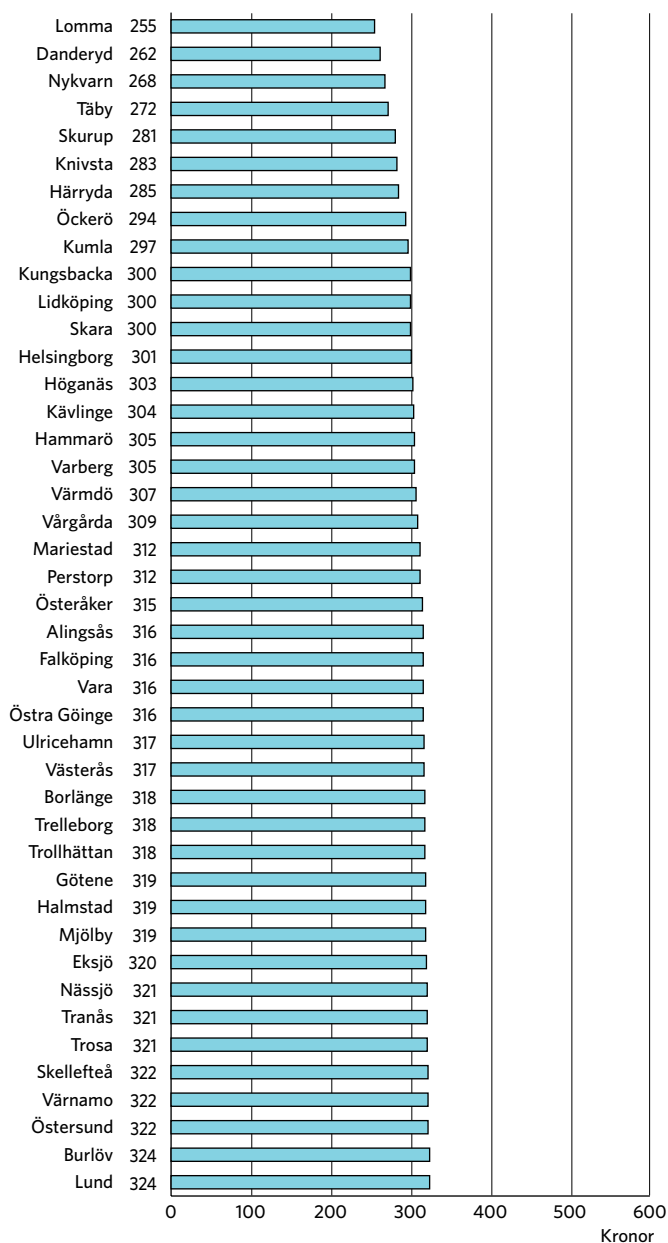
MÅTT 20

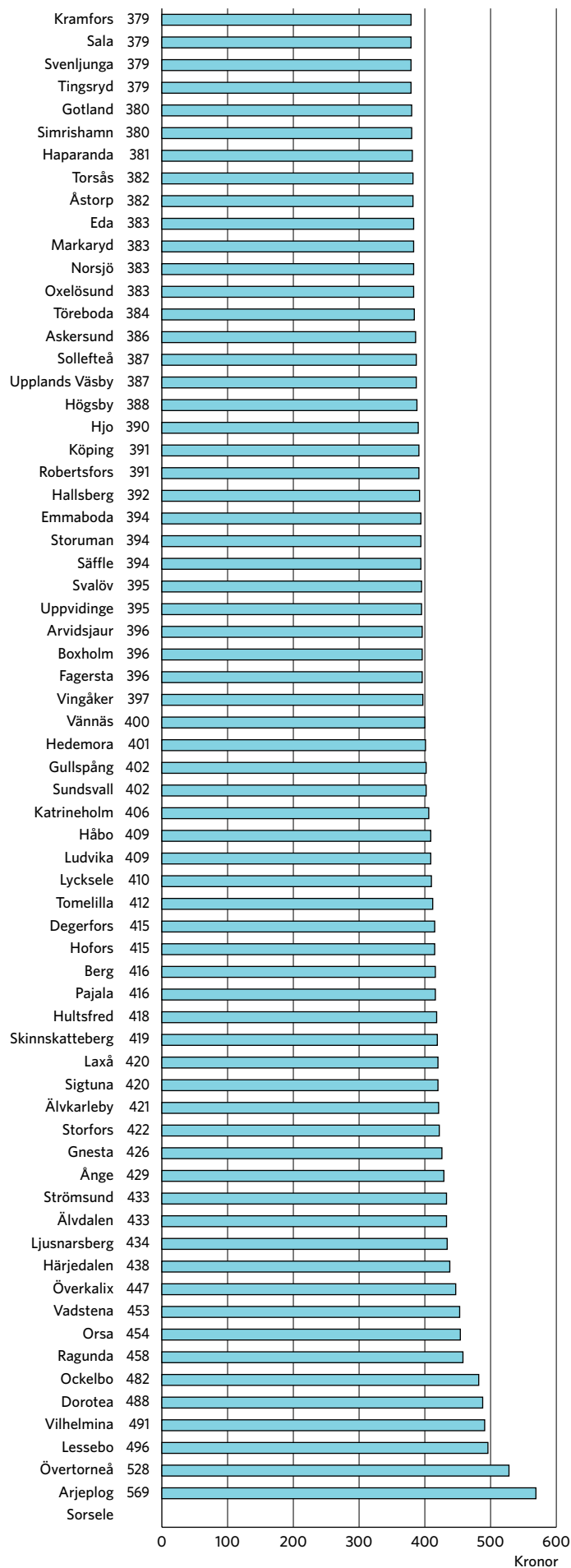
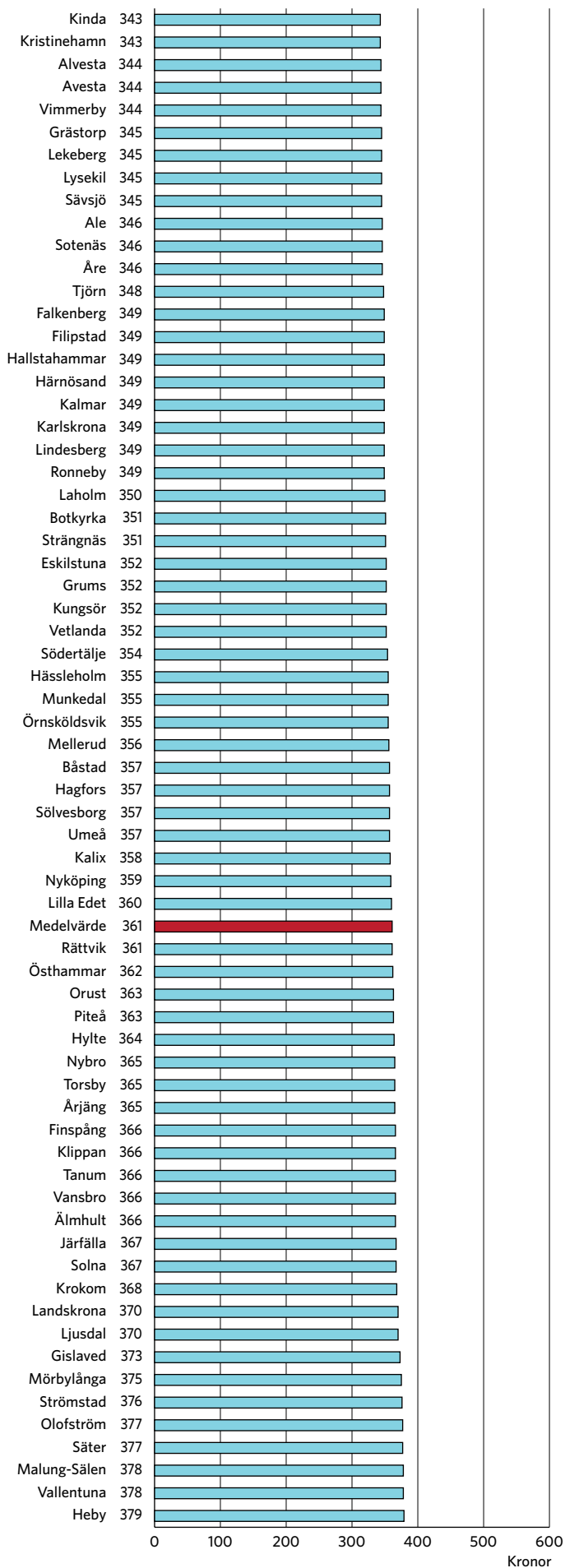
Kostnad per betygspoäng

Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om kommunens kostnadseffektivitet inom skolan.

Källa: Skolverket och Dagens samhälle.





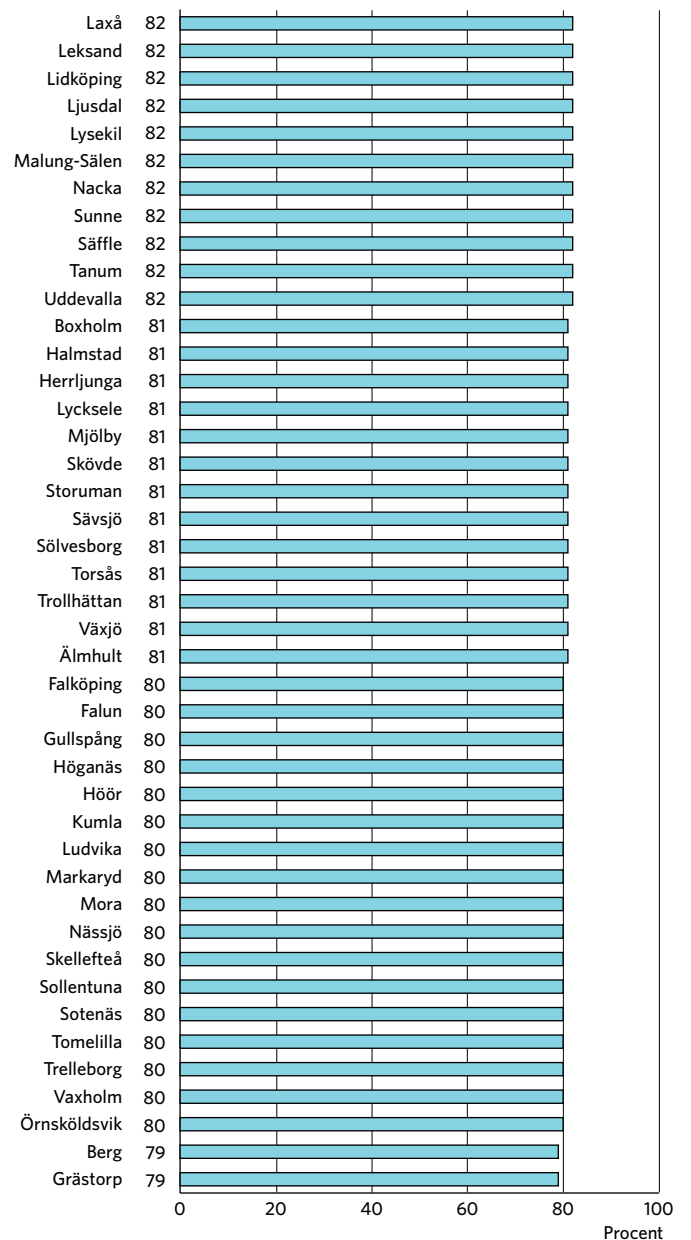
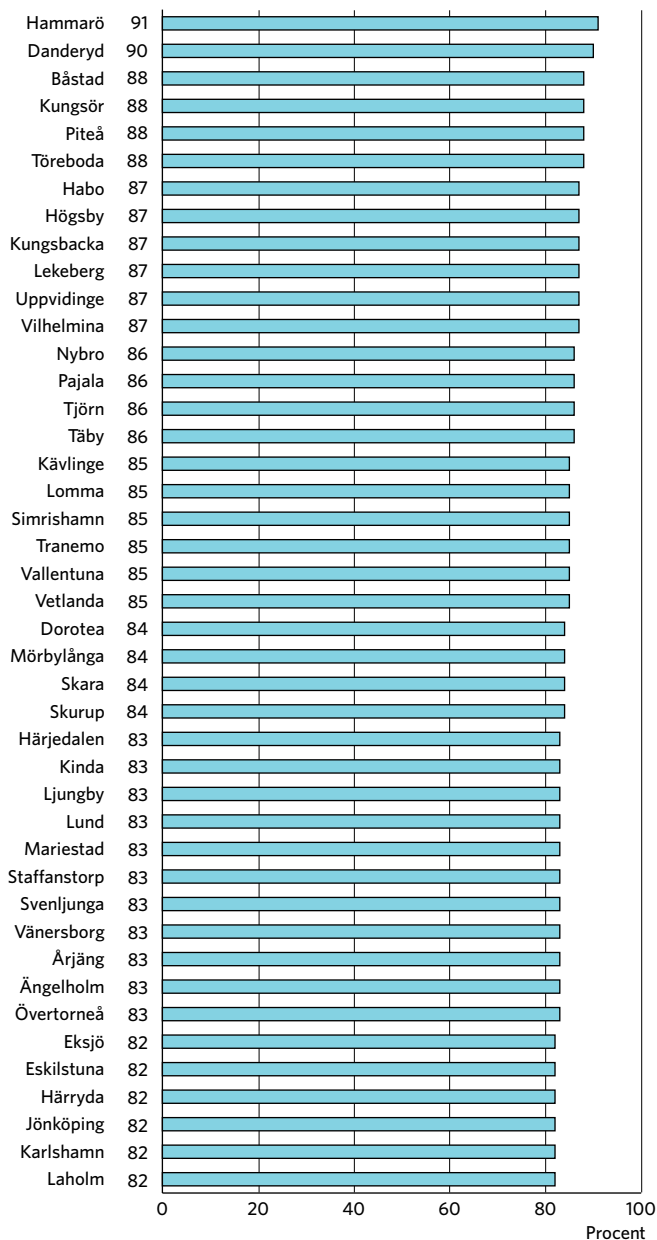
MÅTT 21

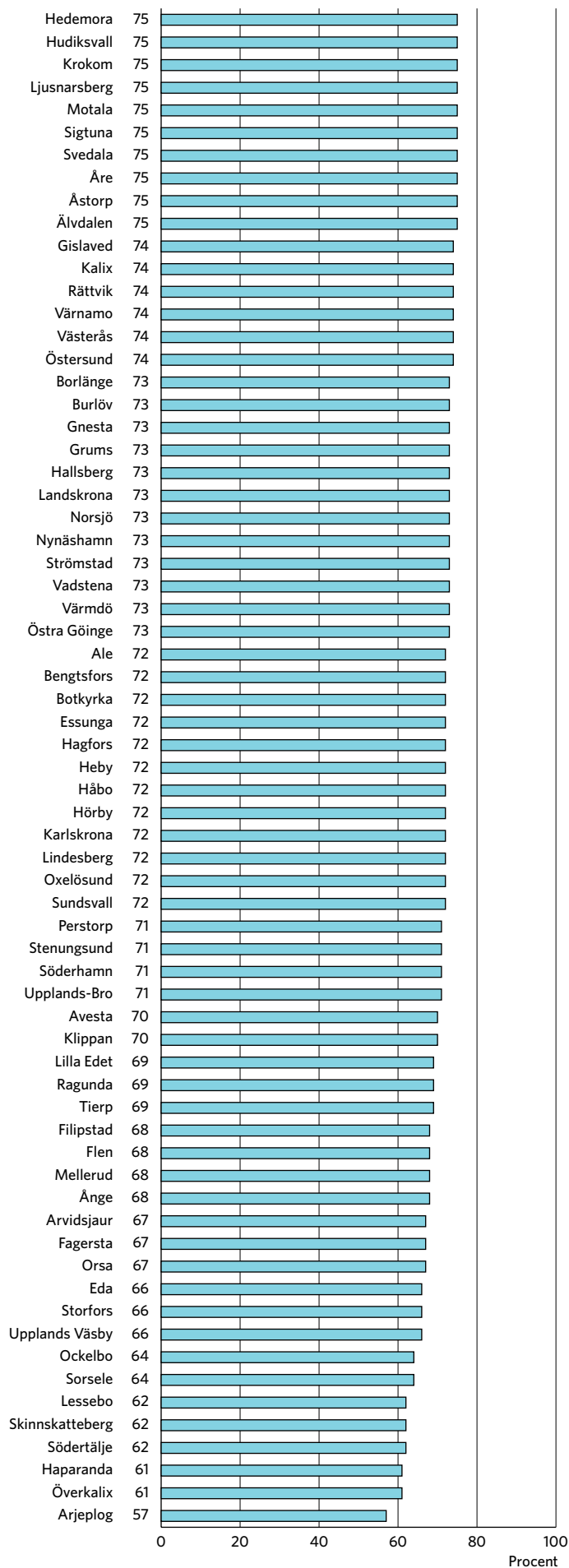
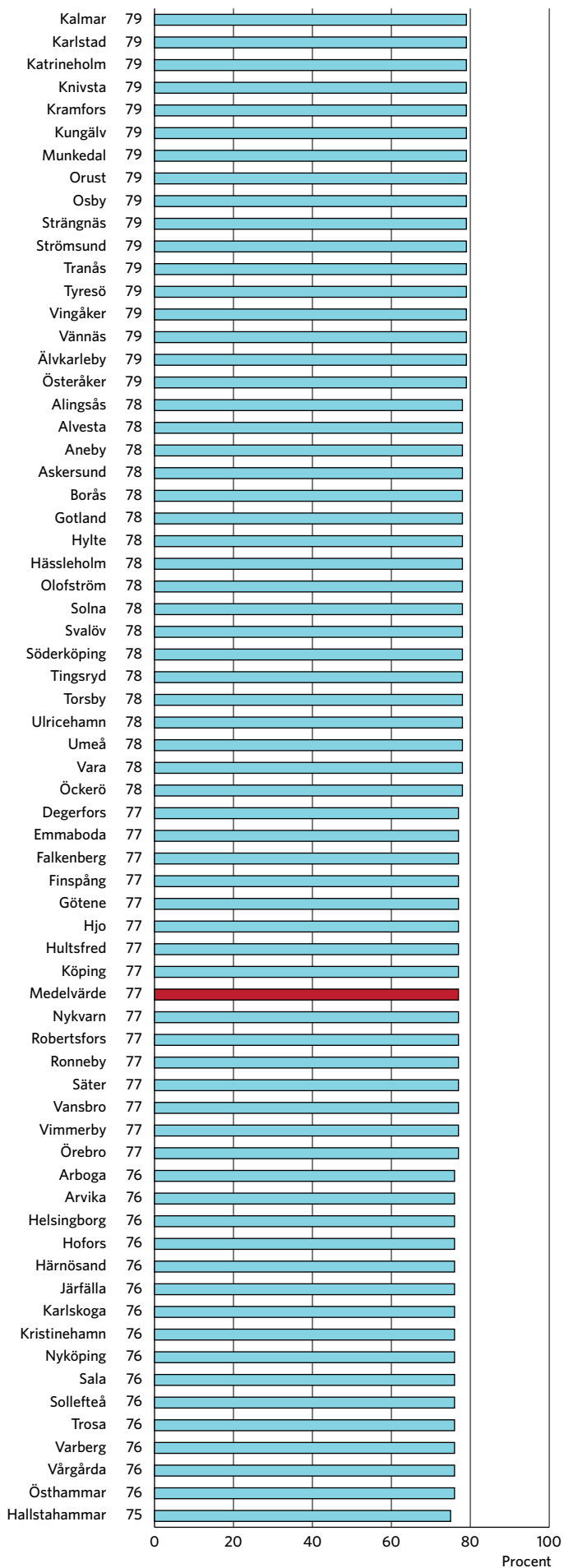
Andelen elever som fullföljer gymnasieutbildningen i kommunen

Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om uppnått resultat i de gymnasieutbildningar som kommunens elever tar del av.

Källa: Skolverket





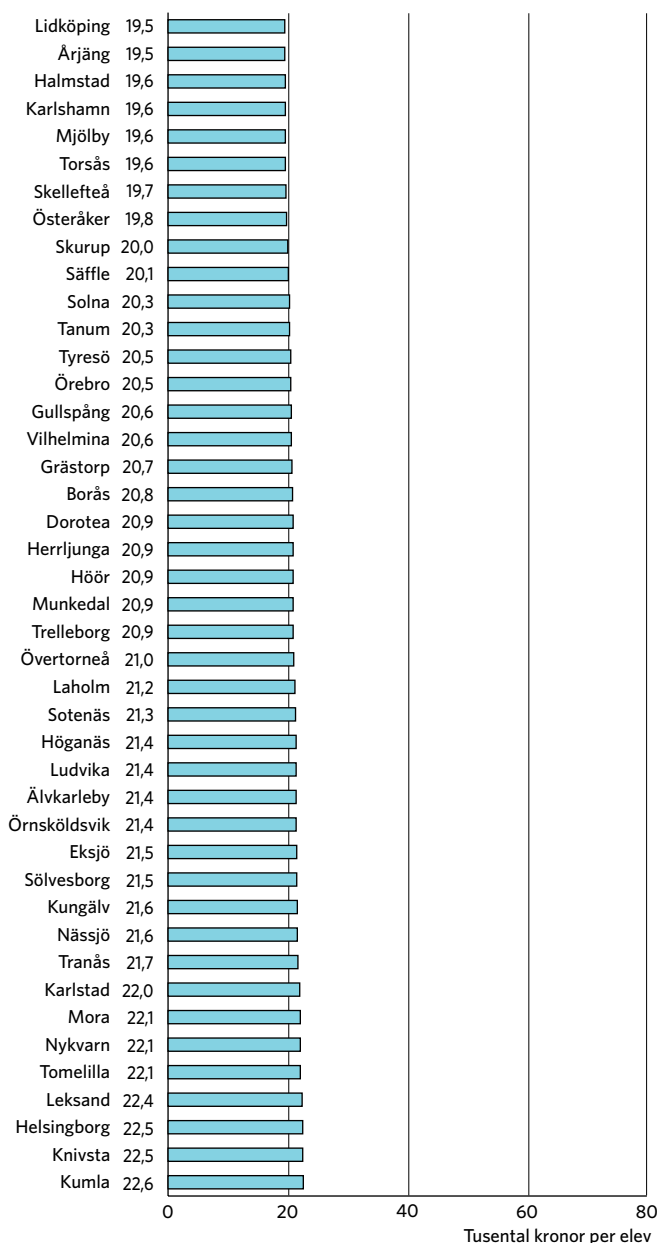
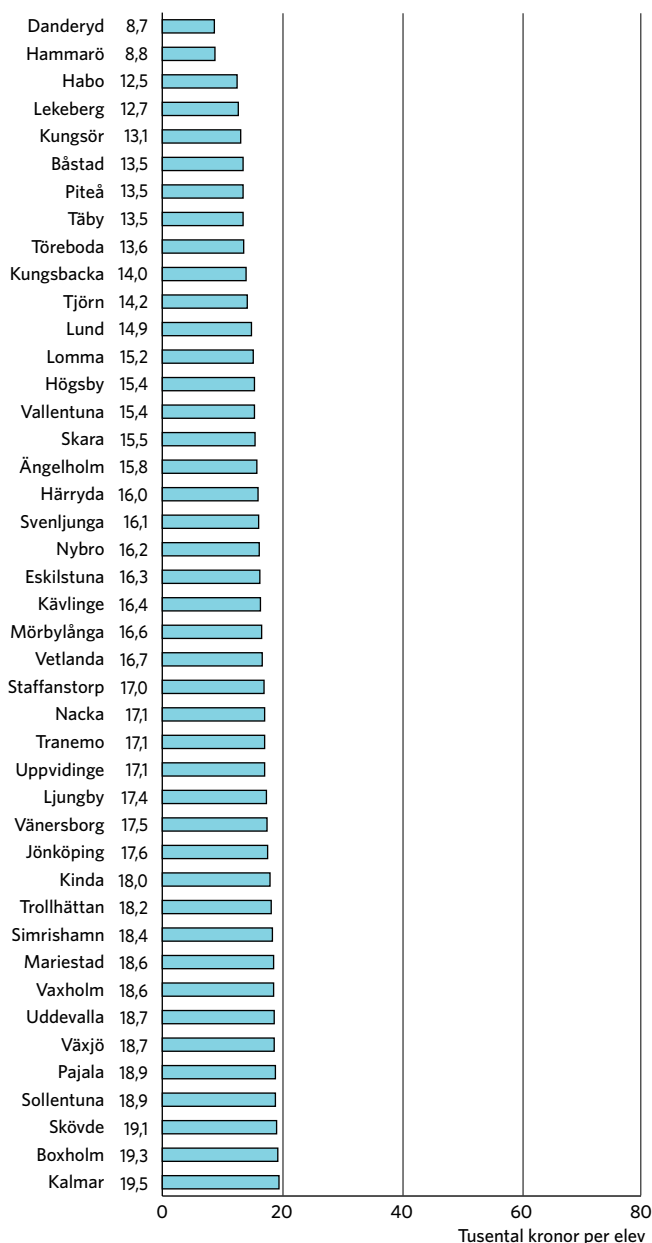
MÅTT 22

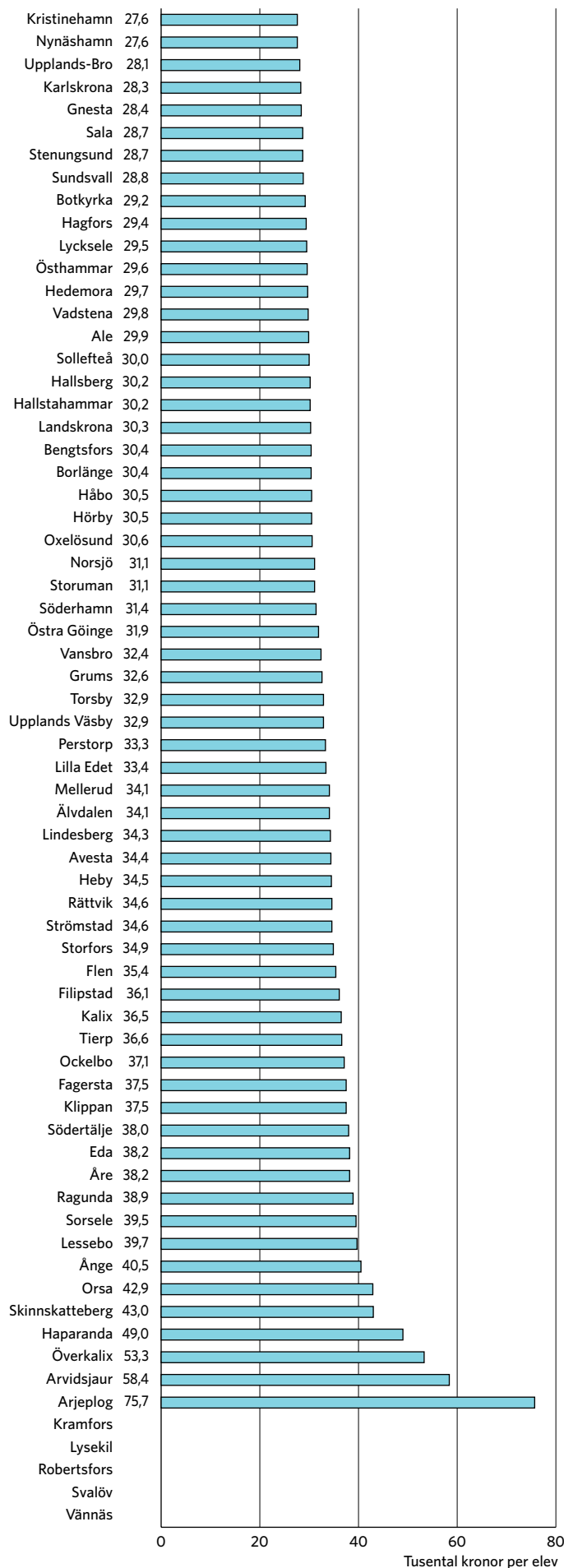
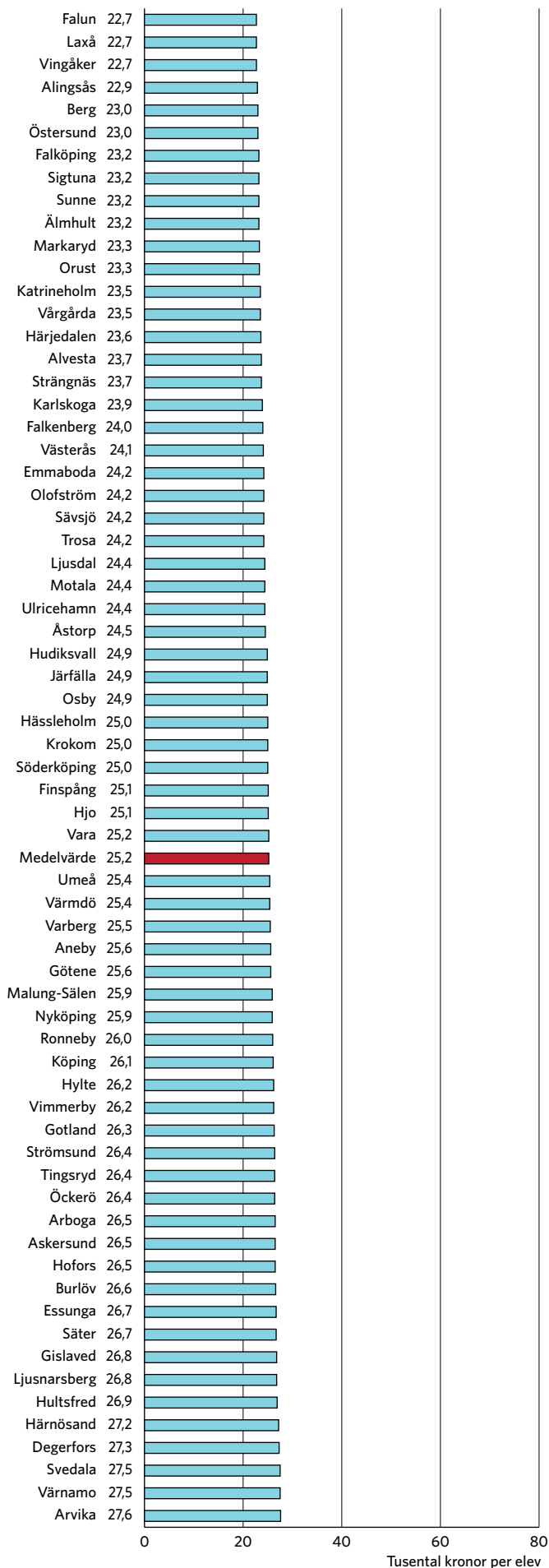
Kostnad för de elever som inte fullföljer ett gymnasieprogram

Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om hur effektiva de gymnasieutbildningar som kommunens elever tar del av är.

Källa: Beräkning utifrån Skolverkets statistik.





MÅTT 23

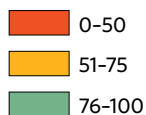
Vilka kvalitetsaspekter finns inom särskilt boende?

Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om kvalitetsaspekter i kommunen utifrån en uppsättning indikatorer som har stor betydelse för de äldre inom de särskilda boendena.

Kommun	Avlidna som hade någon närvarande vid dödsögonblicket, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre erbjuds daglig utevistelse, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre erbjuds tid utifrån sina egna önskemål dagligen, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre har möjlighet till internetuppkoppling i det egna rummet/lägenheten, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre serveras kvälls/nattmål, andel (%)
Ale	93	100	100	85	100
Alingsås	96	-	-	0	100
Alvesta	92	85	77	100	100
Aneby	91	100	100	0	100
Arboga	90	100	100	0	100
Arjeplog	92	40	100	1	100
Arvidsjaur	78	100	100	48	100
Arvika	88	100	100	100	100
Askersund	96	100	56	0	100
Avesta	83	100	0	84	100
Bengtstors	88	100	100	100	100
Berg	92	22	77	44	100
Borlänge	91	54	70	48	100
Borås	90	100	92	15	100
Botkyrka	79	100	100	90	100
Boxholm	81	-	-	-	-
Burlöv	81	100	0	0	100
Båstad	95	100	100	100	100
Danderyd	63	54	41	0	94
Degerfors	83	76	8	24	100
Dorotea	89	-	-	-	-
Eda	92	100	47	0	100
Eksjö	96	0	0	0	21
Emmaboda	91	100	100	0	0
Eskilstuna	83	95	74	35	100
Essunga	87	100	100	0	100
Fagersta	97	100	79	13	100
Falkenberg	83	100	100	27	100
Falköping	87	100	100	0	100
Falun	85	82	88	30	100
Filipstad	91	-	-	-	-
Finspång	93	15	0	0	100
Flen	86	100	100	56	100
Gislaved	78	92	86	12	100
Gnesta	98	100	100	0	100
Gotland	81	95	100	56	71
Grums	91	100	100	0	100
Grästorp	83	100	100	100	100
Gullspång	87	0	100	100	100
Götene	85	72	77	100	100
Habo	100	100	0	0	100
Hagfors	82	-	-	-	-
Hallsberg	85	79	82	0	100
Hallstahammar	88	100	100	61	100
Halmstad	90	100	89	25	100
Hammarö	95	100	100	0	100
Haparanda	89	73	73	-	100
Heby	98	100	100	0	100
Hedemora	94	100	100	100	100

Källa: Egen undersökning inlämnad till Kolada. Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA som kontaktas via inmatning@kolada.se. Samt resultat hämtas från Äldreguide och det Palliativa registret.



Boendeplatser i särskilt boende där den äldre själv kan välja tid för nattvila, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre själv kan välja tid för uppstigning på morgonen, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende som erbjuder minst en organiserad och gemensam aktivitet per dag under helgen, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende som erbjuder minst två organiserade och gemensamma aktiviteter under vardagar, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende som erbjuder sammanboende för maka/make, andel (%)	Närstående till avlidna som erbjudits ett eftersamtal, andel (%)
70	70	0	100	100	23
100	100	0	80	24	92
100	100	14	77	100	81
100	100	100	100	100	-
100	100	78	100	18	39
100	100	100	60	60	-
100	100	0	0	100	-
100	100	100	100	100	68
100	100	0	0	0	71
100	100	0	70	30	89
100	100	0	100	100	40
100	100	0	0	100	93
100	70	19	42	39	92
100	100	21	50	14	53
100	100	100	100	86	37
-	-	-	-	-	-
100	100	47	100	76	-
100	100	0	100	100	52
100	100	16	89	39	55
100	100	0	0	76	73
-	-	-	-	-	-
100	47	91	91	11	-
45	81	0	0	100	55
100	100	0	0	100	81
100	100	43	40	63	63
100	100	59	100	100	-
79	79	0	21	66	86
100	100	0	24	100	58
100	100	0	0	100	64
100	100	55	64	85	65
-	-	-	-	-	45
100	100	29	31	67	89
100	100	100	58	29	59
100	100	33	84	11	77
100	100	0	100	38	65
100	100	31	53	51	52
100	100	100	57	92	18
100	100	0	0	100	-
100	100	0	0	100	-
91	91	9	61	100	85
100	100	0	0	100	-
-	-	-	-	-	60
100	100	9	9	100	62
100	100	100	100	100	15
100	100	57	49	100	64
100	100	0	65	100	61
100	100	29	100	15	-
100	100	100	100	18	40
100	100	100	0	100	98

Kommun	Avlidna som hade någon närvarande vid dödsögonblicket, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre erbjuds daglig utevistelse, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre erbjuds tid utifrån sina egna önskemål dagligen, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre har möjlighet till internetuppkoppling i det egna rummet/lägenheten, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre serveras kvälls/nattmål, andel (%)
Helsingborg	86	89	79	17	95
Herrljunga	85	100	100	0	100
Hjo	95	100	0	40	100
Hofors	82	100	0	72	100
Hudiksvall	93	50	68	9	88
Hultsfred	92	-	-	-	-
Hylte	91	100	82	100	82
Häbo	94	65	65	0	100
Härjedalen	92	96	39	0	58
Härnösand	83	78	40	0	100
Härryda	87	100	100	-	100
Hässleholm	78	-	-	-	-
Höganäs	93	100	81	19	100
Högsby	87	100	100	100	100
Hörby	77	100	100	-	59
Höör	84	100	65	35	100
Järfälla	76	100	100	25	100
Jönköping	84	-	-	-	-
Kalix	91	100	100	30	100
Kalmar	87	76	100	18	100
Karlshamn	93	100	100	0	100
Karlskoga	85	96	91	0	96
Karlskrona	91	100	100	28	100
Karlstad	83	100	94	100	100
Katrineholm	86	1	1	0	100
Kinda	95	78	100	0	100
Klippan	89	100	71	35	100
Knivsta	80	50	50	100	100
Kramfors	90	100	100	17	100
Kristinehamn	82	-	-	-	-
Krokom	96	26	0	43	26
Kumla	88	23	17	35	100
Kungsbacka	92	100	100	13	100
Kungsör	83	-	-	-	-
Kungälv	79	100	96	100	100
Kävlinge	90	100	100	100	100
Köping	83	100	84	39	100
Laholm	88	100	37	100	100
Landskrona	91	100	100	35	100
Laxå	87	100	100	0	100
Lekeberg	96	100	100	100	100
Leksand	91	70	0	0	100
Lessebo	96	43	0	0	100
Lidköping	93	58	14	5	56
Lilla Edet	97	100	100	42	100
Lindesberg	91	0	0	0	100
Ljungby	84	78	0	0	53
Ljusdal	85	-	-	-	-
Ljusnarsberg	75	100	0	33	100
Lomma	75	-	-	-	-
Ludvika	82	88	100	0	100
Lund	89	86	84	90	100
Lycksele	86	-	-	-	-
Lysekil	88	73	40	38	100
Malung-Sälen	96	100	84	0	100
Mariestad	88	100	100	63	100
Markaryd	81	100	100	0	100
Mellerud	100	100	29	0	100
Mjölby	96	-	-	-	-

	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre själv kan välja tid för nattvila, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre själv kan välja tid för uppstigning på morgonen, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende som erbjuder minst en organiserad och gemensam aktivitet per dag under helgen, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende som erbjuder minst två organiserade och gemensamma aktiviteter under vardagar, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende som erbjuder sammanboende för maka/make, andel (%)	Närstående till avlidna som erbjudits ett eftersamtal, andel (%)
	100	95	73	80	89	55
	100	100	0	36	100	56
	100	100	0	0	100	38
	100	100	0	72	50	55
	100	90	1	33	73	79
	-	-	-	-	-	72
	100	100	82	100	100	91
	100	100	0	80	100	-
	96	89	30	85	88	41
	88	100	10	10	49	60
	100	100	100	74	100	67
	-	-	-	-	-	25
	100	100	17	88	100	26
	100	100	40	100	100	31
	100	100	41	41	22	17
	100	100	38	65	73	-
	100	100	100	100	75	60
	-	-	-	-	-	79
	100	100	0	100	44	33
	100	100	50	50	100	49
	100	100	100	100	0	92
	86	94	0	9	2	66
	100	100	0	0	100	56
	100	100	7	57	100	41
	100	85	1	58	99	38
	100	100	28	20	100	93
	100	100	100	71	29	76
	100	100	50	50	50	-
	100	100	100	100	63	72
	-	-	-	-	-	35
	100	100	0	0	66	24
	63	63	7	28	72	71
	100	100	38	32	94	89
	-	-	-	-	-	40
	100	100	45	96	95	18
	100	100	66	36	100	42
	100	100	12	61	100	30
	100	100	0	0	100	71
	100	100	65	35	100	43
	100	100	0	50	14	70
	100	100	0	0	57	-
	62	62	0	0	69	75
	80	19	0	62	100	-
	100	91	0	0	88	69
	100	100	42	0	100	63
	100	100	9	49	0	37
	100	100	0	56	100	61
	-	-	-	-	-	70
	100	100	0	100	100	-
	-	-	-	-	-	42
	100	100	0	65	100	33
	100	100	100	100	82	42
	-	-	-	-	-	-
	100	100	51	64	100	80
	100	100	5	19	81	81
	100	100	0	0	100	20
	100	100	0	0	100	21
	52	52	0	13	87	100
	-	-	-	-	-	96

Kommun	Avlidna som hade någon närvarande vid dödsögonblicket, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre erbjuds daglig utevistelse, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre erbjuds tid utifrån sina egna önskemål dagligen, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre har möjlighet till internetuppkoppling i det egna rummet/lägenheten, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre serveras kvälls/nattmål, andel (%)
Mora	84	-	-	-	-
Motala	92	63	63	75	63
Munkedal	83	100	0	47	74
Mörbylånga	91	100	100	0	100
Nacka	65	100	85	83	100
Norsjö	100	80	80	0	100
Nybro	89	0	0	77	35
Nykvärn	73	31	71	0	100
Nyköping	83	82	70	51	100
Nynäshamn	72	100	100	100	100
Nässjö	88	19	28	19	100
Ockelbo	90	-	-	-	-
Olofström	98	0	0	100	17
Orsa	88	100	49	100	100
Orust	86	-	-	-	-
Osby	77	100	100	38	100
Oxelösund	90	89	100	100	35
Pajala	90	-	-	-	-
Perstorp	89	-	-	-	-
Piteå	85	0	0	0	100
Ragunda	100	-	-	-	-
Robertsfors	98	100	100	47	100
Ronneby	96	100	100	0	100
Rättvik	85	100	47	22	100
Sala	95	80	62	22	100
Sigtuna	87	0	0	46	100
Simrishamn	81	100	100	0	100
Skara	95	82	32	26	100
Skellefteå	96	100	100	49	100
Skinnskatteberg	84	100	100	100	100
Skurup	80	100	100	0	100
Skövde	86	70	19	14	96
Sollefteå	88	100	100	58	100
Sollentuna	81	100	93	82	100
Solna	89	91	64	17	100
Sorsele	83	0	0	0	0
Sotenäs	86	33	67	67	33
Staffanstorps	78	73	63	10	100
Stenungsund	88	65	9	13	9
Storfors	88	-	-	-	-
Storuman	95	45	30	6	44
Strängnäs	86	34	0	27	21
Strömstad	94	0	0	0	87
Strömsund	91	17	8	8	90
Sundsvall	82	65	51	17	100
Sunne	76	35	51	44	100
Svalöv	100	36	36	0	100
Svedala	94	100	100	100	100
Svenljunga	91	-	-	-	-
Säffle	83	70	58	0	100
Säter	93	62	7	7	100
Sävsjö	90	-	-	-	-
Söderhamn	86	-	-	-	-
Söderköping	81	-	-	-	-
Södertälje	79	100	100	-	100
Sölvesborg	94	100	78	78	90
Tanum	88	0	100	0	100
Tierp	81	-	-	-	-
Tingsryd	95	53	100	0	100

	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre själv kan välja tid för nattvila, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre själv kan välja tid för uppstigning på morgonen, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende som erbjuder minst en organiserad och gemensam aktivitet per dag under helgen, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende som erbjuder minst två organiserade och gemensamma aktiviteter under vardagar, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende som erbjuder sammanboende för maka/make, andel (%)	Närstående till avlidna som erbjudits ett eftersamtal, andel (%)
	-	-	-	-	-	46
	100	100	8	8	37	78
	100	100	0	0	100	20
	100	100	100	100	0	55
	100	100	80	93	100	59
	100	100	14	14	72	0
	73	44	26	23	100	62
	100	100	0	0	100	-
	98	98	25	11	21	74
	100	100	51	100	100	-
	100	100	0	42	52	52
	-	-	-	-	-	-
	100	100	9	17	64	33
	90	90	0	40	10	91
	-	-	-	-	-	19
	100	100	0	100	100	73
	100	100	9	0	100	83
	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
	100	100	0	0	89	45
	-	-	-	-	-	-
	100	100	100	100	100	89
	100	100	0	45	100	61
	69	100	0	0	46	93
	100	100	32	29	86	27
	100	100	0	100	100	35
	100	100	57	100	100	21
	100	100	0	24	44	64
	100	100	0	0	100	86
	100	100	0	0	100	-
	100	100	100	100	100	53
	100	100	7	93	100	38
	100	100	31	79	95	86
	100	100	60	85	53	27
	85	100	75	83	17	88
	100	100	0	0	0	-
	100	100	0	0	0	89
	100	100	63	27	100	-
	51	64	14	73	100	40
	-	-	-	-	-	-
	84	100	0	0	86	-
	93	93	10	34	21	63
	100	57	0	0	53	71
	82	92	0	0	100	66
	94	100	0	22	39	40
	96	100	0	48	12	29
	100	100	36	79	100	-
	100	100	100	100	100	100
	-	-	-	-	-	45
	100	100	29	100	100	31
	100	100	0	0	54	88
	-	-	-	-	-	60
	-	-	-	-	-	97
	-	-	-	-	-	89
	100	100	84	100	43	62
	100	100	43	100	100	80
	100	100	25	16	65	97
	-	-	-	-	-	67
	100	82	84	32	84	57

Kommun	Avlidna som hade någon närvarande vid dödsögonblicket, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre erbjuds daglig utevistelse, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre erbjuds tid utifrån sina egna önskemål dagligen, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre har möjlighet till internetuppkoppling i det egna rummet/lägenheten, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre serveras kvälls/nattmål, andel (%)
Tjörn	90	60	46	69	53
Tomelilla	74	82	30	0	100
Torsby	89	0	0	0	100
Torsås	80	0	0	0	72
Tranemo	85	100	0	0	0
Tranås	93	28	14	3	100
Trelleborg	83	81	80	43	77
Trollhättan	84	-	-	-	-
Trosa	88	100	100	81	100
Tyresö	80	100	100	50	100
Täby	78	-	-	-	-
Töreboda	93	100	100	100	100
Uddevalla	81	100	100	10	100
Ulricehamn	86	100	0	0	0
Umeå	94	49	19	24	95
Upplands Väsby	87	90	72	57	100
Upplands-Bro	71	100	66	0	100
Uppvidinge	86	100	100	0	100
Vadstena	94	100	100	0	100
Vallentuna	83	-	-	-	-
Vansbro	86	62	100	18	100
Vara	94	100	100	37	100
Varberg	96	100	90	0	100
Vaxholm	88	-	-	-	-
Vetlanda	79	100	68	29	100
Vilhelmina	100	100	100	89	100
Vimmerby	89	100	100	0	100
Vingåker	92	-	-	-	-
Vårgårda	86	-	-	-	-
Vänersborg	86	100	0	-	100
Vännäs	93	100	95	57	100
Värmdö	88	100	30	26	100
Värnamo	86	90	37	38	97
Västerås	83	99	100	45	90
Växjö	93	-	-	-	-
Ånge	96	100	59	1	100
Åre	89	90	57	47	82
Ärjäng	81	100	100	32	100
Ästorp	91	100	100	0	100
Älmhult	94	42	28	0	100
Älvdalen	95	100	100	39	100
Älvkarleby	82	100	0	0	100
Ängelholm	92	47	65	41	100
Öckerö	87	81	69	2	100
Örebro	90	93	100	21	93
Örnsköldsvik	78	83	85	7	92
Östersund	93	75	100	0	100
Österåker	80	100	40	-	100
Östhammar	92	100	100	48	100
Östra Göinge	90	80	80	46	100
Överkalix	100	100	69	0	69
Övertorneå	88	100	0	47	100
Medelvärd	88	79	65	32	91
Min	63	0	0	0	0
Max	100	100	100	100	100
Källa	Palliativa registret	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift

	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre själv kan välja tid för nattvila, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre själv kan välja tid för uppstigning på morgonen, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende som erbjuder minst en organiserad och gemensam aktivitet per dag under helgen, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende som erbjuder minst två organiserade och gemensamma aktiviteter under vardagar, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende som erbjuder sammanboende för maka/make, andel (%)	Närstående till avlidna som erbjudits ett eftersamtal, andel (%)
	74	74	26	35	52	58
	100	100	63	82	100	87
	100	100	0	0	34	54
	100	100	0	0	100	23
	100	90	0	100	100	26
	100	100	14	36	86	35
	100	100	63	73	67	49
	-	-	-	-	-	25
	100	100	19	62	100	91
	100	100	63	88	50	63
	-	-	-	-	-	54
	100	100	0	0	100	78
	100	100	0	0	34	12
	100	100	0	100	100	37
	82	78	6	45	83	45
	90	90	90	90	30	73
	100	100	100	100	100	-
	100	100	0	0	100	74
	100	100	13	13	100	97
	-	-	-	-	-	54
	100	100	38	38	100	-
	100	100	22	43	100	98
	100	100	57	65	100	78
	-	-	-	-	-	-
	100	100	16	88	97	67
	100	100	8	17	36	62
	100	100	0	0	0	81
	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	76
	100	100	0	0	30	29
	100	100	0	100	7	93
	100	100	56	100	50	72
	100	100	92	25	29	64
	100	100	32	76	96	59
	-	-	-	-	-	56
	100	100	8	31	72	97
	100	100	4	22	100	77
	100	100	0	100	100	76
	100	100	0	0	100	-
	100	100	0	66	100	54
	100	100	68	91	100	92
	100	100	0	0	100	-
	92	98	42	93	30	74
	100	100	8	0	100	40
	100	95	59	86	52	81
	92	92	31	62	64	61
	100	100	20	26	100	70
	100	100	40	60	60	28
	100	100	42	100	100	85
	100	100	0	46	43	49
	69	100	69	69	86	-
	100	100	0	0	100	21
	97	96	30	49	73	60
	45	19	0	0	0	0
	100	100	100	100	100	100
	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift	Palliativa registret

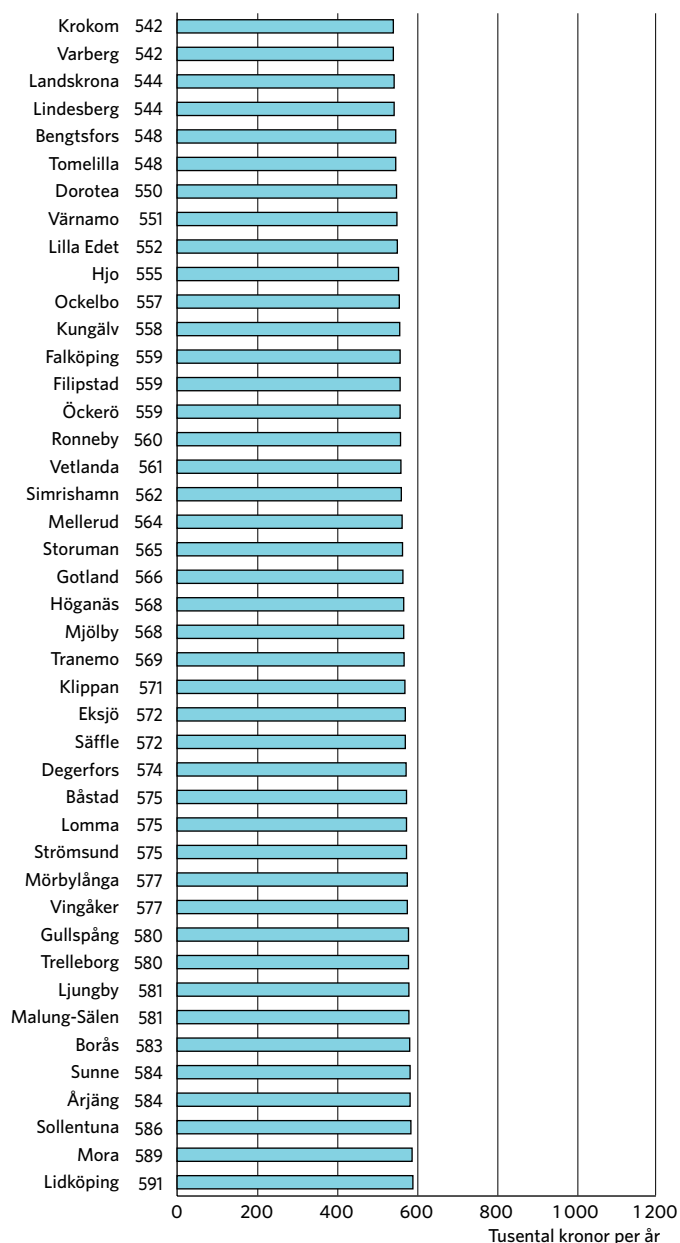
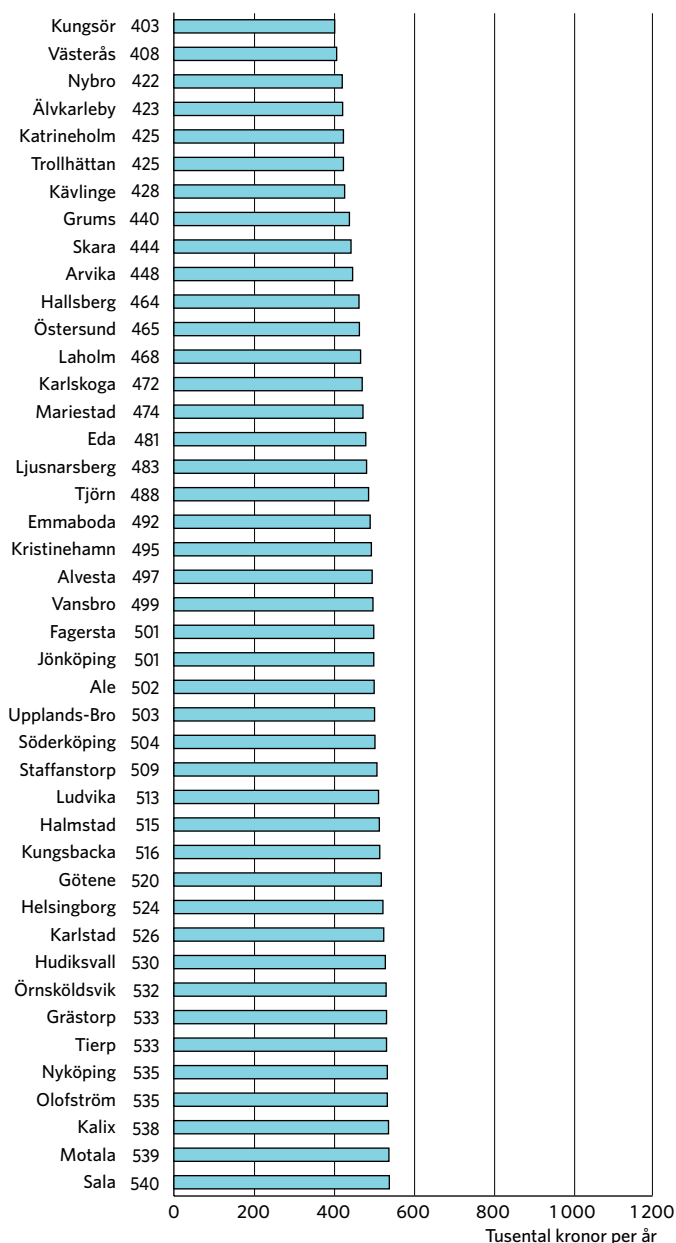
MÅTT 24

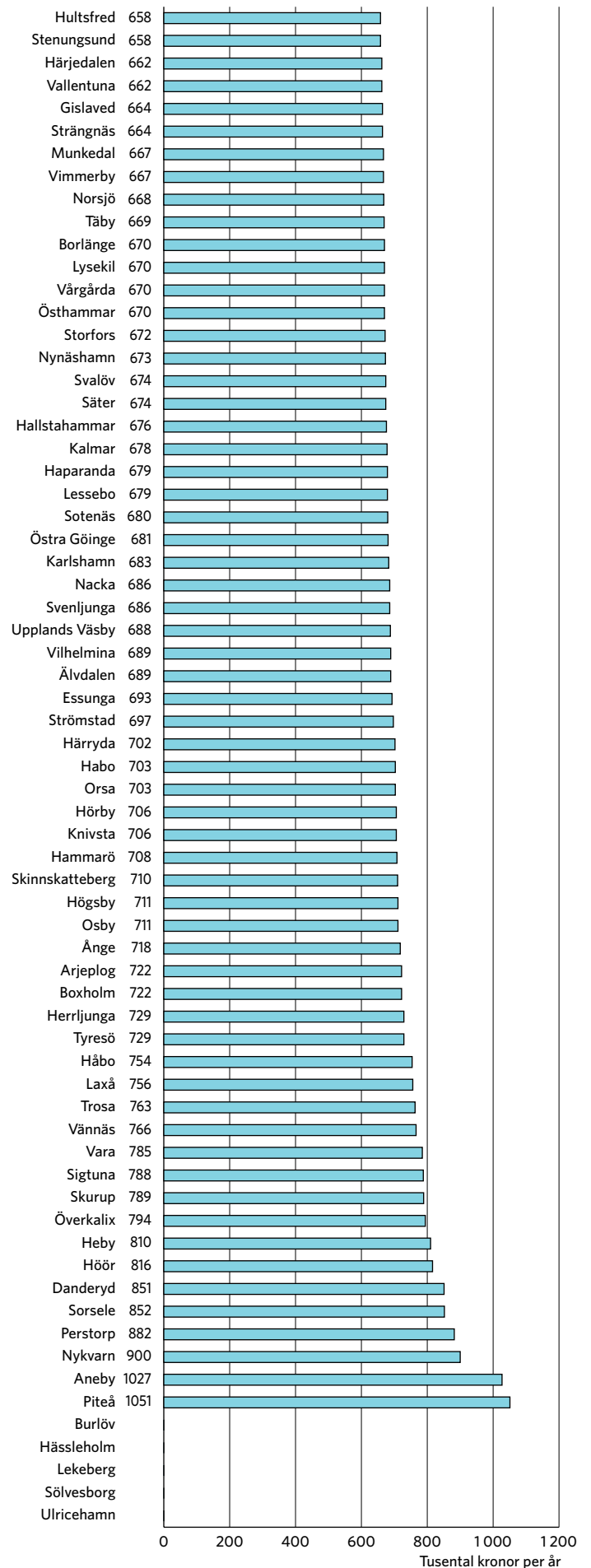
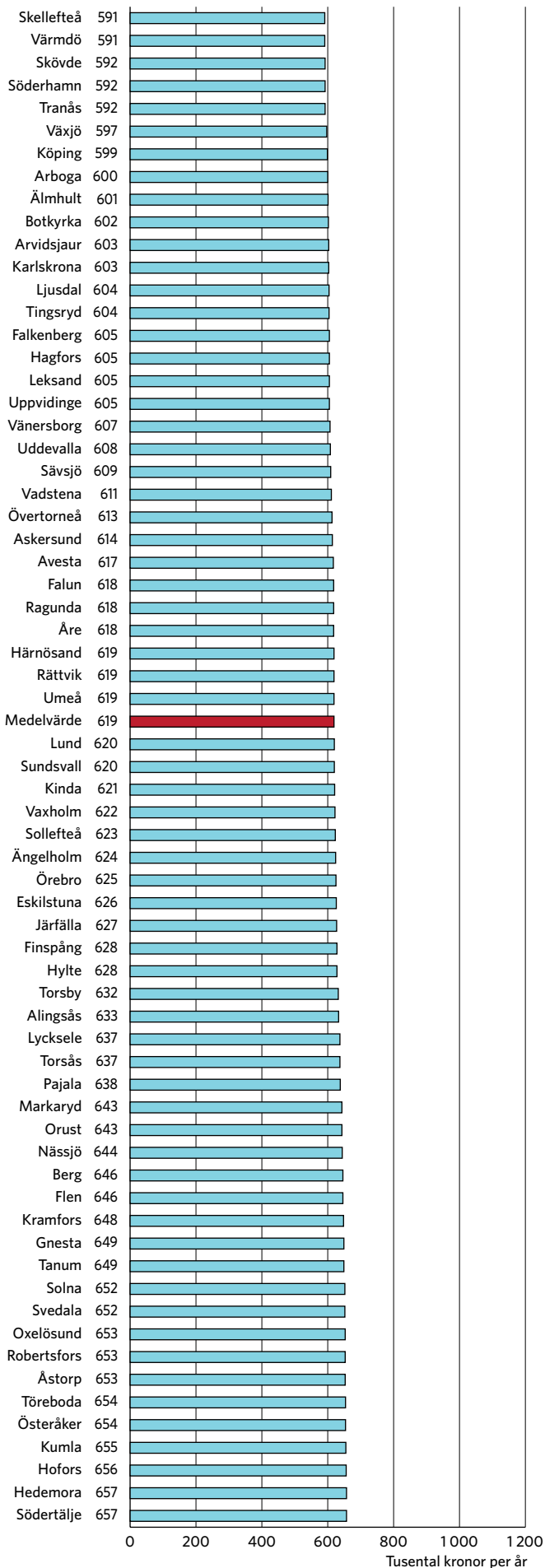
Vad kostar en plats i kommunens särskilda boende?

Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om kommunens kostnad för särskilt boende.

Källa: SCB och Socialstyrelsens individstatistik





MÅTT 25

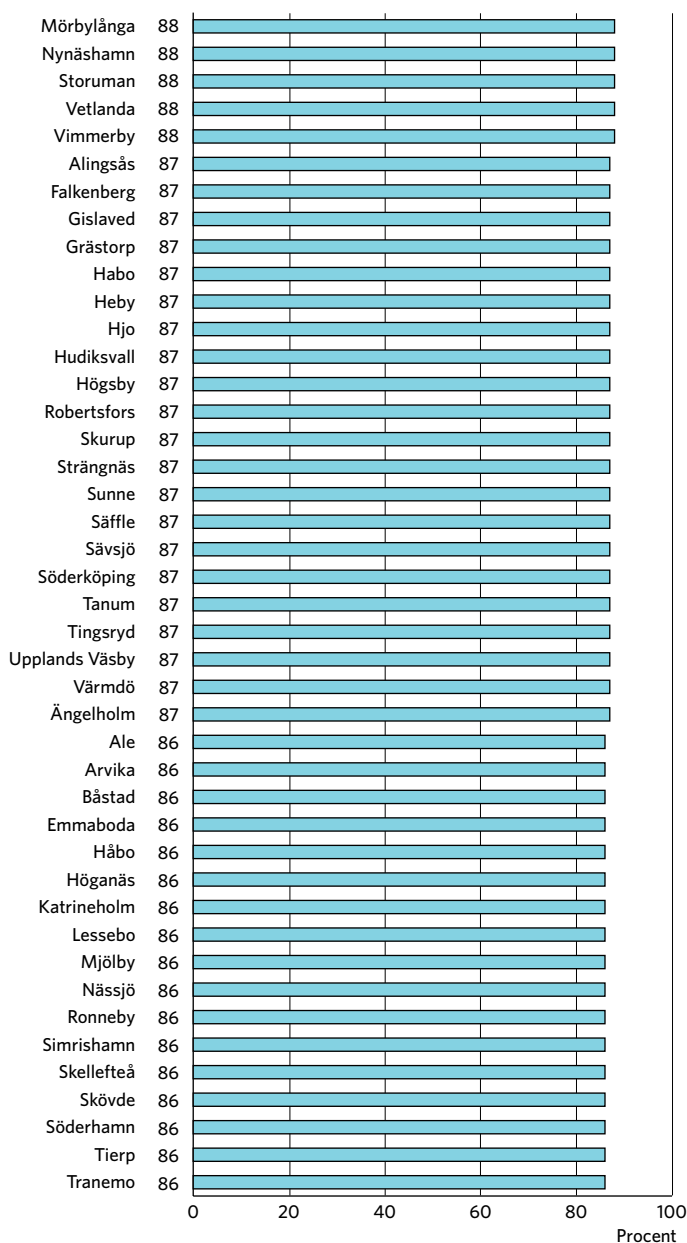
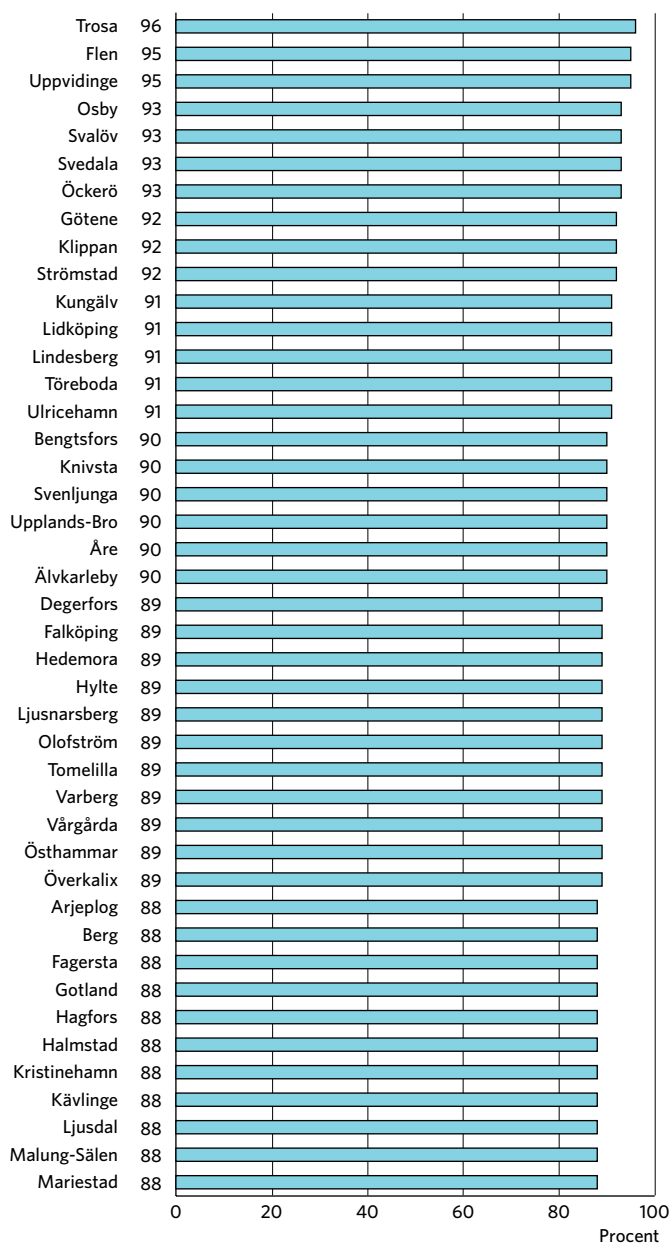
Andel brukare som är ganska/mycket nöjda med sitt särskilda boende

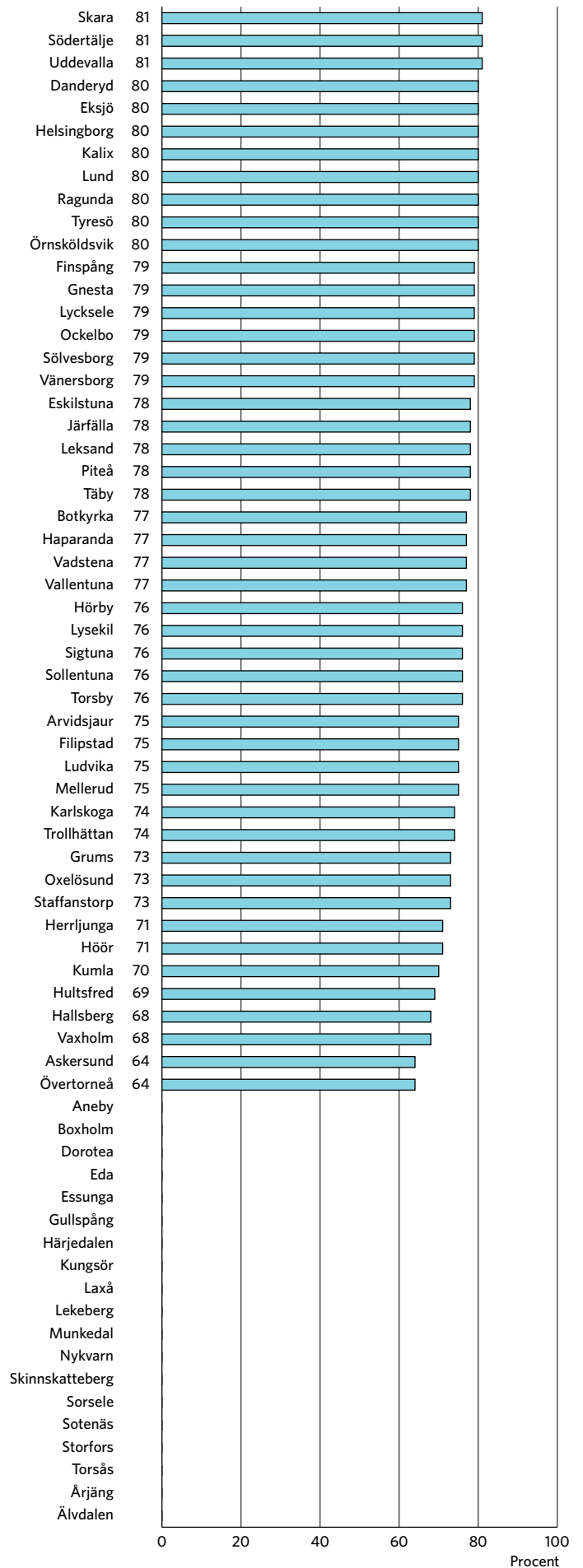
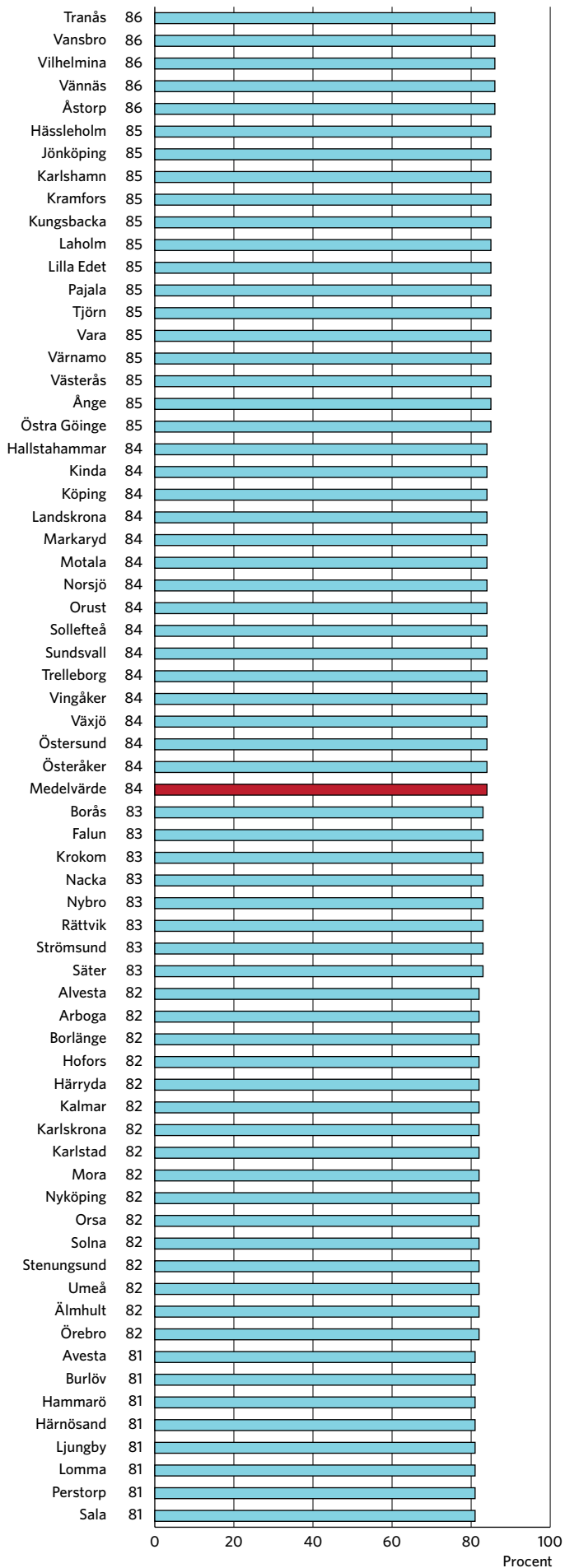
Syfte och metod

Syftet med måttet är att ta reda på hur brukarna värderar sitt boende.

Källa: Socialstyrelsens nationella brukarundersökning inom Äldreomsorgen

Andelen brukare på äldreboende som svarat "Mycket nöjd" eller "Ganska nöjd" på frågan: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende? De som svarat "Ingen åsikt" har räknats bort.





MÅTT 26

Vilket omsorgs- och serviceutbud har hemtjänst finansierad av kommunen?

Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om omsorgs- och serviceutbud i hemtjänst som är finansierad av kommunen och vilka prioriteringar som gjorts i detta.

Kommun	Hemtjänsttagaren erbjuds att välja man eller kvinna för personlig hygien	Hemtjänsttagaren erbjuds att välja tid för insats	Hemtjänsttagaren erbjuds dagligvaruinköp	Hemtjänsttagaren erbjuds dusch två gånger eller mer per vecka	Hemtjänsttagaren erbjuds enkla matlagning i bostaden	Hemtjänsttagaren erbjuds ledsagarservice	Hemtjänsttagaren erbjuds möjligheten att följa med vid dagligvaruinköp	Hemtjänsttagaren erbjuds promenader	
Bedömning	Ja = 1 Nej = 0	Ja = 1 Nej = 0	> En gång/v. = 3 En gång/v. = 2 < En gång/v. = 1 Ingår inte = 0	Ja = 1 Nej = 0	Efter önskemål = 2 1-3 ggr/v. = 1 < 1 gång/v. eller inte alls = 0	> En gång/m. = 3 En gång/m. = 2 < En gång/m. = 1 Ingår inte = 0	Ja = 1 Nej = 0	> En gång/v. = 3 En gång/v. = 2 < En gång/v. = 1 Ingår inte = 0	
Ale	1	1	2	1	0	3	1	3	
Alingsås	0	1	2	1	2	3	0	3	
Alvesta	0	1	3	1	2	3	1	3	
Aneby	0	1	2	0	2	1	1	2	
Arboga	0	1	3	1	2	3	1	3	
Arjeplog	1	1	2	1	0	2	1	0	
Arvidsjaur	1	0	2	1	2	2	1	2	
Arvika	0	1	2	1	2	3	0	2	
Askersund	0	1	2	0	0	3	1	2	
Avesta	0	0	3	0	1	2	1	2	
Bengtstors	1	1	3	1	1	3	0	3	
Berg	1	1	3	1	2	3	1	3	
Borlänge	-	-	-	-	-	-	-	-	
Borås	1	0	2	1	2	3	1	3	
Botkyrka	1	1	2	1	2	3	1	3	
Boxholm	-	-	-	-	-	-	-	-	
Burlöv	0	1	2	1	2	3	0	2	
Båstad	0	1	2	1	2	3	1	3	
Danderyd	1	1	3	1	2	2	1	3	
Degerfors	0	0	2	0	1	2	0	0	
Dorotea	-	-	-	-	-	-	-	-	
Eda	0	1	2	1	2	3	0	2	
Eksjö	1	0	3	0	2	3	0	2	
Emmaboda	0	1	2	1	2	3	1	3	
Eskilstuna	1	1	2	1	2	3	0	3	
Essunga	0	1	2	1	2	3	1	3	
Fagersta	0	1	3	1	2	3	1	3	
Falkenberg	1	1	3	1	0	2	1	2	
Falköping	1	1	3	1	2	3	1	3	
Falun	0	1	2	0	2	3	1	2	
Filipstad	-	-	-	-	-	-	-	-	
Finspång	1	1	2	0	2	3	1	3	
Flen	1	1	2	1	2	3	1	2	
Gislaved	0	1	2	1	2	3	1	3	
Gnesta	1	0	2	0	2	1	1	2	
Gotland	1	1	2	1	0	3	1	2	
Grums	1	1	2	1	1	3	1	2	
Grästorp	1	1	3	1	1	3	1	2	
Gullspång	1	1	2	0	2	3	0	2	
Götene	1	1	3	1	2	3	1	3	
Habo	0	1	2	1	0	3	0	3	
Hagfors	-	-	-	-	-	-	-	-	
Hallsberg	1	1	2	1	0	3	0	0	
Hallstahammar	1	1	2	0	2	3	1	3	
Halmstad	1	1	2	1	0	3	1	2	

Källa: Egen undersökning inlämnad till Kolada. Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA som kontaktas via inmatning@kolada.se

■ Lägre nivå än typvärdet
■ Samma nivå som typvärdet
■ Högre nivå än typvärdet

Hemtjänsttagaren erbjuds service som t.ex. gräsklippning, snöskottning eller fixartjänst	Hemtjänsttagaren erbjuds städning, frekvens	Hemtjänsttagaren erbjuds städning, omfattning	Hemtjänsttagaren erbjuds tvätt, frekvens	Hemtjänsttagaren erbjuds vid behov trygghetsringning/telefonservice	Hemtjänsttagaren erbjuds välja personal som talar hemtjänsttagarens språk	Personer 65+ år erbjuds social dagverksamhet	Personer 65+ år med demenssjukdom erbjuds biståndsbedömd dagverksamhet vid behov	Personer 65+ år med syn- och hörselskada erbjuds stöd och rådgivning vid behov
Ja = 2 Någon = 1 Ingen = 0	En gång i v. = 3 Varannan v. = 2 Var tredje v. = 1 Ingår inte = 0	> Två r.o.k. = 3 Två r.o.k. = 2 Ett r.o.k. = 1 Ingår inte = 0	En gång i v. = 3 Varannan v. = 2 Var tredje v. eller mer sällan = 1 Ingår inte = 0	Ja = 1 Nej = 0	Ja = 1 Nej = 0	Vardag + helg = 2 Vardag = 1 Ingår inte = 0	Vardag + helg = 2 Vardag = 1 Ingår inte = 0	Ja = 1 Nej = 0
2	1	2	3	1	1	1	1	0
0	1	2	2	1	0	1	1	1
2	2	2	2	1	0	1	1	1
0	1	2	3	1	0	1	1	0
2	2	3	2	1	1	1	1	1
0	2	2	2	1	0	0	0	1
0	2	2	2	1	0	0	1	0
0	1	2	2	1	0	1	1	1
2	1	2	2	1	0	1	1	1
0	1	3	3	1	0	0	1	0
0	1	2	3	1	-	1	0	1
-	-	-	-	-	-	-	-	-
1	1	2	2	1	0	1	1	1
1	2	3	2	1	1	1	1	1
-	-	-	-	-	-	-	-	-
0	1	2	2	1	0	2	1	0
2	2	2	3	1	0	1	1	0
1	1	2	2	1	0	1	2	1
0	2	1	2	0	0	1	1	0
-	-	-	-	-	-	-	-	-
1	2	2	3	1	0	1	1	1
0	1	2	3	1	0	1	1	0
2	2	2	3	1	0	2	1	1
0	1	2	2	1	0	1	1	0
2	2	2	3	1	0	0	1	1
2	2	3	3	1	1	1	1	1
0	2	2	2	0	1	0	2	1
1	1	2	1	1	1	1	1	1
0	1	2	1	1	1	1	2	0
-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	1	2	2	1	1	1	1	1
2	1	3	1	1	0	1	2	0
2	2	3	2	1	0	2	1	1
1	2	2	3	1	1	1	1	0
0	1	2	2	1	0	1	1	1
0	1	2	2	1	1	1	0	1
1	2	2	3	1	1	1	1	0
2	1	2	2	1	0	1	1	1
2	2	3	3	0	1	1	2	1
0	2	2	2	1	0	1	1	1
-	-	-	-	-	-	-	-	-
0	1	2	1	1	0	1	1	1
2	2	2	2	1	1	1	1	1
0	1	2	2	1	0	1	1	1

Kommun	Hemtjänsttagaren erbjuds att välja man eller kvinna för personlig hygien	Hemtjänsttagaren erbjuds att välja tid för insats	Hemtjänsttagaren erbjuds dagligvaruinköp	Hemtjänsttagaren erbjuds dusch två gånger eller mer per vecka	Hemtjänsttagaren erbjuds enkla matlagning i bostaden	Hemtjänsttagaren erbjuds ledsagarservice	Hemtjänsttagaren erbjuds möjligheten att följa med vid dagligvaruinköp	Hemtjänsttagaren erbjuds promenader
Hammarö	0	1	2	0	2	3	1	2
Haparanda	0	0	3	1	0	3	0	2
Heby	0	1	1	1	2	1	1	1
Hedemora	0	1	3	1	0	0	1	3
Helsingborg	1	1	3	1	2	3	1	3
Herrljunga	1	0	2	0	0	3	1	2
Hjo	1	1	2	1	2	3	1	2
Hofors	1	1	2	1	0	3	0	3
Hudiksvall	1	0	2	1	2	0	0	3
Hultsfred	-	-	-	-	-	-	-	-
Hylte	0	1	2	1	2	3	1	2
Håbo	1	1	2	1	2	2	1	3
Härjedalen	1	1	3	1	0	0	1	3
Härnösand	0	1	2	1	2	2	1	2
Härryda	1	1	2	1	2	3	1	3
Hässleholm	1	0	2	1	2	3	1	2
Höganäs	1	1	2	1	2	3	1	2
Högsby	1	0	2	0	0	3	1	3
Hörby	1	1	2	1	2	3	1	2
Höör	1	1	2	1	2	3	1	3
Järfälla	1	1	3	1	2	3	1	3
Jönköping	1	1	2	1	2	2	1	2
Kalix	1	1	2	1	2	3	1	3
Kalmar	1	1	2	1	2	3	0	3
Karlshamn	1	1	2	1	2	3	0	3
Karlskoga	1	1	2	1	2	3	1	2
Karlskrona	0	0	1	1	1	3	1	3
Karlstad	1	1	2	1	2	0	0	2
Katrineholm	0	1	2	1	2	2	1	3
Kinda	1	1	2	1	2	3	1	3
Klippan	1	1	3	1	2	3	1	3
Knivsta	1	1	2	0	2	3	0	3
Kramfors	1	1	2	1	2	1	1	3
Kristinehamn	-	-	-	-	-	-	-	-
Krokom	1	0	3	1	2	3	1	3
Kumla	1	1	2	0	2	3	0	2
Kungsbacka	1	1	2	1	2	3	0	3
Kungsör	-	-	-	-	-	-	-	-
Kungälv	1	0	3	1	0	1	0	2
Kävlinge	1	1	3	1	2	3	1	3
Köping	0	0	2	1	2	3	1	2
Laholm	1	1	2	1	2	3	1	3
Landskrona	1	1	2	1	0	3	1	2
Laxå	0	1	2	0	2	1	1	2
Lekeberg	0	1	3	1	2	2	0	3
Leksand	1	1	3	1	2	3	1	3
Lessebo	0	0	3	1	2	3	1	3
Lidköping	0	0	2	1	1	3	1	2
Lilla Edet	0	1	2	1	2	3	1	3
Lindesberg	0	1	2	1	2	3	0	2
Ljungby	1	1	2	1	2	3	1	3
Ljusdal	-	-	-	-	-	-	-	-
Ljusnarsberg	1	0	2	1	2	3	0	2
Lomma	-	-	-	-	-	-	-	-
Ludvika	0	0	2	1	2	3	1	2
Lund	1	1	2	1	1	2	0	3
Lycksele	-	-	-	-	-	-	-	-
Lysekil	1	1	2	1	2	3	1	3
Malung-Sälén	1	1	3	0	2	3	1	3
Mariestad	0	0	3	1	2	3	0	3

	Hemtjänsttagaren erbjuds service som t.ex. gräsklippning, snöskottning eller fixartjänst	Hemtjänsttagaren erbjuds städning, frekvens	Hemtjänsttagaren erbjuds städning, omfattning	Hemtjänsttagaren erbjuds tvätt, frekvens	Hemtjänsttagaren erbjuds vid behov trygghetsringning/telefon-service	Hemtjänsttagaren erbjuds välja personal som talar hemtjänsttagarens språk	Personer 65+ år erbjuds social dagverksamhet	Personer 65+ år med demenssjukdom erbjuds biståndsbedömd dagverksamhet vid behov	Personer 65+ år med syn- och hörselskada erbjuds stöd och rådgivning vid behov
	1	1	2	2	0	0	1	1	0
	0	3	2	1	1	1	0	1	1
	0	3	3	3	1	0	0	1	1
	1	1	2	2	0	1	0	1	0
	2	3	3	3	1	0	2	2	1
	1	1	2	2	1	0	1	2	0
	2	2	2	2	1	0	1	1	0
	0	2	2	2	1	1	0	1	0
	0	2	2	2	1	0	1	1	0
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2	1	2	2	1	1	1	1	1
	1	1	2	2	1	0	1	0	1
	2	2	3	2	1	0	1	1	1
	1	1	2	2	1	0	0	1	0
	2	1	2	1	1	1	2	2	1
	0	2	2	2	1	0	1	2	0
	2	2	2	3	1	0	0	1	0
	0	2	2	3	1	1	1	1	1
	1	2	2	3	1	0	1	1	0
	1	2	2	2	1	1	1	1	0
	1	1	3	2	1	0	2	1	1
	1	2	2	2	1	1	1	1	1
	1	2	2	3	1	1	1	1	1
	1	1	2	1	1	1	1	1	1
	0	2	2	3	1	1	1	1	0
	1	1	2	2	1	0	1	0	1
	0	2	2	3	1	1	1	1	1
	2	2	2	2	1	0	1	1	0
	1	2	2	2	1	0	1	1	1
	0	2	3	2	1	0	1	1	0
	2	2	3	2	1	0	1	1	0
	0	1	2	1	1	1	1	1	0
	0	1	2	3	1	1	1	1	0
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	0	1	2	3	1	0	0	1	1
	2	1	2	1	1	1	1	2	1
	1	1	2	3	1	0	2	2	1
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1	1	2	2	1	1	1	1	0
	1	3	3	3	1	0	2	2	1
	2	2	2	2	1	0	1	2	1
	2	2	2	2	1	0	1	0	1
	0	2	2	1	1	1	0	1	1
	0	1	2	2	1	0	1	1	0
	0	1	2	3	1	0	0	0	1
	2	1	2	2	1	1	1	1	1
	2	2	2	3	1	0	1	1	0
	2	2	2	2	1	0	1	1	1
	2	1	2	2	1	0	1	1	0
	2	1	2	1	1	0	1	1	1
	2	2	2	2	1	1	1	1	1
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2	1	2	1	1	1	1	1	1
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	0	2	3	0	0	0	0	1	0
	1	2	2	3	1	1	0	1	1
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	0	1	2	3	1	1	0	1	1
	2	1	2	2	1	0	1	1	1
	2	1	3	3	1	0	0	2	0

Kommun	Hemtjänsttagaren erbjuds att välja man eller kvinna för personlig hygien	Hemtjänsttagaren erbjuds att välja tid för insats	Hemtjänsttagaren erbjuds dagligvaruinköp	Hemtjänsttagaren erbjuds dusch två gånger eller mer per vecka	Hemtjänsttagaren erbjuds enkla matlagning i bostaden	Hemtjänsttagaren erbjuds ledsagarservice	Hemtjänsttagaren erbjuds möjligheten att följa med vid dagligvaruinköp	Hemtjänsttagaren erbjuds promenader
Markaryd	0	1	2	1	2	3	1	3
Mellerud	1	1	2	0	2	3	1	2
Mjölby	-	-	-	-	-	-	-	-
Mora	-	-	-	-	-	-	-	-
Motala	0	1	2	1	2	3	1	1
Munkedal	1	0	2	1	2	3	0	3
Mörbylånga	1	1	2	1	2	3	1	3
Nacka	1	1	2	1	2	3	1	2
Norsjö	1	1	2	0	2	3	0	3
Nybro	1	1	2	1	0	3	0	2
Nykvarn	1	1	2	1	2	3	1	3
Nyköping	1	1	3	1	2	3	1	3
Nynäshamn	0	1	2	1	2	2	1	2
Nässjö	0	1	3	1	2	2	0	3
Ockelbo	-	-	-	-	-	-	-	-
Olofström	0	0	3	1	2	3	1	2
Orsa	0	0	3	1	0	3	1	3
Orust	-	-	-	-	-	-	-	-
Osby	1	1	2	1	2	3	1	3
Oxelösund	1	1	2	0	2	3	0	3
Pajala	-	-	-	-	-	-	-	-
Perstorp	-	-	-	-	-	-	-	-
Piteå	0	0	3	1	0	3	1	0
Ragunda	-	-	-	-	-	-	-	-
Robertsfors	0	1	3	1	2	3	1	3
Ronneby	0	0	2	0	2	3	1	2
Rättvik	0	0	3	1	0	3	0	3
Sala	1	1	3	1	2	3	1	3
Sigtuna	1	1	2	1	2	3	0	2
Simrishamn	0	1	0	1	0	3	1	3
Skara	1	1	2	1	2	2	1	2
Skellefteå	1	1	2	0	2	0	0	3
Skinnskatteberg	0	1	3	1	0	3	1	3
Skurup	0	1	2	1	2	3	1	3
Skövde	0	1	2	1	2	3	1	2
Sollefteå	1	1	3	1	1	3	1	3
Sollentuna	1	1	3	1	1	2	1	3
Solna	1	0	3	1	2	3	1	3
Sorsele	-	-	-	-	-	-	-	-
Sotenäs	1	1	2	1	2	3	0	3
Staffanstorp	1	1	2	1	0	3	1	3
Stenungsund	0	1	3	1	2	3	1	3
Storfors	-	-	-	-	-	-	-	-
Storuman	0	0	2	1	0	3	1	3
Strängnäs	0	0	2	1	0	2	1	3
Strömstad	1	1	2	0	2	3	1	3
Strömsund	0	1	2	1	2	3	1	3
Sundsvall	0	0	2	1	2	3	1	3
Sunne	1	1	2	1	2	3	1	1
Svalöv	1	1	2	1	2	3	1	3
Svedala	1	1	2	1	2	3	1	3
Svenljunga	-	-	-	-	-	-	-	-
Säffle	1	1	2	1	2	3	1	3
Säter	0	1	2	1	2	3	1	3
Sävsjö	-	-	-	-	-	-	-	-
Söderhamn	-	-	-	-	-	-	-	-
Söderköping	-	-	-	-	-	-	-	-
Södertälje	1	1	2	1	2	3	1	3
Sölvesborg	0	1	2	1	2	3	0	3
Tanum	1	1	3	1	2	3	1	3

	Hemtjänsttagaren erbjuds service som t.ex. gräsklippning, snöskottning eller fixartjänst	Hemtjänsttagaren erbjuds städning, frekvens	Hemtjänsttagaren erbjuds städning, omfattning	Hemtjänsttagaren erbjuds tvätt, frekvens	Hemtjänsttagaren erbjuds vid behov trygghetsringning/telefon-service	Hemtjänsttagaren erbjuds välja personal som talar hemtjänsttagarens språk	Personer 65+ år erbjuds social dagverksamhet	Personer 65+ år med demenssjukdom erbjuds biståndsbedömd dagverksamhet vid behov	Personer 65+ år med syn- och hörselskada erbjuds stöd och rådgivning vid behov
	0	2	2	3	0	0	1	1	1
	0	1	2	1	1	0	1	1	0
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1	2	3	2	1	0	1	1	0
	1	1	2	3	1	0	1	1	1
	0	1	2	3	1	0	0	1	0
	1	2	2	2	1	1	1	1	1
	0	1	2	2	1	0	0	1	1
	1	1	2	3	1	0	1	0	1
	1	2	2	2	1	0	0	1	0
	2	3	3	3	1	1	1	1	0
	2	1	2	2	1	0	1	1	0
	2	2	2	3	1	0	1	1	0
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2	2	2	2	1	0	0	1	0
	1	1	2	2	1	0	1	1	1
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2	2	2	2	1	1	1	1	1
	0	1	2	1	1	1	1	1	0
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	0	2	2	2	1	0	1	1	0
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	0	1	3	3	1	0	1	1	1
	1	2	2	2	1	0	0	1	1
	0	2	2	3	1	0	1	1	1
	2	3	3	3	1	1	1	1	1
	1	1	2	1	1	0	0	1	0
	1	2	2	2	1	0	1	1	0
	2	2	2	3	1	0	2	2	1
	2	1	3	1	1	0	0	1	1
	0	1	3	3	1	1	1	1	1
	1	2	2	2	1	0	1	1	0
	1	2	2	2	1	0	1	2	0
	2	1	3	2	1	1	1	1	1
	1	2	2	2	1	1	1	2	0
	1	2	2	2	1	1	1	1	1
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	0	3	2	3	1	0	1	1	1
	1	2	2	2	1	1	1	2	0
	0	1	2	3	1	1	1	1	0
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	0	1	2	1	1	0	1	0	1
	0	2	2	2	1	0	0	1	0
	2	1	2	1	1	0	0	1	1
	0	1	2	3	1	0	0	0	1
	2	1	3	3	1	0	0	1	0
	2	1	2	2	1	0	1	1	0
	0	2	2	2	1	1	0	0	0
	1	2	2	3	1	0	2	2	0
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	0	1	2	1	1	1	1	1	1
	2	2	2	3	1	0	1	1	1
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2	1	2	2	1	1	1	2	0
	1	2	2	2	1	0	1	1	0
	1	2	2	2	1	0	1	1	1

Kommun	Hemtjänsttagaren erbjuds att välja man eller kvinna för personlig hygien	Hemtjänsttagaren erbjuds att välja tid för insats	Hemtjänsttagaren erbjuds dagligvaruköp	Hemtjänsttagaren erbjuds dusch två gånger eller mer per vecka	Hemtjänsttagaren erbjuds enkla matlagning i bostaden	Hemtjänsttagaren erbjuds ledsagarservice	Hemtjänsttagaren erbjuds möjligheten att följa med vid dagligvaruköp	Hemtjänsttagaren erbjuds promenader	
Tierp	-	-	-	-	-	-	-	-	
Tingsryd	1	1	2	1	2	3	0	3	
Tjörn	1	1	2	1	1	2	1	3	
Tomelilla	1	1	2	1	0	3	1	3	
Torsby	1	1	2	1	2	3	1	3	
Torsås	0	0	2	1	2	3	1	2	
Tranemo	0	1	3	1	2	3	1	3	
Tranås	0	1	2	1	2	3	1	3	
Trelleborg	0	1	2	0	2	3	0	3	
Trollhättan	1	1	2	1	0	3	1	3	
Trosa	1	1	3	1	2	3	1	3	
Tyresö	1	1	2	0	2	3	1	2	
Täby	-	-	-	-	-	-	-	-	
Töreboda	1	1	3	1	1	3	1	3	
Uddevalla	1	1	2	1	2	2	0	2	
Ulricehamn	0	0	2	1	2	3	0	3	
Umeå	1	1	2	1	2	3	1	3	
Upplands Väsby	1	1	2	1	2	3	1	2	
Upplands-Bro	1	1	2	1	1	3	1	3	
Uppvidinge	0	0	2	1	2	3	1	3	
Vadstena	1	1	3	1	2	0	1	3	
Vallentuna	-	-	-	-	-	-	-	-	
Vansbro	0	1	3	1	2	3	1	3	
Vara	0	1	2	1	2	3	1	2	
Varberg	1	1	2	1	2	2	0	3	
Vaxholm	-	-	-	-	-	-	-	-	
Vetlanda	1	1	3	1	2	2	1	3	
Vilhelmina	1	1	3	0	2	3	1	2	
Vimmerby	0	0	0	0	0	1	0	2	
Vingåker	0	1	2	0	2	3	0	2	
Värgårda	-	-	-	-	-	-	-	-	
Vänersborg	1	1	2	1	2	1	0	0	
Vännäs	1	1	2	1	2	3	1	3	
Värmdö	-	-	3	1	1	3	0	3	
Värnamo	0	1	2	1	1	3	1	3	
Västerås	1	1	3	1	2	3	1	3	
Växjö	-	-	-	-	-	-	-	-	
Ånge	1	0	2	0	0	2	2	2	
Åre	1	1	1	1	2	3	0	3	
Årjäng	1	1	3	1	2	2	1	2	
Åstorp	0	1	2	1	2	3	1	3	
Älmhult	0	1	2	1	2	3	1	3	
Älvdalen	1	1	3	1	2	3	1	3	
Älvkarleby	1	1	2	1	2	2	1	3	
Ängelholm	1	1	3	1	2	3	1	3	
Öckerö	0	1	2	0	2	3	1	2	
Örebro	1	1	3	1	2	3	1	3	
Örnsköldsvik	0	0	2	0	2	3	1	2	
Östersund	1	1	3	1	2	3	1	3	
Österåker	1	0	3	1	2	3	1	3	
Östhammar	0	0	2	1	2	3	1	2	
Östra Göinge	0	1	2	1	2	3	1	2	
Överkalix	1	1	2	0	0	1	0	1	
Övertorneå	1	1	2	1	2	3	1	2	
Typvårde	1	1	2	1	2	3	1	3	
Min	0	0	0	0	0	0	0	0	
Max	1	1	3	1	2	3	2	3	
Antal kommuner	213	213	213	213	213	213	213	213	
Källa	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift	

	Hemtjänsttagaren erbjuds service som t.ex. gräsklippning, snöskottning eller fixartjänst	Hemtjänsttagaren erbjuds städning, frekvens	Hemtjänsttagaren erbjuds städning, omfattning	Hemtjänsttagaren erbjuds tvätt, frekvens	Hemtjänsttagaren erbjuds vid behov trygghetsringning/telefon-service	Hemtjänsttagaren erbjuds välja personal som talar hemtjänsttagarens språk	Personer 65+ år erbjuds social dagverksamhet	Personer 65+ år med demenssjukdom erbjuds biståndsbedömd dagverksamhet vid behov	Personer 65+ år med syn- och hörselskada erbjuds stöd och rådgivning vid behov
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1	2	2	3	1	0	1	1	1
	2	2	2	2	1	1	0	1	0
	1	1	2	3	1	1	1	1	1
	0	1	2	3	1	1	0	1	0
	0	2	2	3	1	0	1	1	0
	0	1	2	2	1	0	0	1	0
	0	3	2	3	1	1	1	1	0
	1	2	2	2	1	1	1	2	1
	0	1	2	1	1	0	1	1	0
	0	2	3	3	1	0	0	1	1
	0	2	2	2	1	0	0	1	1
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	0	1	2	2	1	0	1	1	1
	0	1	2	1	1	1	1	1	1
	0	2	3	3	1	0	1	1	0
	1	2	2	2	1	1	1	1	1
	0	2	2	2	1	1	1	1	1
	2	1	3	2	1	1	0	1	1
	0	3	2	3	1	0	1	1	0
	0	2	2	3	1	0	0	1	0
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	0	1	2	2	1	0	0	1	0
	0	1	2	2	0	1	1	2	1
	1	2	2	2	0	1	1	1	1
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	0	2	2	2	1	1	1	1	0
	0	1	3	1	1	0	0	1	0
	0	1	2	2	1	0	1	1	0
	0	1	2	1	1	0	1	1	1
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1	1	2	3	0	0	1	1	1
	2	1	3	3	1	0	1	1	0
	2	2	2	2	1	0	0	1	1
	0	2	2	2	1	0	1	1	0
	1	3	3	3	1	1	1	1	1
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1	1	2	3	1	0	0	1	0
	1	3	3	3	1	0	1	0	1
	0	2	3	2	1	1	1	1	0
	0	2	2	2	1	0	1	1	1
	0	2	2	3	1	0	0	1	1
	0	1	2	3	1	1	1	1	0
	0	1	2	3	1	0	1	1	0
	1	2	2	2	1	1	0	0	1
	1	1	2	2	1	1	1	0	0
	2	3	3	3	0	1	1	2	1
	1	1	2	3	1	0	1	2	1
	1	3	3	3	1	1	1	2	1
	1	1	2	3	1	1	1	1	1
	1	1	2	2	0	1	1	1	1
	1	2	2	2	1	0	0	1	0
	0	1	2	1	0	0	0	0	0
	0	2	2	3	1	1	0	0	0
	0	1	2	2	1	0	1	1	1
	0	1	1	0	0	0	0	0	0
	2	3	3	3	1	1	2	2	1
	213	213	213	213	213	213	213	214	212
	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift

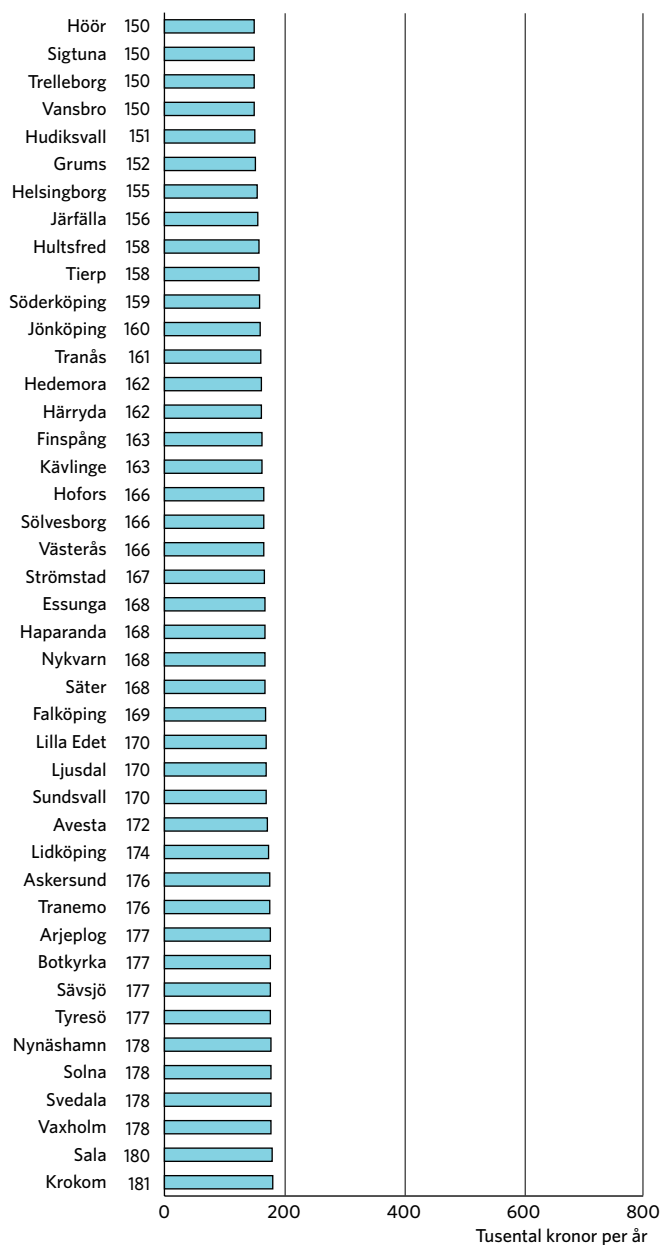
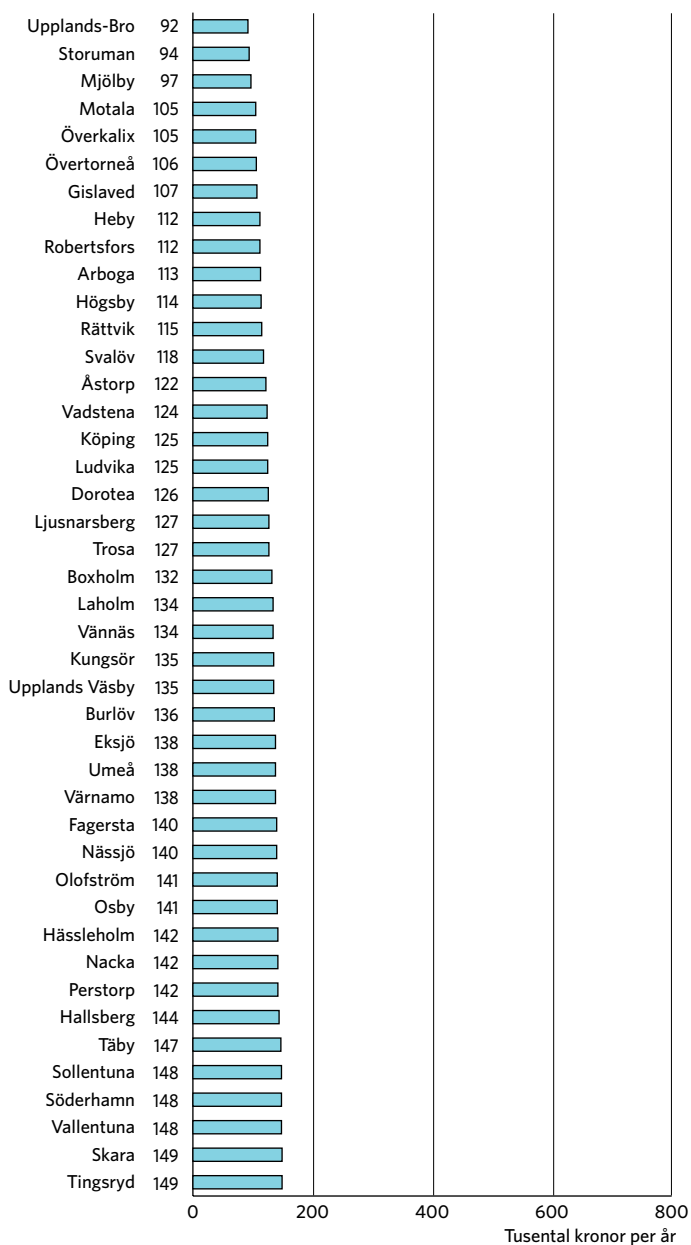
MÅTT 27

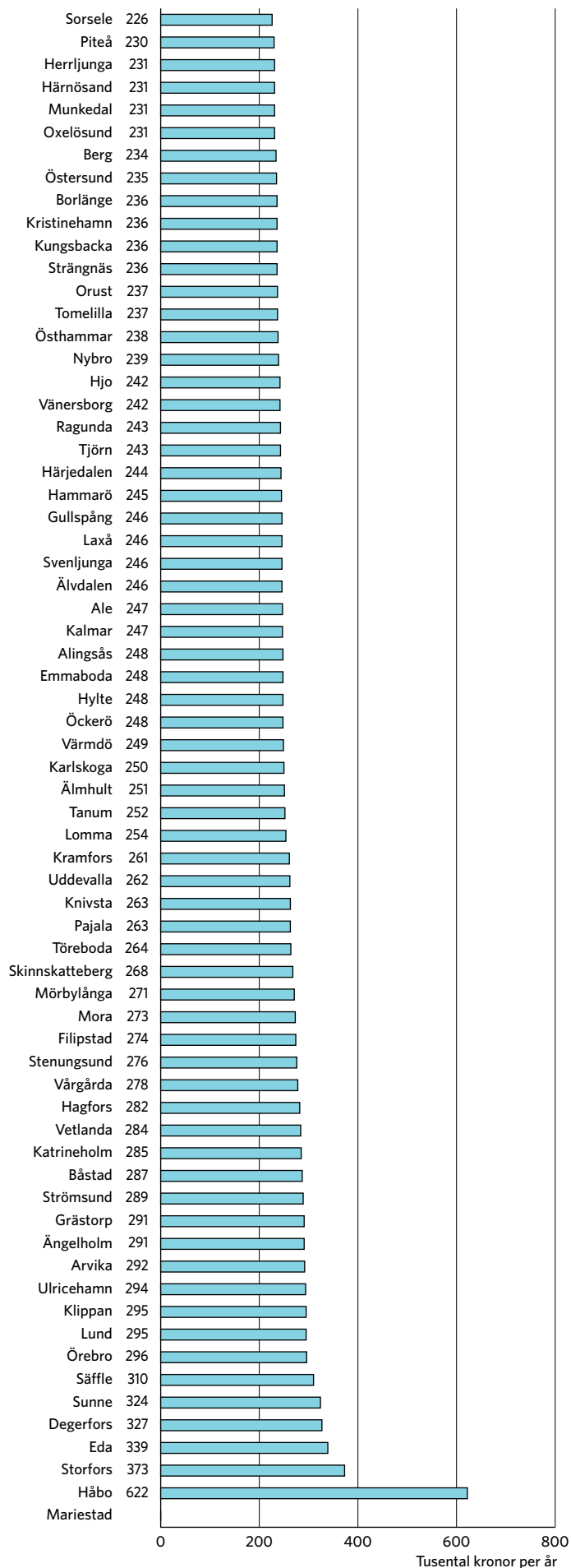
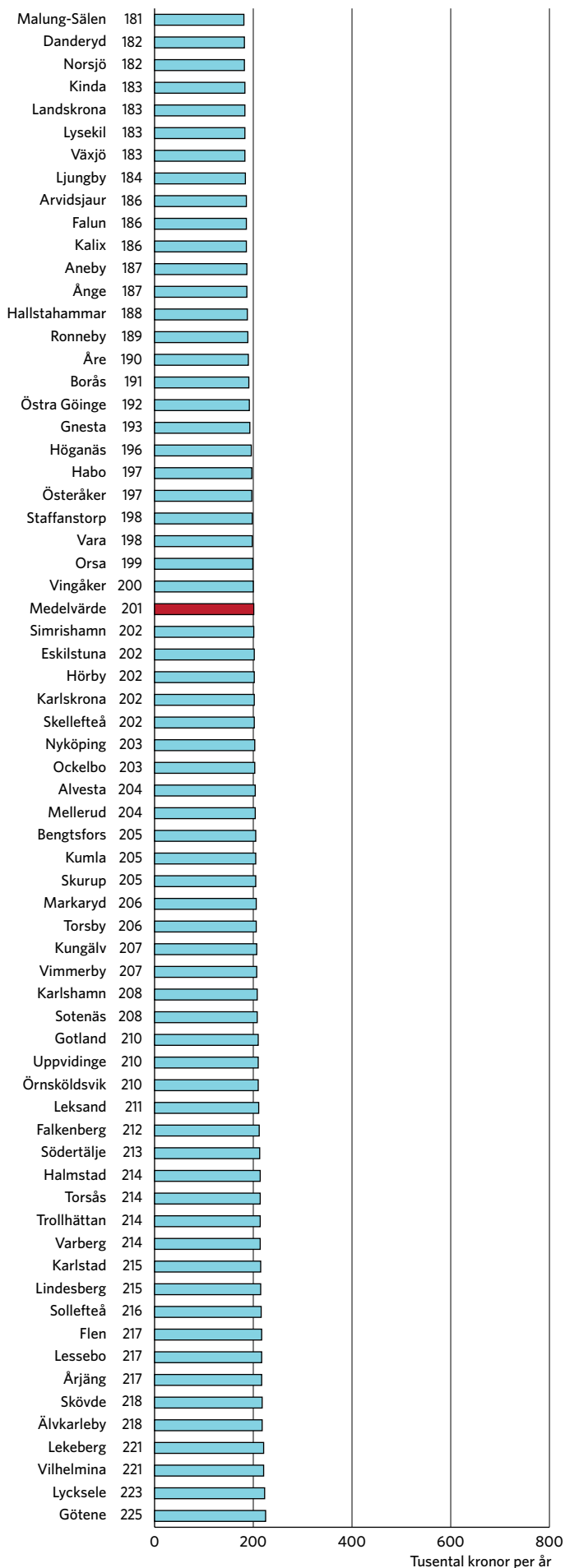
Vad är kostnaden per vårdtagare inom hemtjänsten i kommunen?

Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om kommunens kostnad inom hemtjänsten.

Källa: SCB och Socialstyrelsens individstatistik





MÅTT 28

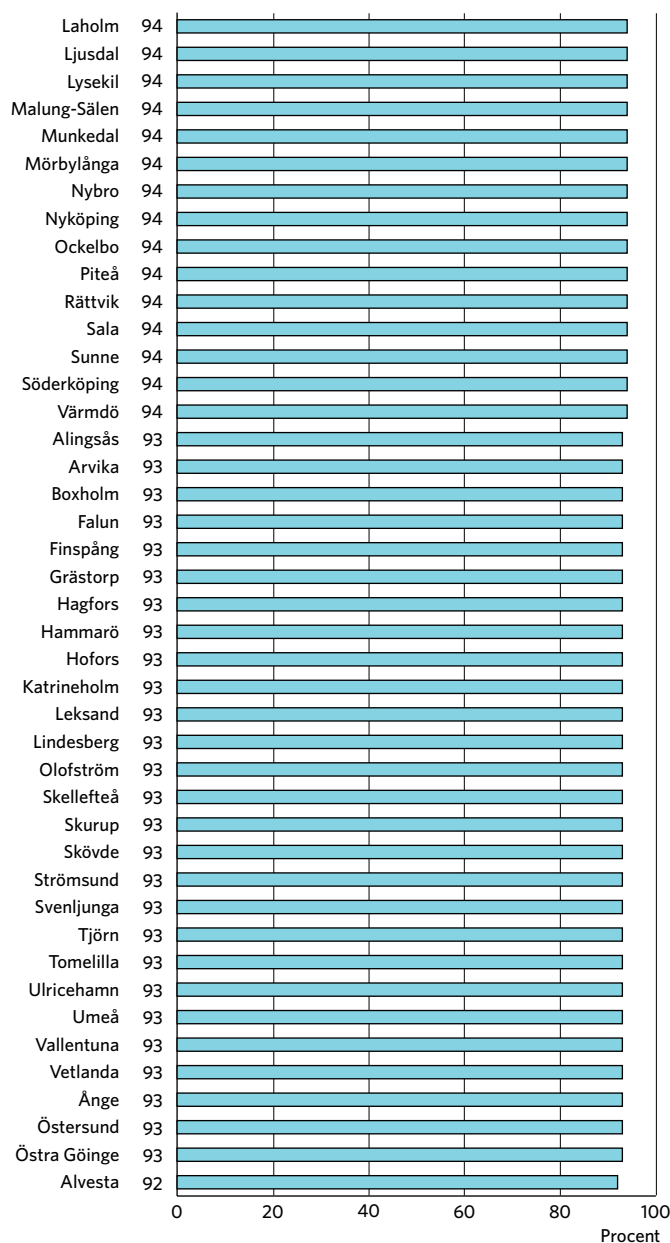
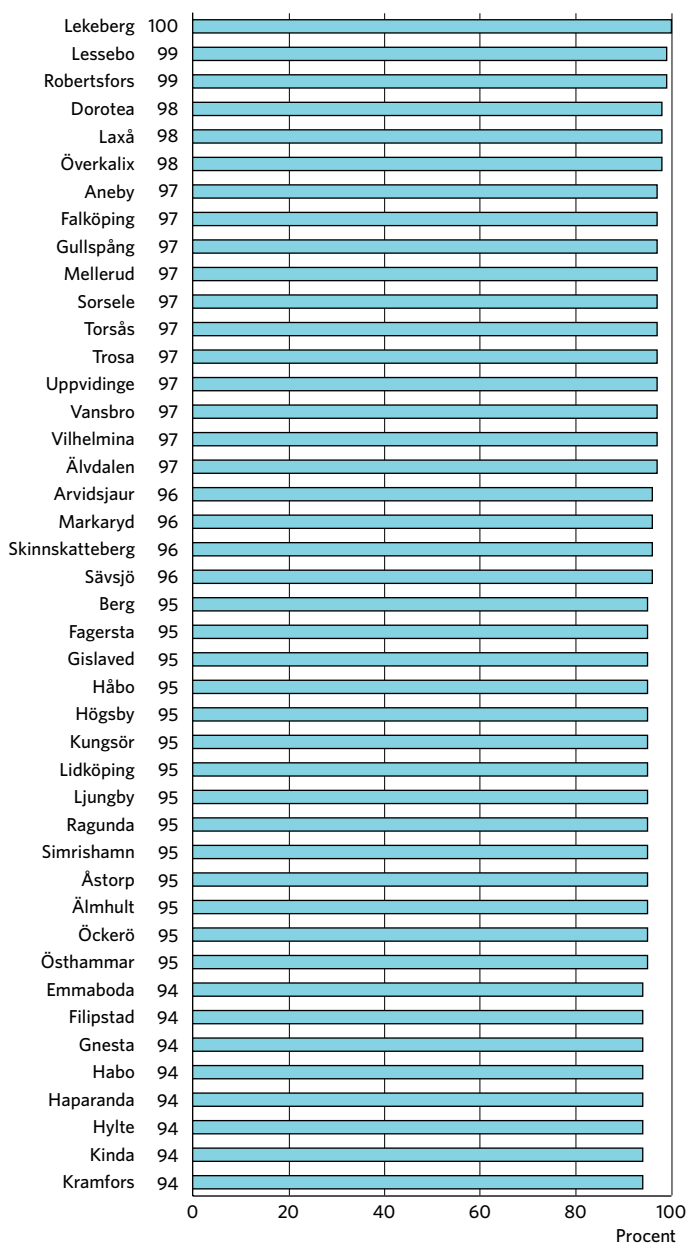
Andel brukare som är ganska/mycket nöjda med sin hemtjänst

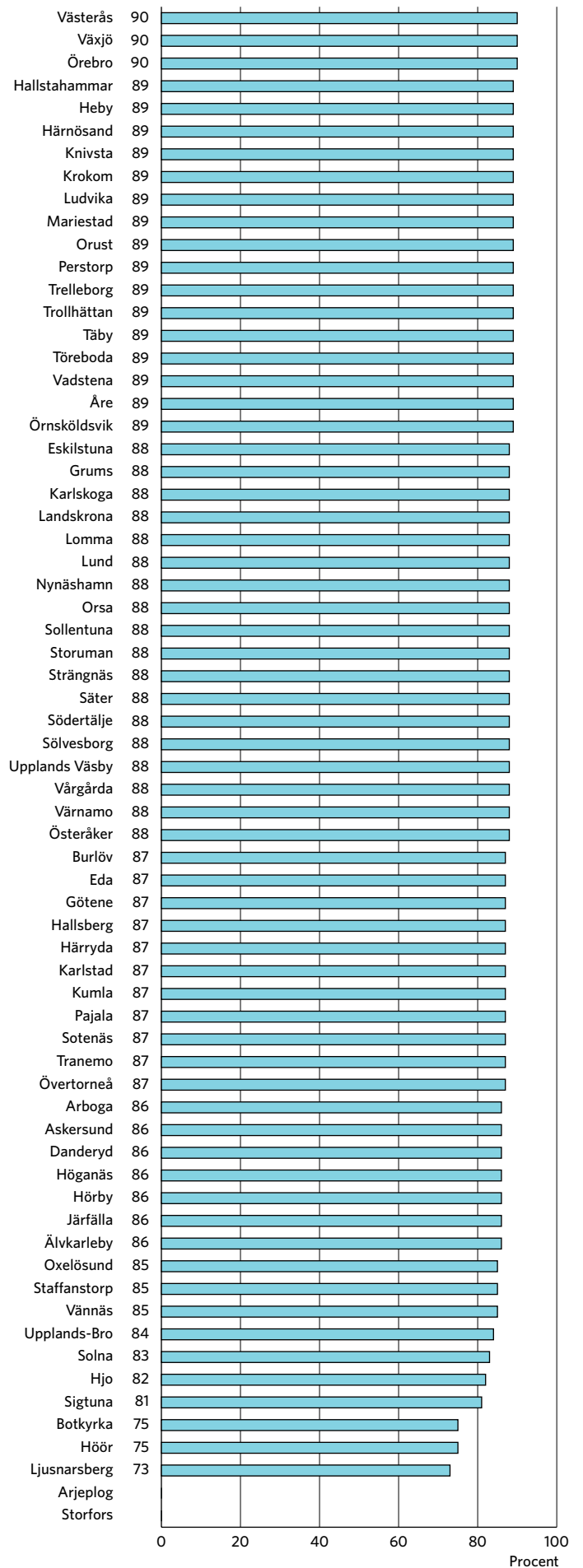
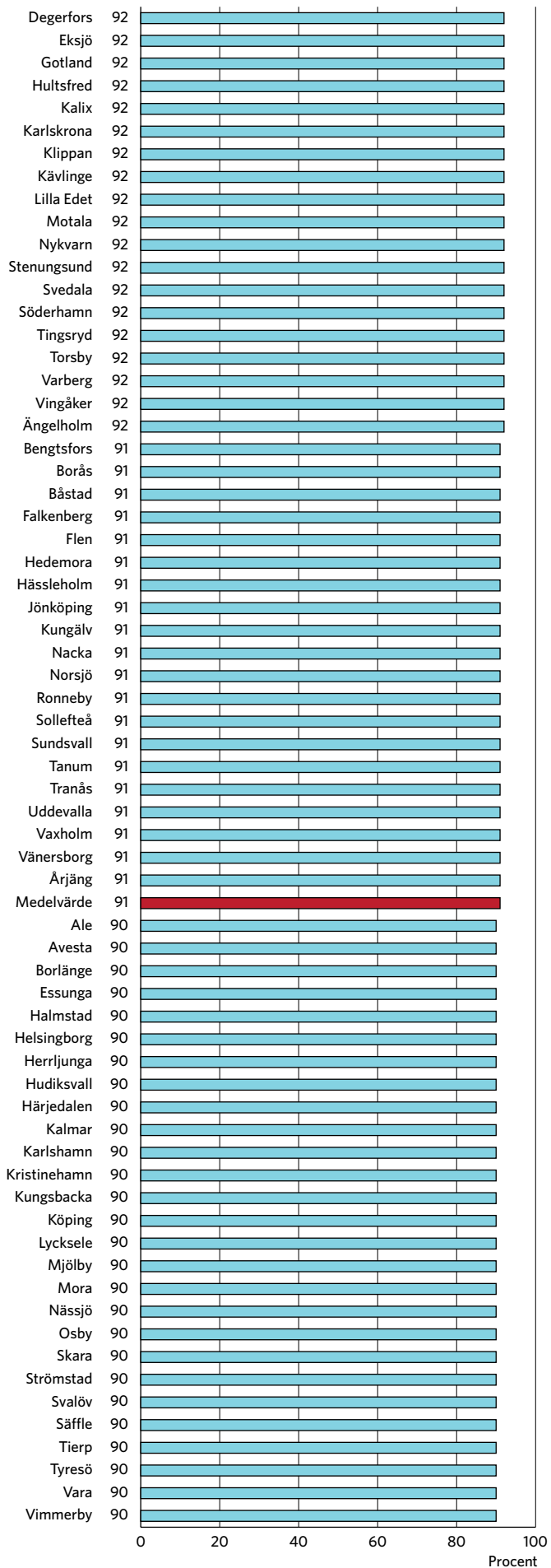
Syfte och metod

Syftet med måttet är att ta reda på hur kunderna värderar sin hemtjänst.

Källa: Socialstyrelsens nationella brukarundersökning inom Äldreomsorgen

Andelen brukare som fått hemtjänst som svarat "Mycket nöjd" eller "Ganska nöjd" på frågan: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har? De som svarat "Ingen åsikt" har räknats bort.





MÅTT 29

Vilka kvalitetsaspekter finns inom LSS grupp- och serviceboende?

Syfte och metod

Syftet är att ge en samlad bild av vilka kvalitetsaspekter som finns inom LSS grupp- och serviceboende som är finansierade av kommunen.

Kommun	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där alla på boendet har möjlighet att äta huvudmålet tillsammans minst en gång per vecka, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende ges möjlighet att vara ute på aktiviteter som kräver personalstöd efter kl. 21.00 minst en gång i månaden, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har inflytande över maten (huvudmålet), andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har möjlighet till en individuellt anpassad aktivitet per dag utanför bostaden, andel (%)	
Ale	91	100	100	45	
Alingsås	89	94	100	61	
Alvesta	100	100	100	100	
Aneby	100	100	100	80	
Arboga	100	100	100	83	
Arjeplog	-	-	-	-	
Arvidsjaur	100	58	100	42	
Arvika	100	100	100	100	
Askersund	69	100	46	0	
Avesta	100	100	100	62	
Bengtstors	100	71	100	100	
Berg	100	100	100	100	
Borlänge	100	100	100	100	
Borås	100	100	100	-	
Botkyrka	87	89	97	79	
Boxholm	-	-	-	-	
Burlöv	100	100	100	0	
Båstad	100	100	100	100	
Danderyd	88	88	88	76	
Degerfors	100	100	100	0	
Dorotea	-	-	-	-	
Eda	100	100	100	81	
Eksjö	100	100	100	100	
Emmaboda	100	100	100	100	
Eskilstuna	100	100	98	53	
Essunga	0	100	100	100	
Fagersta	100	100	91	91	
Falkenberg	71	95	92	100	
Falköping	100	100	100	100	
Falun	100	100	100	100	
Filipstad	-	-	-	-	
Finspång	99	69	100	36	
Flen	100	100	100	100	
Gislaved	100	87	87	100	
Gnesta	100	100	100	100	
Gotland	74	92	100	86	
Grums	100	100	100	100	
Grästorp	100	100	100	67	
Gullspång	100	100	100	100	
Götene	79	100	100	100	
Habo	100	100	100	100	
Hagfors	-	-	-	-	
Hallsberg	100	21	32	32	
Hallstahammar	100	100	100	60	
Halmstad	100	100	100	0	
Hammarö	100	100	100	0	
Haparanda	100	100	100	100	
Heby	100	100	100	100	
Hedemora	89	86	91	86	

Källa: Egen undersökning som rapporteras till Kolada.
Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras
av RKA som kontaktas via inmatning@kolada.se

0-50
51-75
76-100

	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har möjlighet till internetuppkoppling i det egna rummet/lägenheten, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har tillgång till egen brevlåda som posten levererar till, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende kan ta emot gäster alla kvällar efter kl. 21.00, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där det är möjligt att bli sambo eller få hjälp att hitta gemensam lägenhet på annat boende, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där hot eller våld mot brukare inte förekommit på boendet under de sex senaste månaderna, andel (%)
	77	66	100	100	0
	65	86	100	96	27
	-	60	100	100	-
	100	100	100	37	84
	100	56	100	100	100
	-	-	-	-	-
	100	100	100	63	100
	100	100	100	46	75
	46	87	100	87	74
	0	100	100	0	85
	79	100	100	100	100
	100	100	100	100	100
	100	100	100	20	100
	64	-	100	-	55
	73	78	100	88	55
	-	-	-	-	-
	100	100	100	0	100
	100	100	100	100	29
	88	67	100	100	64
	100	100	100	100	76
	-	-	-	-	-
	81	100	100	100	81
	-	100	100	100	100
	0	100	100	100	100
	21	98	100	100	81
	100	100	100	100	100
	53	100	100	100	89
	55	81	100	95	52
	100	92	100	100	97
	100	100	100	100	100
	-	-	-	-	-
	58	55	100	100	85
	67	100	100	100	33
	37	79	100	63	62
	100	100	100	100	88
	89	79	100	100	77
	47	100	100	47	100
	57	100	100	100	100
	100	100	100	100	0
	55	100	100	100	86
	100	0	100	100	100
	-	-	-	-	-
	12	47	100	100	88
	8	66	82	82	84
	-	100	100	100	-
	0	0	100	100	19
	-	100	100	100	100
	69	100	100	100	100
	100	100	100	89	73

Kommun	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där alla på boendet har möjlighet att äta huvudmålet tillsammans minst en gång per vecka, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende ges möjlighet att vara ute på aktiviteter som kräver personalstöd efter kl. 21.00 minst en gång i månaden, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har inflytande över maten (huvudmålet), andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har möjlighet till en individuellt anpassad aktivitet per dag utanför bostaden, andel (%)
Helsingborg	85	93	100	81
Herrljunga	0	0	21	0
Hjo	100	100	100	78
Hofors	100	100	100	100
Hudiksvall	92	81	100	69
Hultsfred	-	-	-	-
Hylte	100	100	100	100
Håbo	100	100	50	100
Härjedalen	100	100	100	100
Härnösand	68	7	100	7
Härryda	100	79	85	76
Hässleholm	-	-	-	-
Höganäs	90	100	100	100
Högsby	100	100	64	0
Hörby	100	100	100	100
Höör	100	0	100	50
Järfälla	94	90	95	75
Jönköping	-	-	-	-
Kalix	100	100	80	100
Kalmar	78	94	94	100
Karlshamn	100	100	100	100
Karlskoga	100	100	100	100
Karlskrona	97	79	87	14
Karlstad	79	100	100	1
Katrineholm	100	100	100	100
Kinda	100	100	100	100
Klippan	77	100	100	100
Knivsta	100	100	100	100
Kramfors	89	100	100	0
Kristinehamn	100	48	100	63
Krokom	69	100	100	100
Kumla	100	31	100	15
Kungsbacka	95	88	96	40
Kungsör	-	-	-	-
Kungälv	95	100	100	20
Kävlinge	77	100	100	91
Köping	100	100	100	100
Laholm	100	100	100	61
Landskrona	100	72	100	44
Laxå	-	-	-	-
Lekeberg	100	100	100	60
Leksand	100	100	100	100
Lessebo	100	100	100	55
Lidköping	91	100	100	100
Lilla Edet	100	100	45	100
Lindesberg	100	59	95	45
Ljungby	100	100	100	100
Ljusdal	-	-	-	-
Ljusnarsberg	100	100	100	100
Lomma	-	-	-	-
Ludvika	62	100	100	100
Lund	89	88	100	93
Lycksele	-	-	-	-
Lysekil	100	41	30	43
Malung-Sälen	100	100	100	60
Mariestad	100	100	100	100
Markaryd	100	100	100	100
Mellerud	100	100	89	100
Mjölby	-	-	-	-

Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har möjlighet till internetuppkoppling i det egna rummet/lägenheten, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har tillgång till egen brevlåda som posten levererar till, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende kan ta emot gäster alla kvällar efter kl. 21.00, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där det är möjligt att bli sambo eller få hjälp att hitta gemensam lägenhet på annat boende, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där hot eller våld mot brukare inte förekommit på boendet under de sex senaste månaderna, andel (%)
70	96	100	100	76
100	100	100	100	21
22	100	100	0	100
100	100	100	100	59
70	74	93	90	70
-	-	-	-	-
100	100	100	100	100
100	100	100	0	50
16	100	100	100	84
83	52	100	100	87
57	87	93	100	75
-	-	-	-	-
100	78	100	100	76
100	100	100	100	100
26	74	100	100	100
0	100	100	0	50
90	87	100	45	85
-	-	-	-	-
100	95	100	100	80
91	90	99	100	75
40	88	100	100	80
14	100	100	100	42
100	81	100	100	71
97	86	100	100	93
55	86	100	100	50
50	100	100	100	50
23	100	100	100	77
100	100	100	100	63
0	49	100	100	49
48	76	100	100	39
100	93	100	93	100
74	56	100	100	90
49	73	97	97	41
-	-	-	-	-
47	95	100	100	48
100	100	100	100	77
88	69	100	100	86
100	100	100	100	100
100	100	100	100	28
-	-	-	-	-
60	100	100	100	80
100	81	100	100	73
100	100	100	100	100
64	89	100	94	68
73	45	100	100	100
99	55	100	100	63
0	100	100	100	-
-	-	-	-	-
0	60	100	100	60
-	-	-	-	-
76	100	100	100	74
81	89	98	99	91
-	-	-	-	-
86	73	100	100	70
100	60	100	100	60
100	100	100	100	100
100	100	100	100	54
87	33	100	100	67
-	-	-	-	-

Kommun	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där alla på boendet har möjlighet att äta huvudmålet tillsammans minst en gång per vecka, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende ges möjlighet att vara ute på aktiviteter som kräver personalstöd efter kl. 21.00 minst en gång i månaden, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har inflytande över maten (huvudmålet), andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har möjlighet till en individuellt anpassad aktivitet per dag utanför bostaden, andel (%)
Mora	-	-	-	-
Motala	100	100	100	-
Munkedal	100	100	48	100
Mörbylånga	100	100	100	100
Nacka	100	94	100	77
Norsjö	100	0	100	50
Nybro	100	100	100	28
Nykvärn	100	100	72	100
Nyköping	100	100	100	87
Nynäshamn	100	100	100	0
Nässjö	100	100	92	0
Ockelbo	-	-	-	-
Olofström	100	100	100	30
Orsa	100	100	100	0
Orust	-	-	-	-
Osby	100	100	100	100
Oxelösund	100	100	100	100
Pajala	-	-	-	-
Perstorp	-	-	-	-
Piteå	100	0	82	0
Ragunda	-	-	-	-
Robertsfors	100	100	100	100
Ronneby	100	91	100	25
Rättvik	100	100	100	100
Sala	100	92	100	38
Sigtuna	71	100	100	80
Simrishamn	-	-	-	-
Skara	67	85	48	30
Skellefteå	92	65	89	59
Skinnskatteberg	-	-	-	-
Skurup	100	100	100	100
Skövde	46	65	100	7
Sollefteå	89	100	95	16
Sollentuna	87	83	82	74
Solna	100	91	89	50
Sorsele	-	-	-	-
Sotenäs	100	100	100	0
Staffanstorp	77	100	100	0
Stenungsund	100	100	100	100
Storfors	-	-	-	-
Storuman	100	100	100	0
Strängnäs	100	100	100	100
Strömstad	100	100	73	100
Strömsund	100	100	100	100
Sundsvall	72	98	78	37
Sunne	0	20	100	80
Svalöv	100	100	100	0
Svedala	66	100	100	34
Svenljunga	-	-	-	-
Säffle	100	100	100	0
Säter	100	100	100	75
Sävsjö	-	-	-	-
Söderhamn	-	-	-	-
Söderköping	-	-	-	-
Södertälje	100	100	100	100
Sölvesborg	100	100	100	100
Tanum	100	100	100	100
Tierp	-	-	-	-
Tingsryd	100	100	100	100

	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har möjlighet till internetuppkoppling i det egna rummet/lägenheten, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har tillgång till egen brevlåda som posten levererar till, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende kan ta emot gäster alla kvällar efter kl. 21.00, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där det är möjligt att bli sambo eller få hjälp att hitta gemensam lägenhet på annat boende, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där hot eller våld mot brukare inte förekommit på boendet under de sex senaste månaderna, andel (%)
	-	-	-	-	-
	83	100	100	100	100
	0	52	100	100	43
	-	100	100	100	58
	62	76	94	65	100
	100	50	100	100	50
	82	74	100	100	62
	72	72	100	48	72
	84	82	100	96	46
	100	58	100	100	71
	67	30	100	100	100
	-	-	-	-	-
	100	100	100	100	100
	100	100	100	100	100
	-	-	-	-	-
	100	100	100	100	81
	73	41	100	100	100
	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
	100	36	100	100	86
	-	-	-	-	-
	100	100	100	100	100
	74	86	100	91	57
	94	17	100	100	78
	71	92	100	100	70
	80	86	100	100	93
	-	-	-	-	-
	64	100	100	12	64
	-	56	98	100	28
	-	-	-	-	-
	0	100	100	100	74
	47	100	100	0	66
	100	81	100	100	68
	62	78	95	84	88
	100	52	100	100	100
	-	-	-	-	-
	100	67	100	100	67
	60	100	100	100	100
	83	46	100	100	69
	-	-	-	-	-
	0	100	100	100	61
	0	100	100	100	75
	100	73	100	100	62
	87	100	100	100	100
	47	86	93	92	63
	0	80	100	8	80
	21	100	100	100	21
	100	34	100	100	100
	-	-	-	-	-
	100	100	100	0	98
	71	58	100	100	100
	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
	81	67	100	93	74
	100	100	100	100	40
	0	100	100	100	56
	-	-	-	-	-
	19	71	100	100	58

Kommun	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där alla på boendet har möjlighet att äta huvudmålet tillsammans minst en gång per vecka, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende ges möjlighet att vara ute på aktiviteter som kräver personalstöd efter kl. 21.00 minst en gång i månaden, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har inflytande över maten (huvudmålet), andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har möjlighet till en individuellt anpassad aktivitet per dag utanför bostaden, andel (%)	
Tjörn	74	100	100	35	
Tomelilla	100	100	100	100	
Torsby	100	100	100	100	
Torsås	100	100	81	43	
Tranemo	100	100	59	31	
Tranås	100	100	100	100	
Trelleborg	65	65	65	65	
Trollhättan	95	100	100	100	
Trosa	100	100	92	100	
Tyresö	35	18	100	42	
Täby	-	-	-	-	
Töreboda	100	100	100	100	
Uddevalla	100	100	100	100	
Ulricehamn	100	100	100	0	
Umeå	91	67	93	55	
Upplands Väsby	92	85	100	90	
Upplands-Bro	100	100	100	64	
Uppvidinge	100	100	65	100	
Vadstena	100	100	100	62	
Vallentuna	-	-	-	-	
Vansbro	-	-	-	-	
Vara	-	-	-	-	
Varberg	100	100	100	75	
Vaxholm	-	-	-	-	
Vetlanda	86	0	55	45	
Vilhelmina	100	0	100	0	
Vimmerby	100	100	100	100	
Vingåker	-	-	-	-	
Vårgårda	-	-	-	-	
Vänersborg	-	-	-	-	
Vännäs	92	100	60	50	
Värmdö	100	100	100	0	
Värnamo	88	100	84	100	
Västerås	85	97	100	58	
Växjö	-	-	-	-	
Ånge	100	100	100	100	
Åre	100	100	100	100	
Ärjäng	-	-	-	-	
Ästorp	92	65	100	41	
Älmhult	100	100	100	100	
Älvdalen	100	100	36	100	
Älvkarleby	100	100	100	0	
Ängelholm	100	100	100	88	
Öckerö	100	100	100	0	
Örebro	87	72	84	98	
Örnsköldsvik	82	86	100	5	
Östersund	50	100	100	100	
Österåker	100	100	100	92	
Östhammar	100	100	100	0	
Östra Göinge	100	100	100	0	
Överkalix	100	0	100	100	
Övertorneå	69	0	65	0	
Medelvärd	92	90	93	68	
Min	0	0	0	0	
Max	100	100	100	100	
Antal kommuner	201	201	201	198	
Källa	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift	

Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har möjlighet till internetuppkoppling i det egna rummet/lägenheten, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har tillgång till egen brevlåda som posten levererar till, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende kan ta emot gäster alla kvällar efter kl. 21.00, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där det är möjligt att bli sambo eller få hjälp att hitta gemensam lägenhet på annat boende, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där hot eller våld mot brukare inte förekommit på boendet under de sex senaste månaderna, andel (%)
100	100	100	100	12
0	100	100	100	50
29	61	100	100	88
5	0	100	43	38
56	41	100	100	100
64	67	100	100	100
47	89	100	100	64
-	100	100	100	-
100	85	100	100	100
100	42	100	100	82
-	-	-	-	-
88	76	100	100	52
83	48	100	100	58
34	16	100	100	100
87	67	100	94	64
81	94	100	85	68
89	76	100	67	31
0	15	100	100	65
0	100	100	100	62
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
41	35	100	0	88
-	-	-	-	-
55	100	100	100	46
100	0	100	100	60
100	100	100	100	68
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
20	20	100	100	98
100	73	100	100	100
71	73	100	100	100
88	89	100	100	56
-	-	-	-	-
100	100	100	100	100
100	100	100	100	100
-	-	-	-	-
68	78	100	92	65
100	100	100	100	100
0	100	100	100	100
100	100	100	100	100
16	93	100	93	88
0	100	100	100	41
-	95	97	47	48
70	89	75	97	69
100	100	100	100	87
59	53	100	100	64
100	100	100	100	100
84	84	100	100	65
50	100	100	100	100
0	69	100	100	100
68	81	99	91	74
0	0	75	0	0
100	100	100	100	100
192	200	201	200	197
Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift

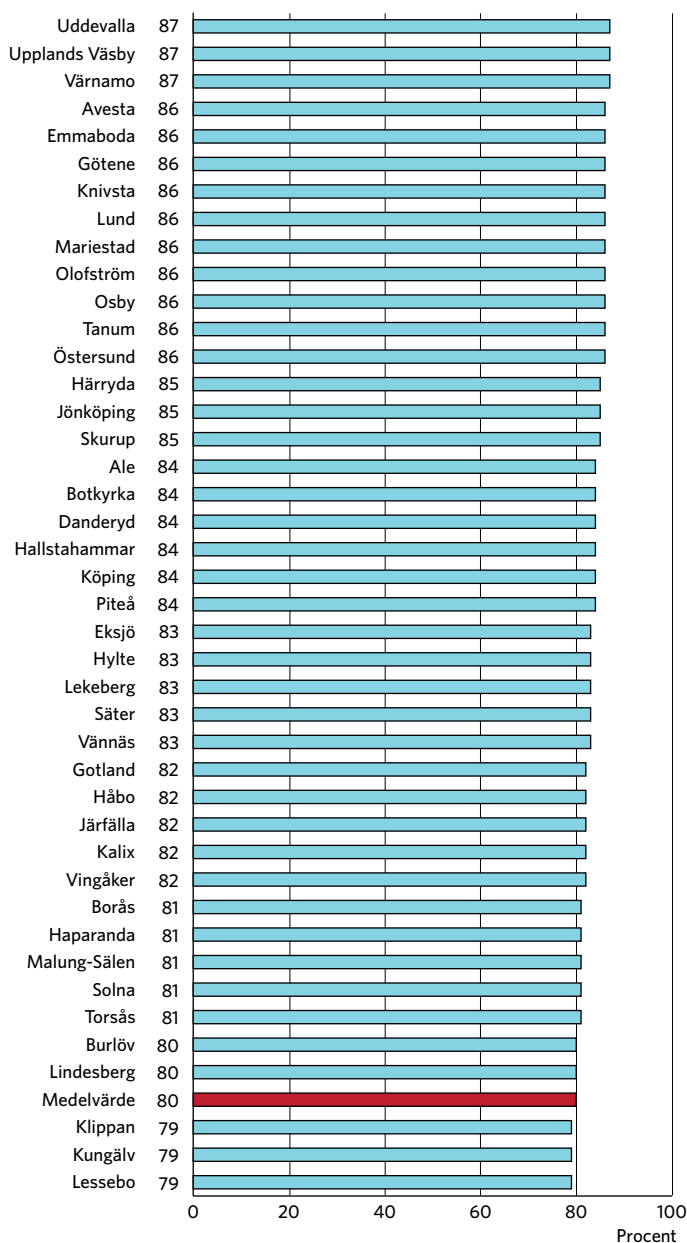
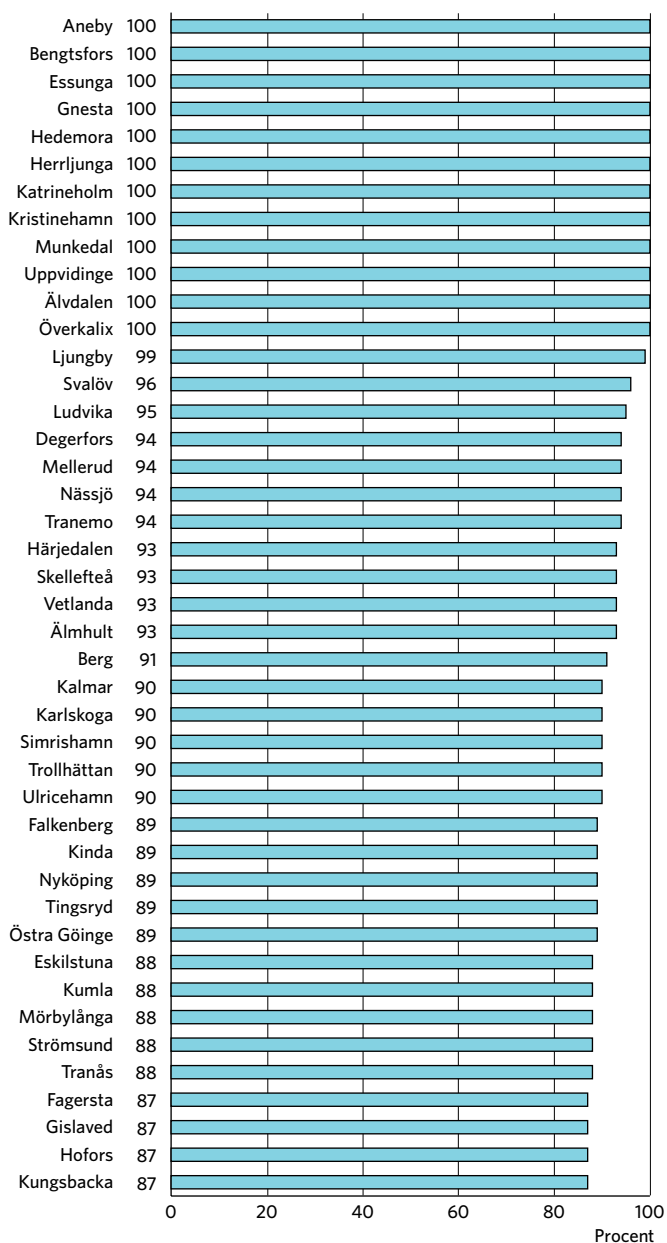
MÅTT 30

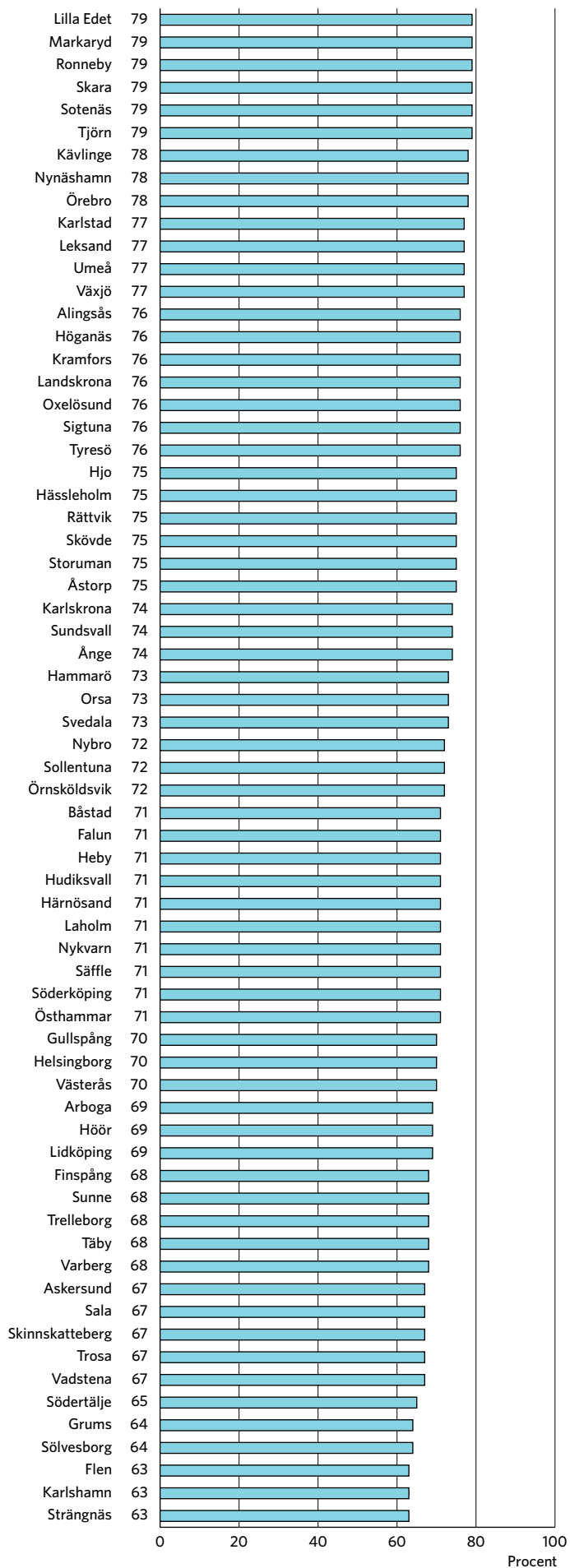
Andelen ungdomar som inte kommit tillbaka inom ett år efter avslutad insats/utredning

Syfte och metod

Syftet är att visa en bild av hur effektivt socialtjänstens ungdomsarbete bedrivs i den egna kommunen. Målsättningen är att kommunens utredning och insatser ska leda till att den enskilde ungdomen inte behöver fortsatt stöd från socialtjänsten.

Källa: Egen undersökning som rapporteras till Kolada. Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA som kontaktas via inmatning@kolada.se







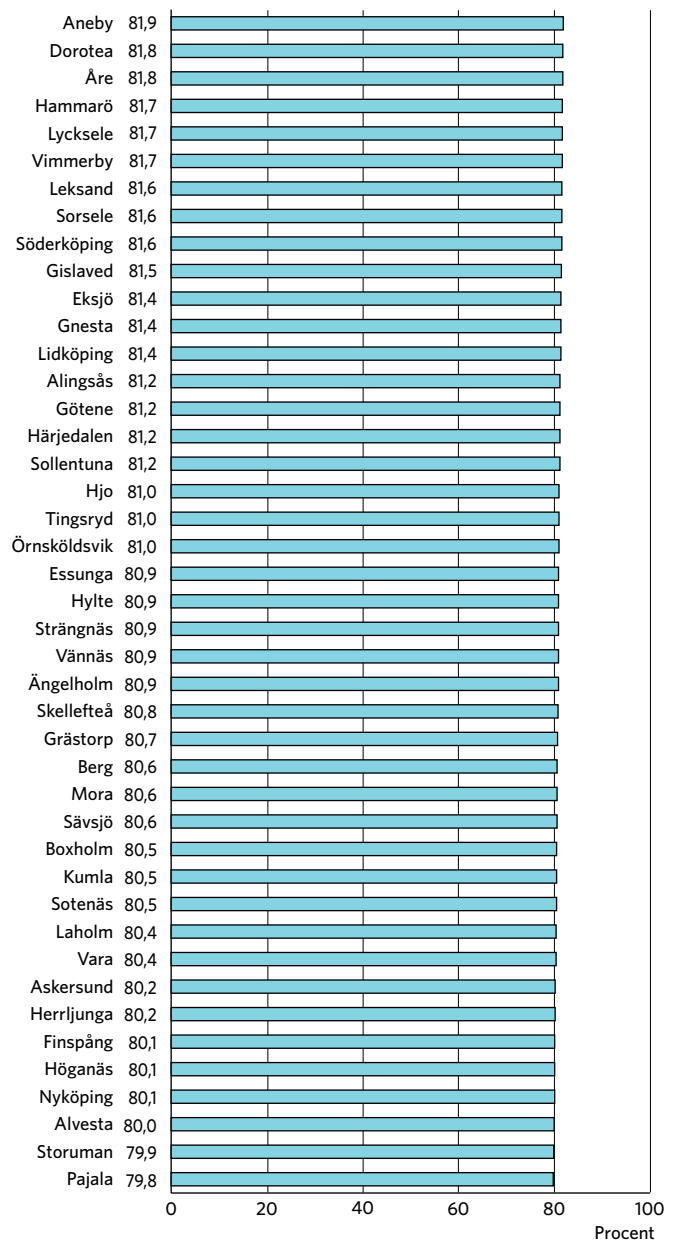
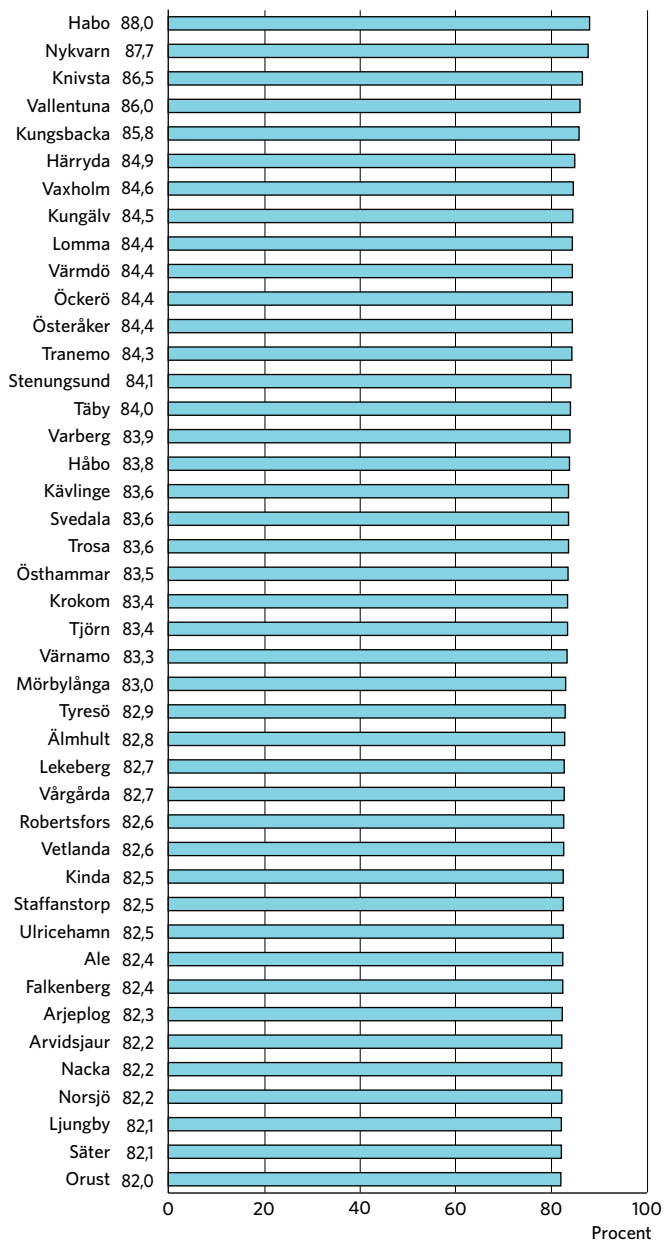
MÅTT 31

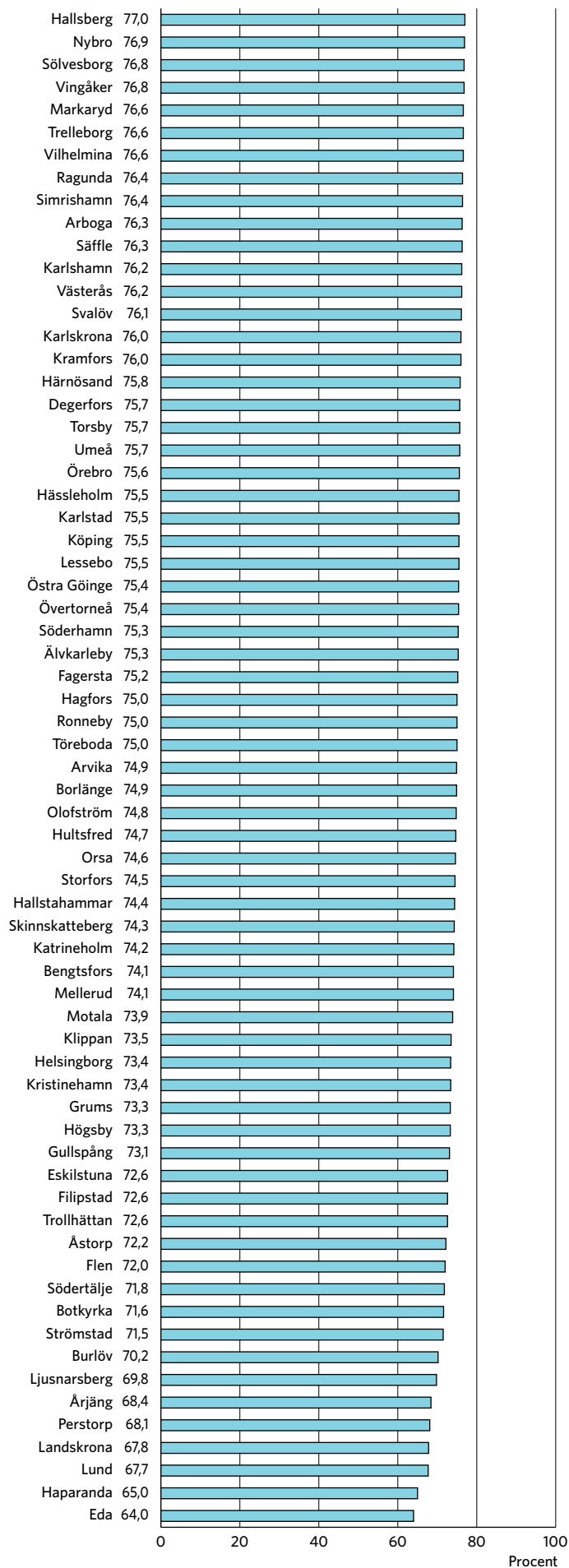
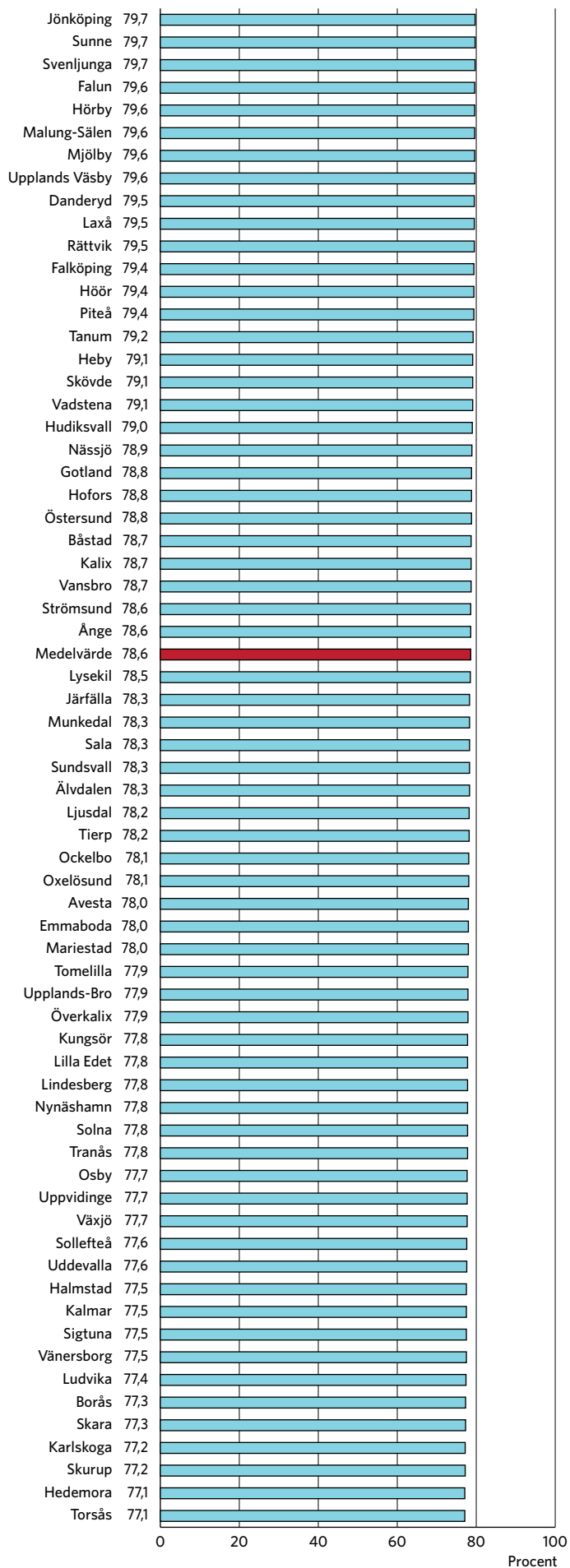
Andelen förvärvsarbetare i kommunen

Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om hur stor procent av den arbetsföra befolkningen som förvärvsarbetar.

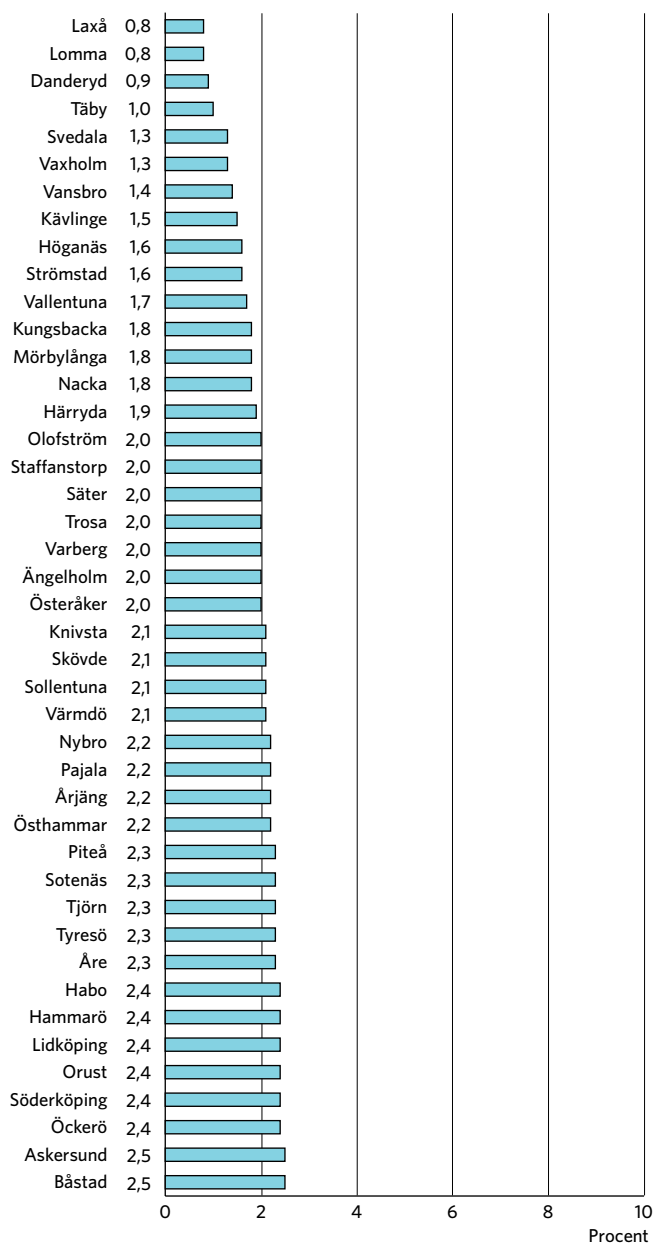
Källa: SCB:s registerbaserade arbetsmarknadsstatistik (RAMS).





MÅTT 32

Hur stor andel av befolkningen får försörjningsstöd?

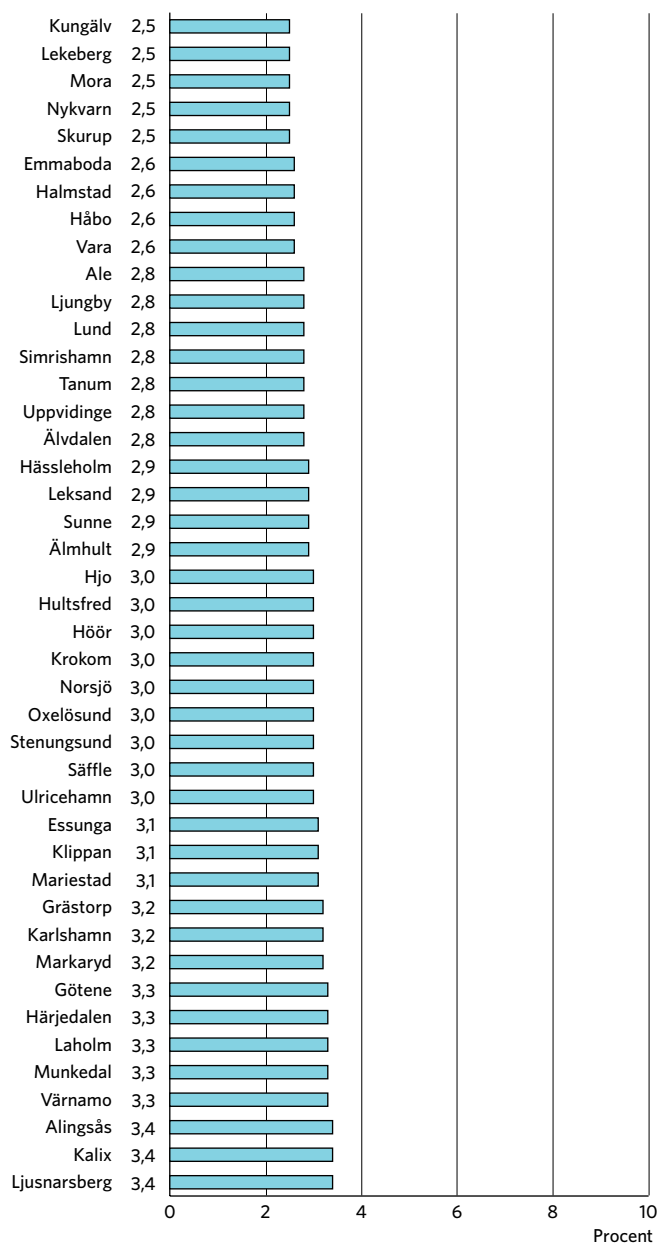


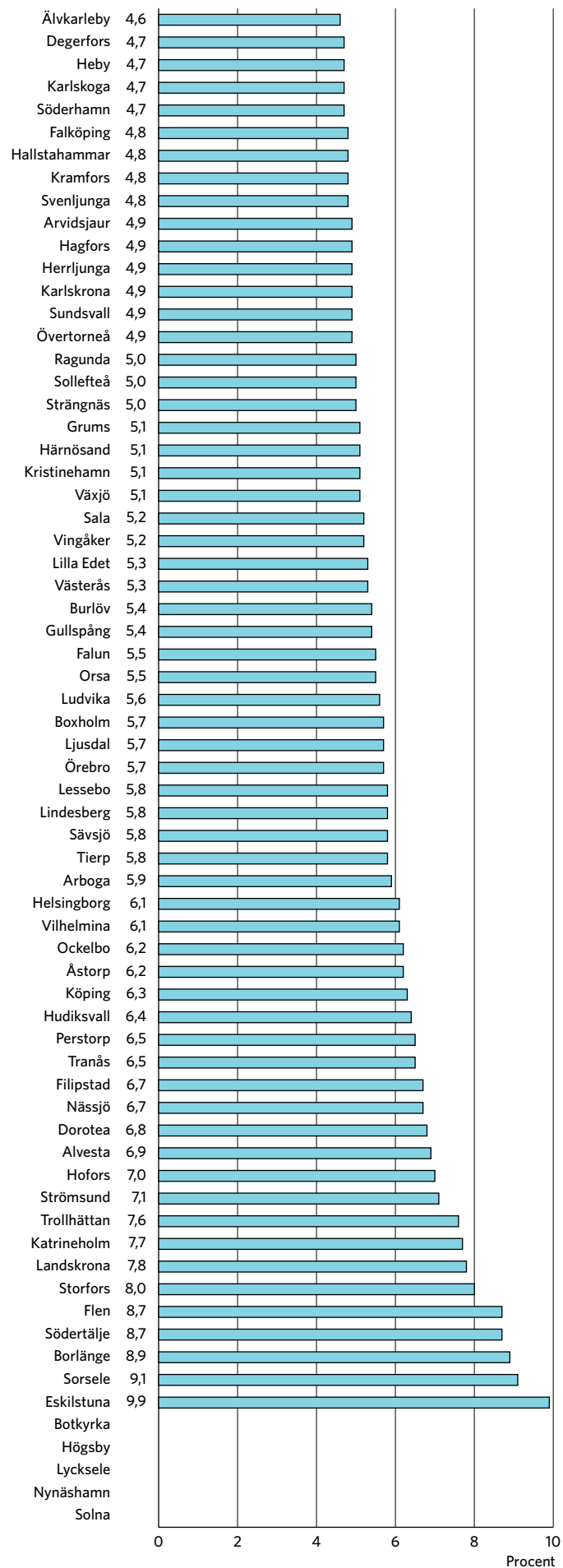
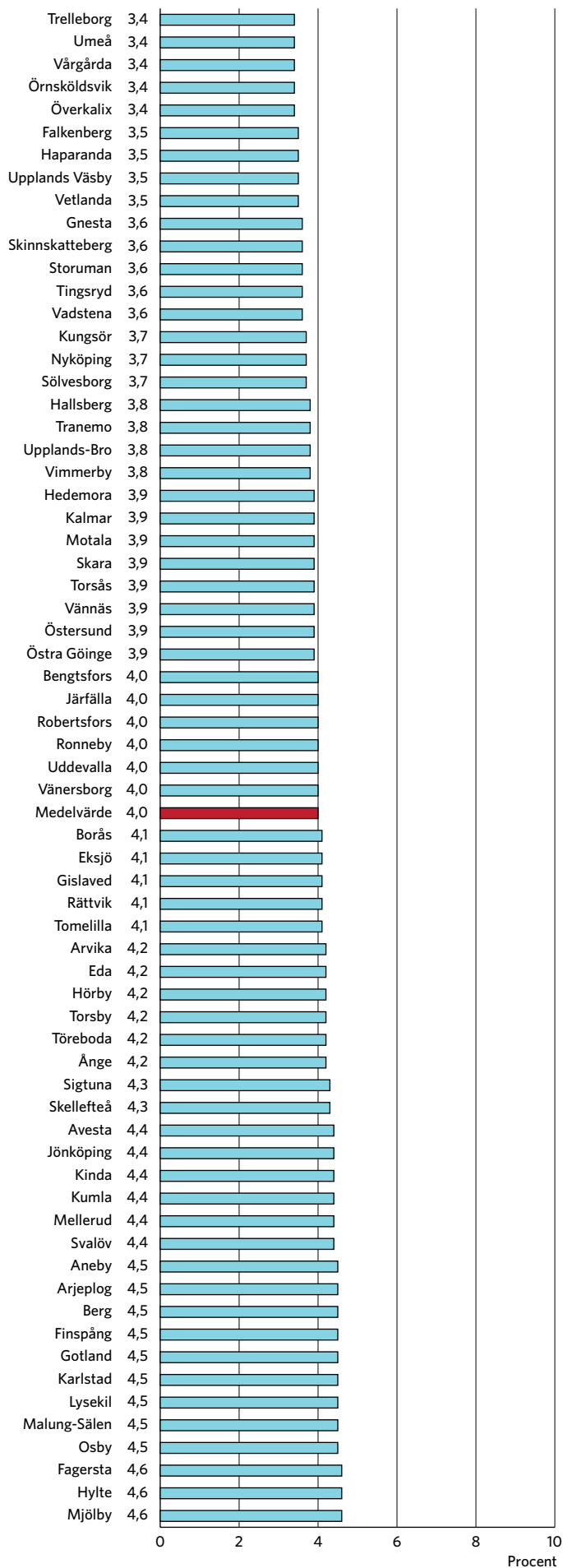
Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om kommunens sociala struktur.

Källa: SCB

Antal invånare som någon gång under året erhållit ekonomiskt bistånd exkl. introduktionsersättning, dividerat med antalet invånare den 31/12 multiplicerat med 100.





MÅTT 33

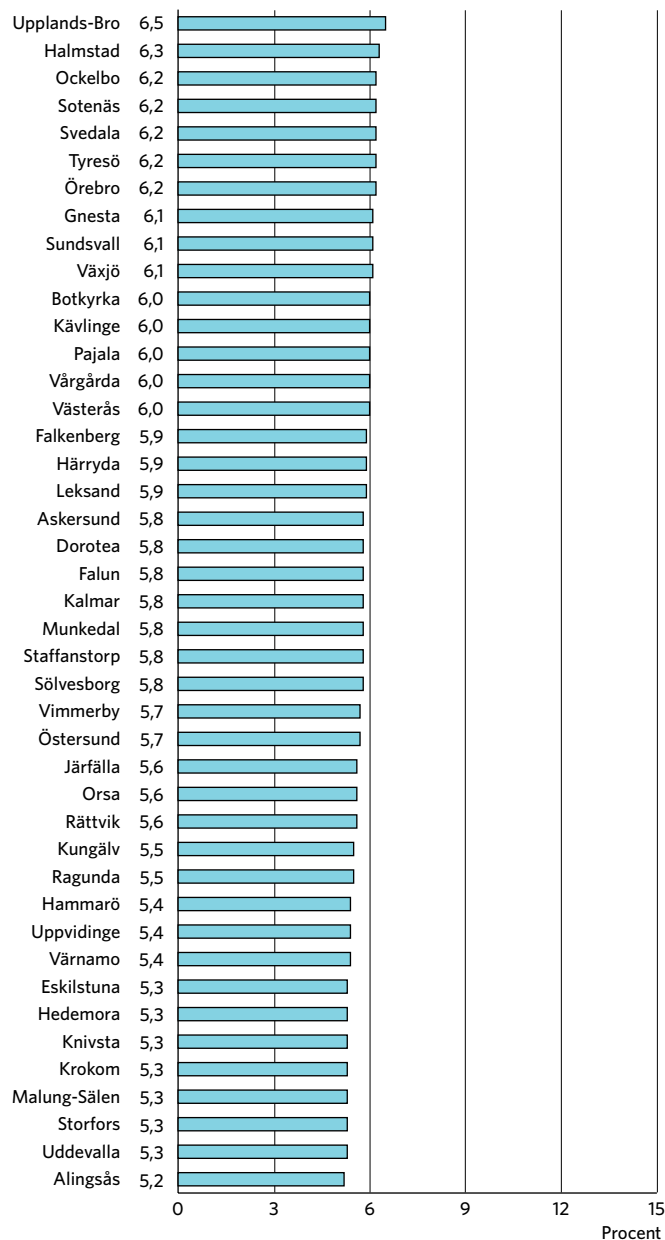
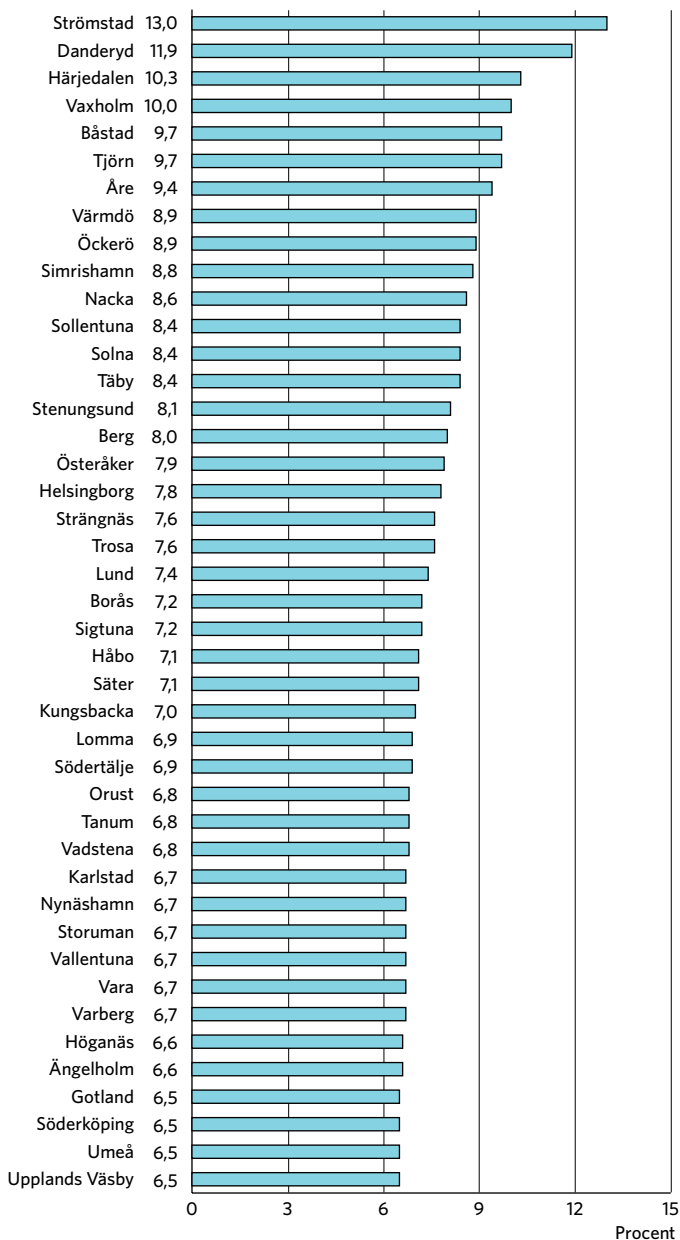
Hur många nya företag har startats per 1 000 invånare i kommunen?

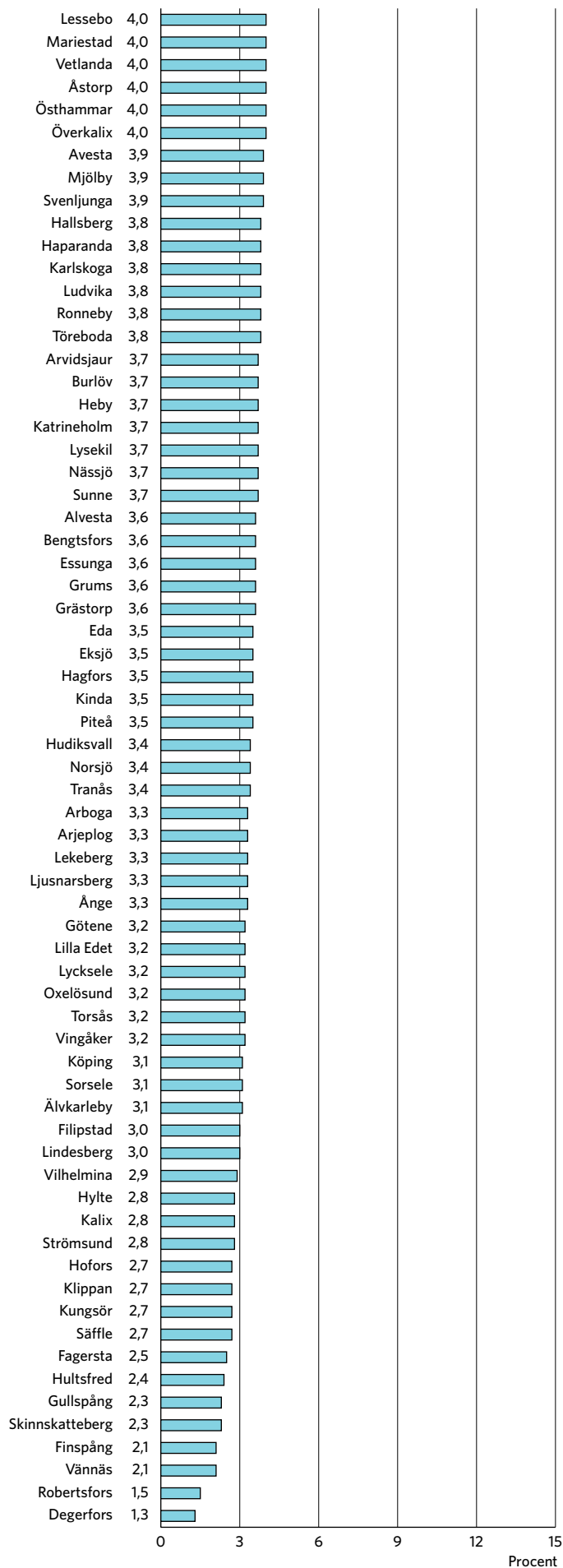
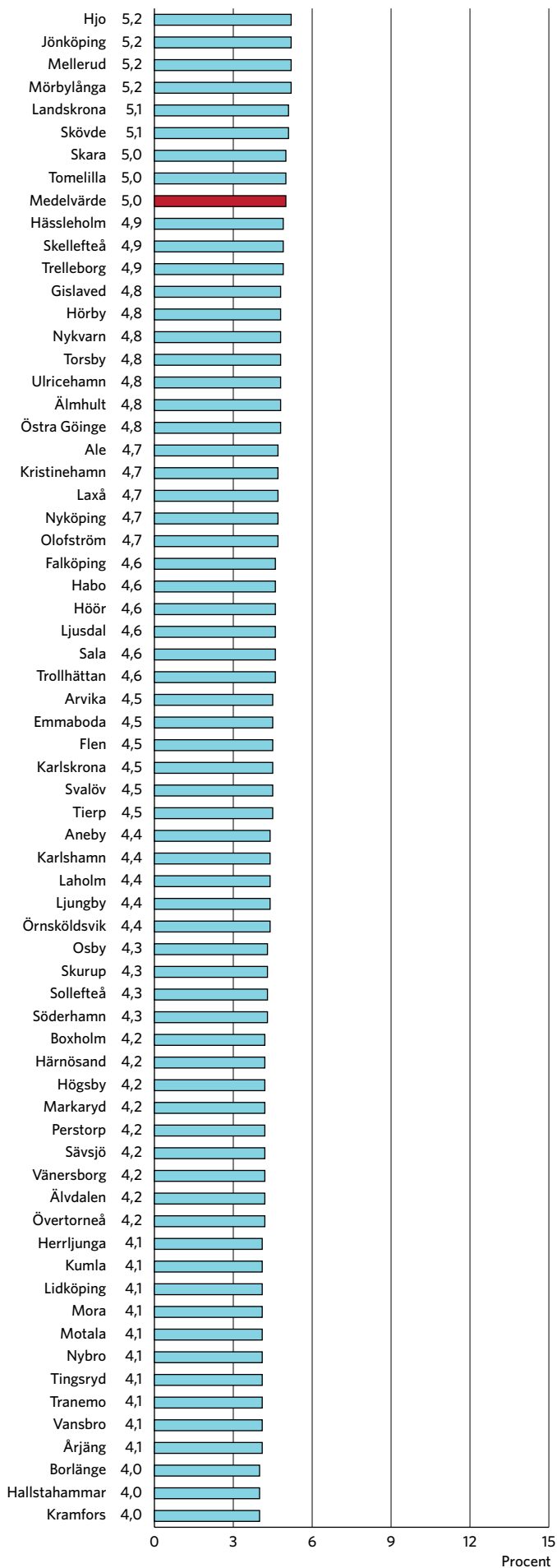
Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om företagsklimatet i kommunen.

Källa: Nyföretagarcentrums Företagsbarometer

Nyföretagarcentrum hämtar uppgifter om antal nyregistrerade företag från Bolagsverket. Redovisas i antalet nyregistrerade företag. Avser första halvåret.





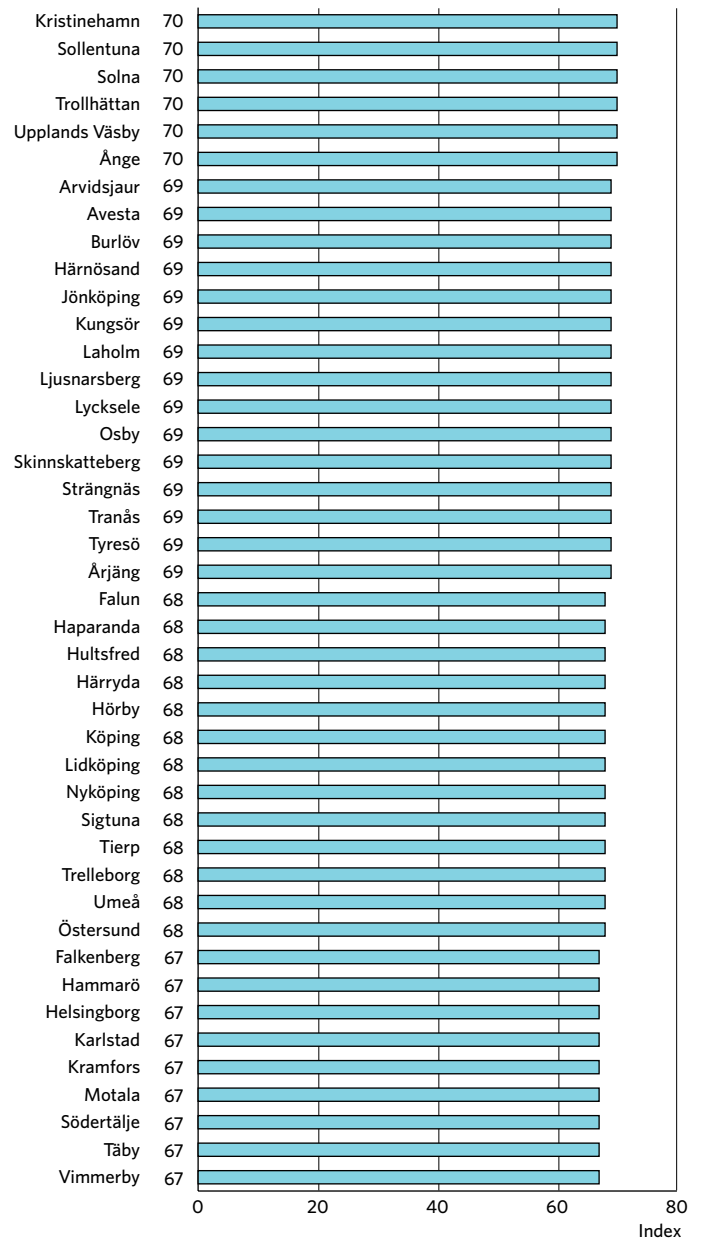
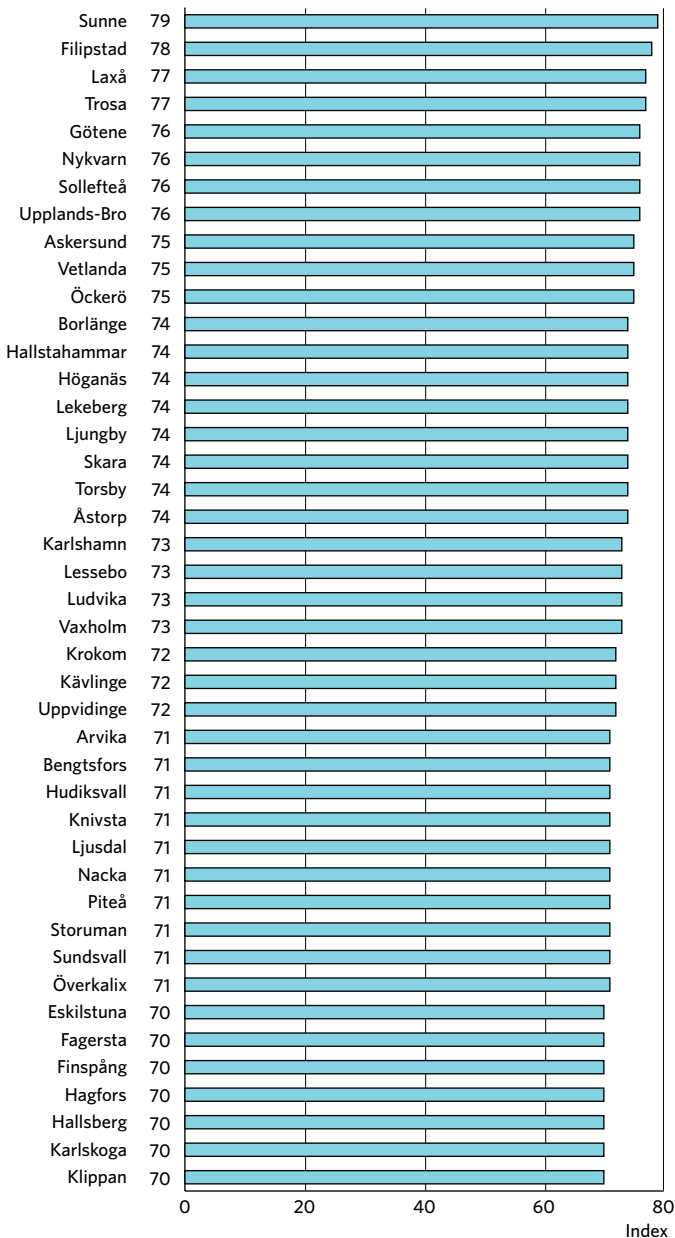
MÅTT 34

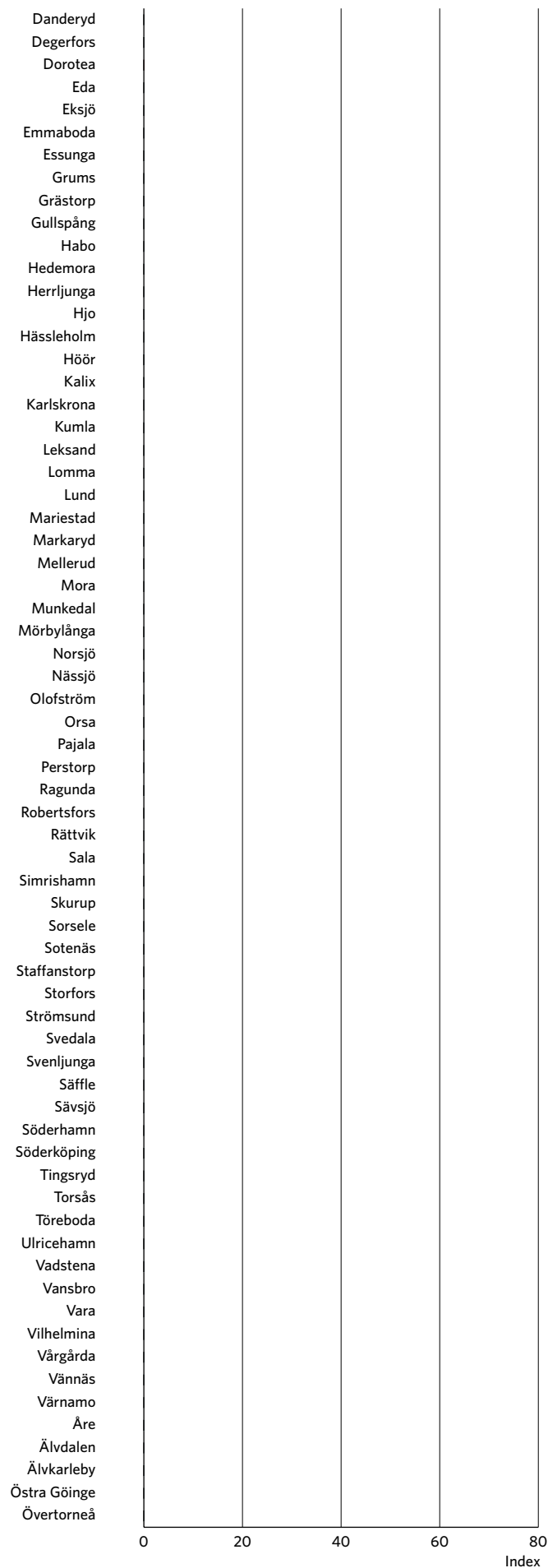
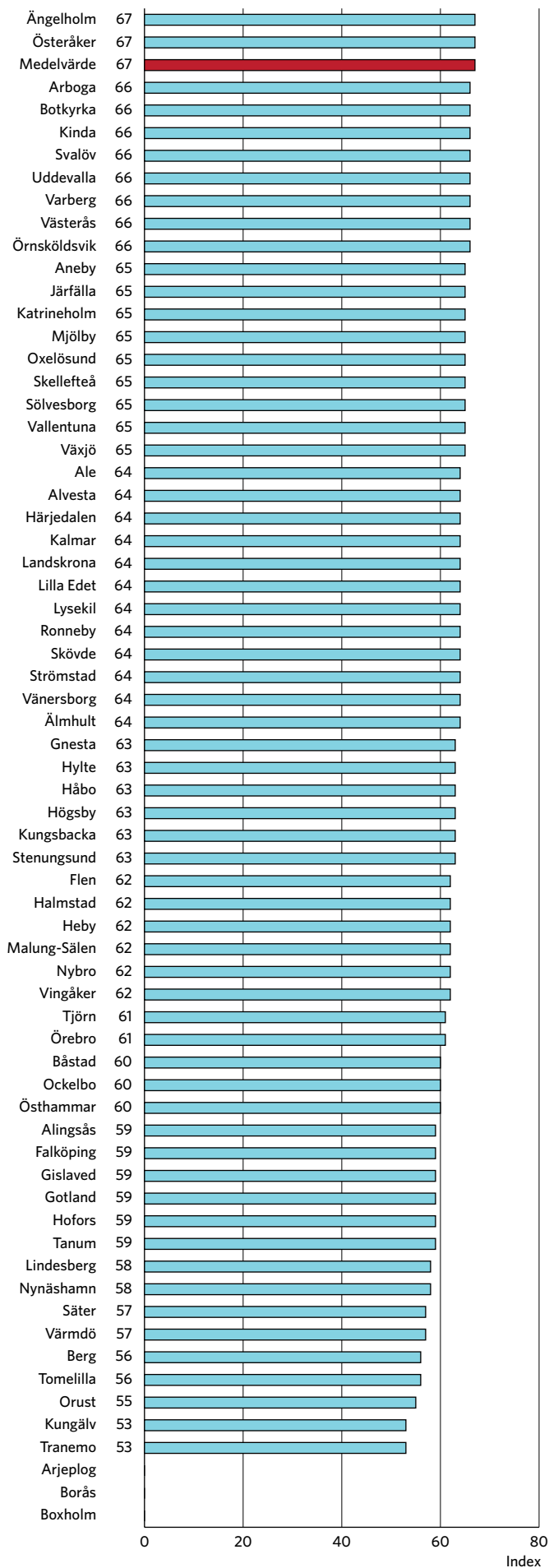
Vad ger företagarna för sammanfattande omdöme om företagsklimatet i kommunen?

Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om attityder hos företag etablerade i kommunen om hur de upplever den kommunala servicen. Resultaten hämtas från SKL:s undersökning Insikten som genomförts av SCB.

Källa: SKL:s undersökning Insikten.





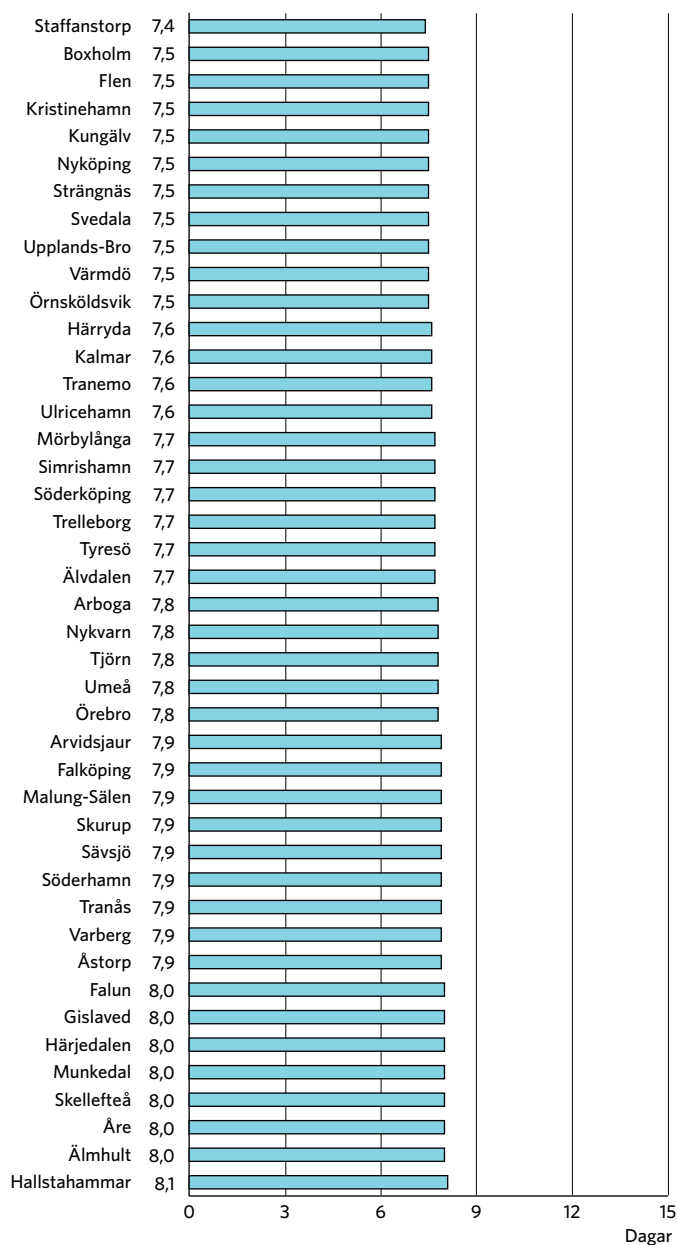
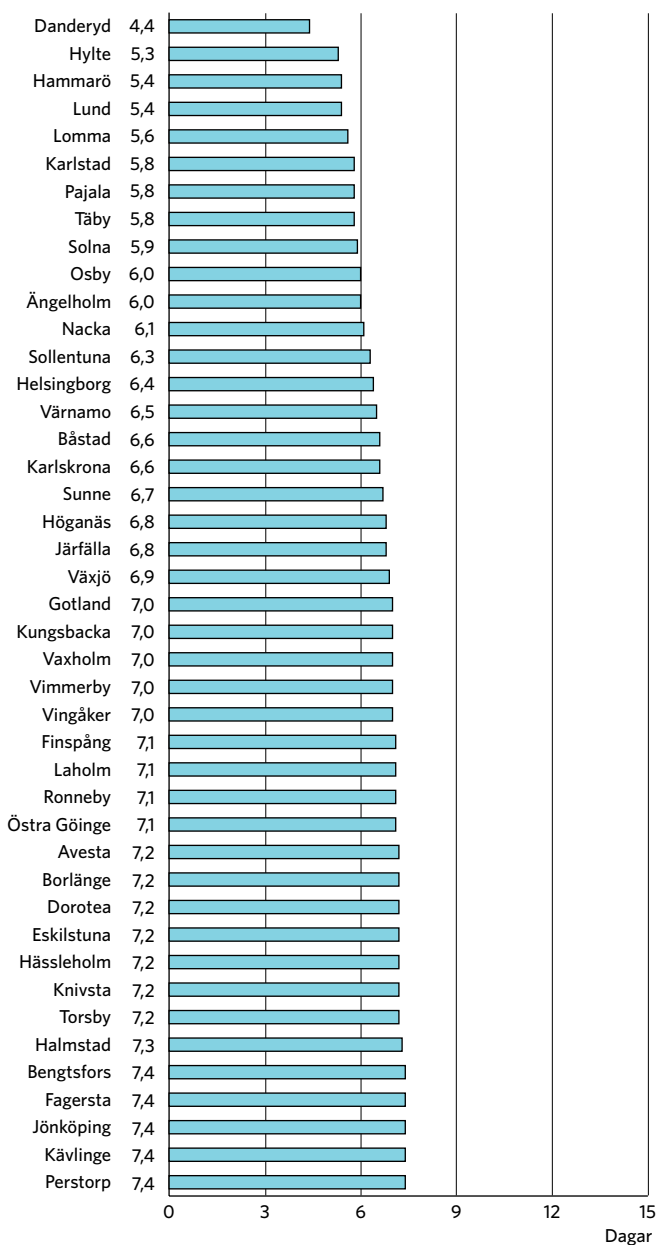
MÅTT 35

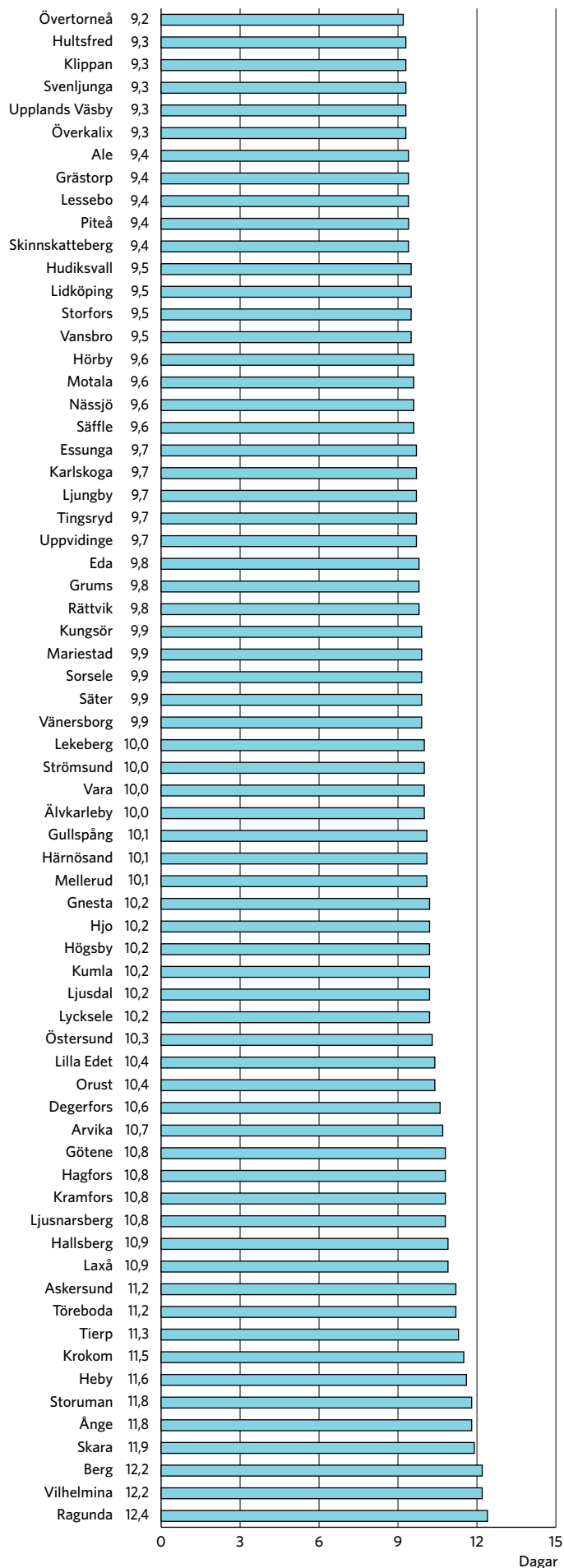
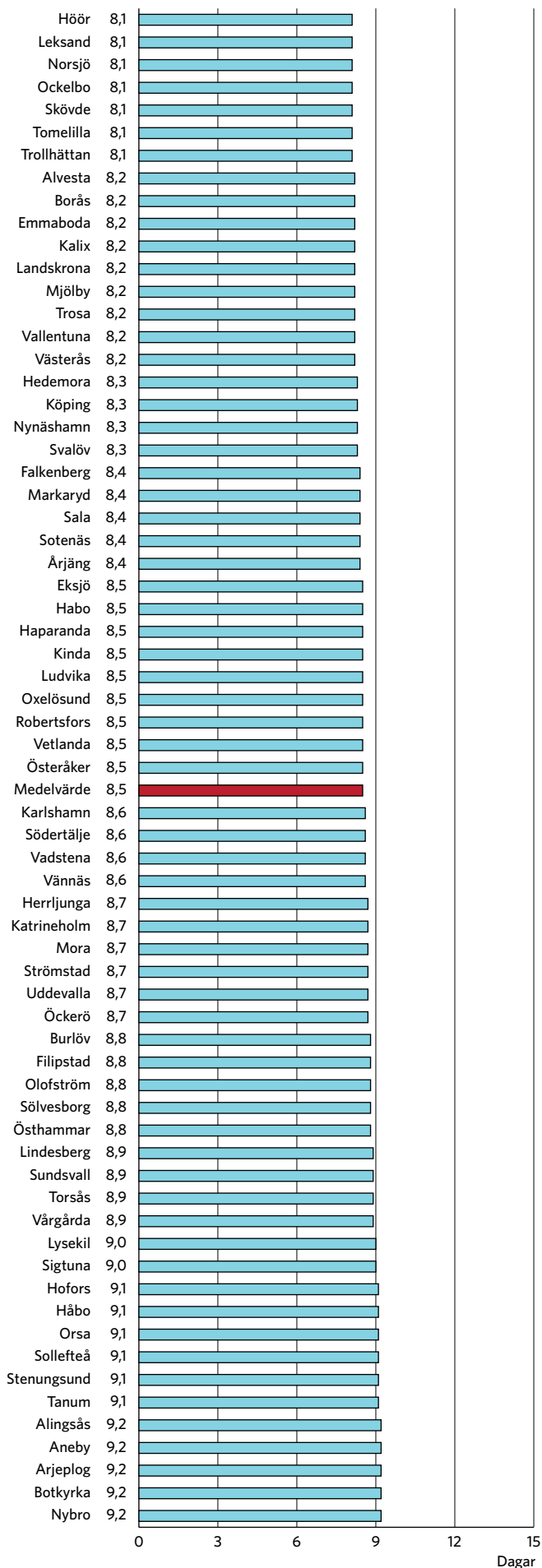
Hur högt är sjukpenningtalet bland kommunens invånare?

Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge en bild av befolkningens hälsotillstånd.

Källa: Försäkringskassan.





MÅTT 36

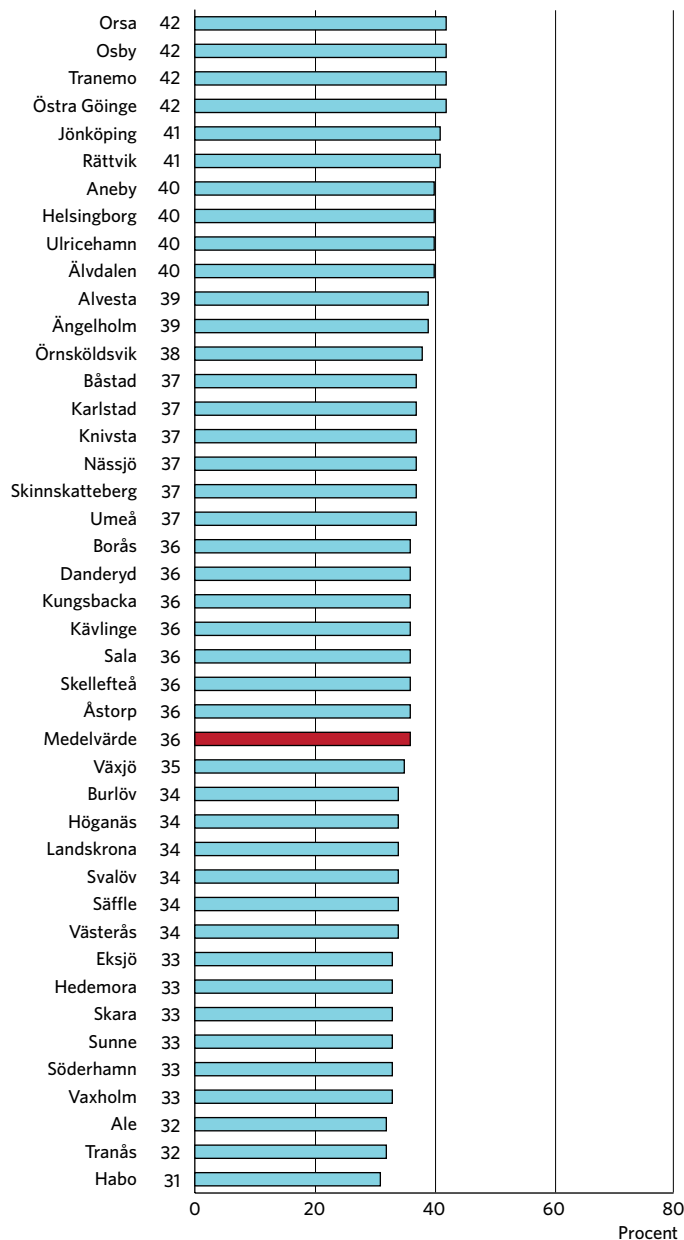
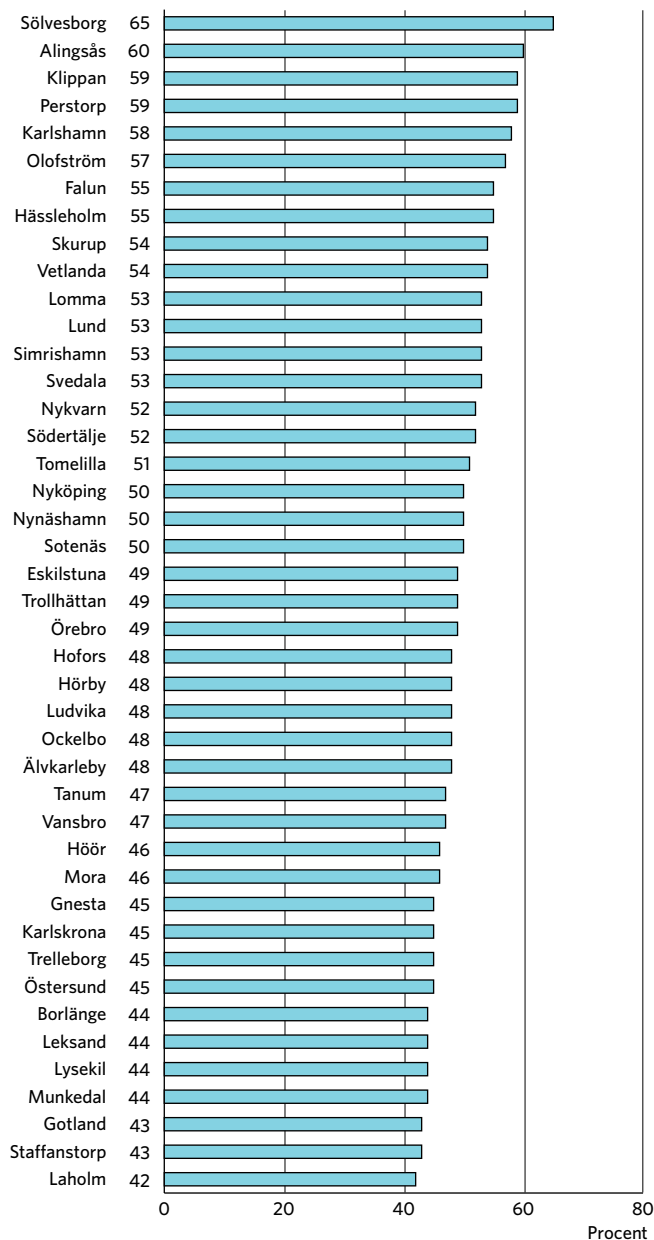
Hur effektiv är kommunens hantering och återvinning av hushållsavfall?

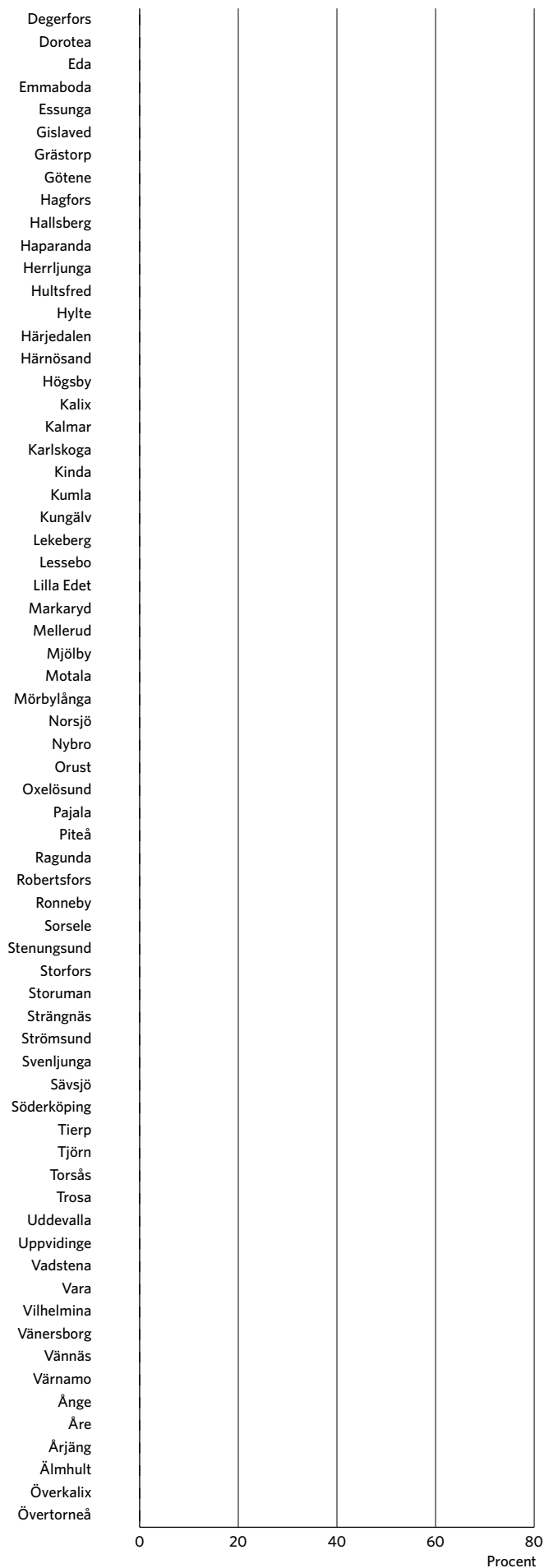
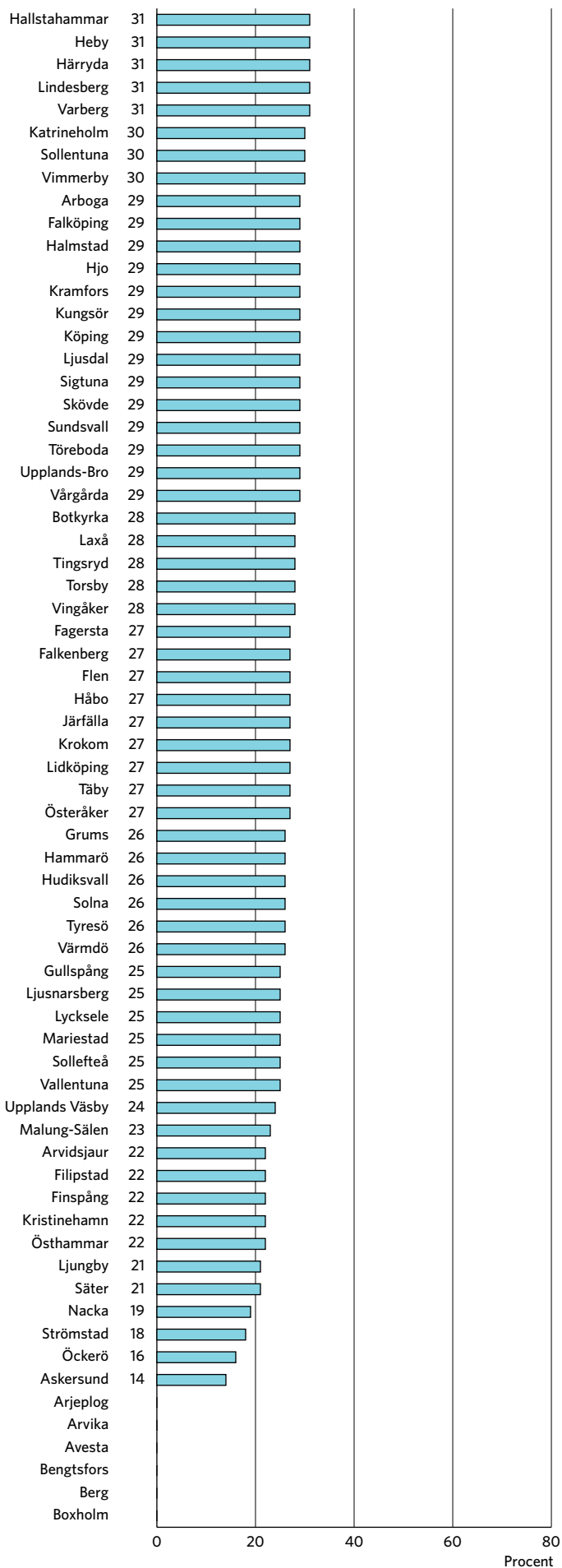
Syfte och metod

Syftet med måttet är att redovisa kommunens arbete för att minska användning av ändliga resurser och öka återvinningsgraden.

Källa: Resultatet hämtas från Avfall Sverige. Förutsätter att kommuner rapporterar in siffror avseende 2012 till Avfall Sverige.

Kommunens hantering av hushållsavfall år 2012. Mätperioden är år 2012.





MÅTT 37

Hur stor är kommunorganisationens andel miljöbilar av totala antal bilar?

Syfte och metod

Syftet med måttet är att redovisa kommunens arbete med miljöhänsyn genom användning av alternativa drivmedel och bränslesnåla fordon i den egna organisationen.

Källa: Miljöfordon Syd

MÅTT 38

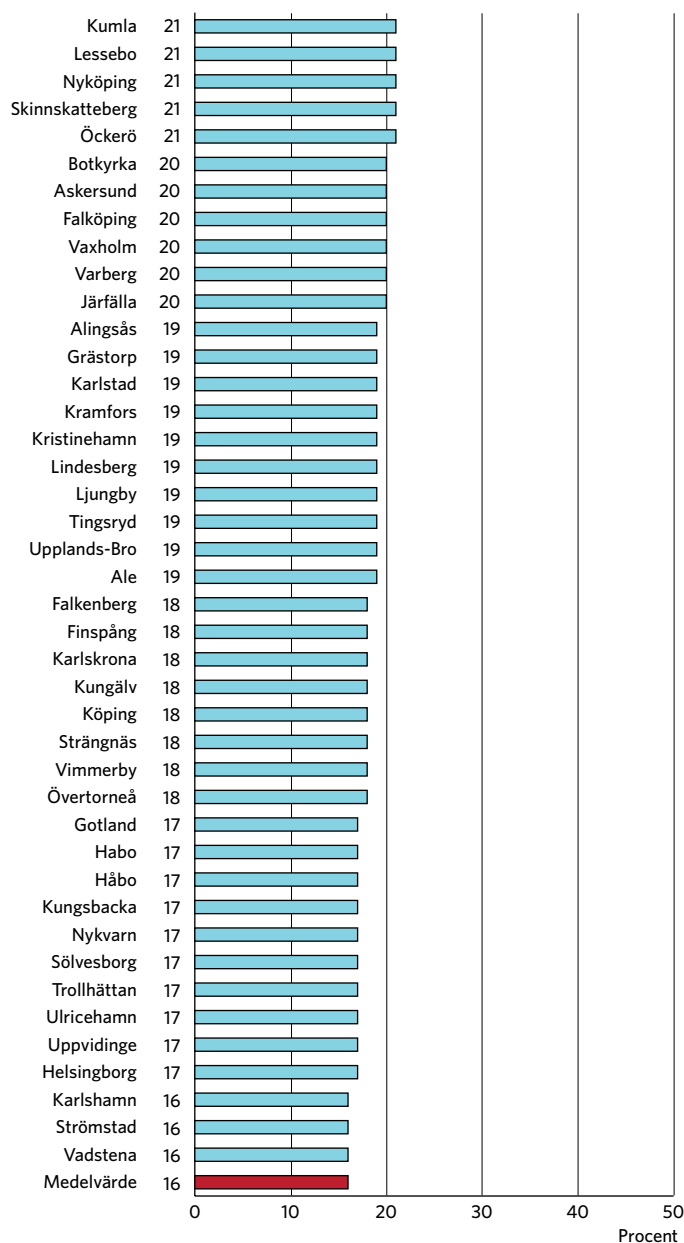
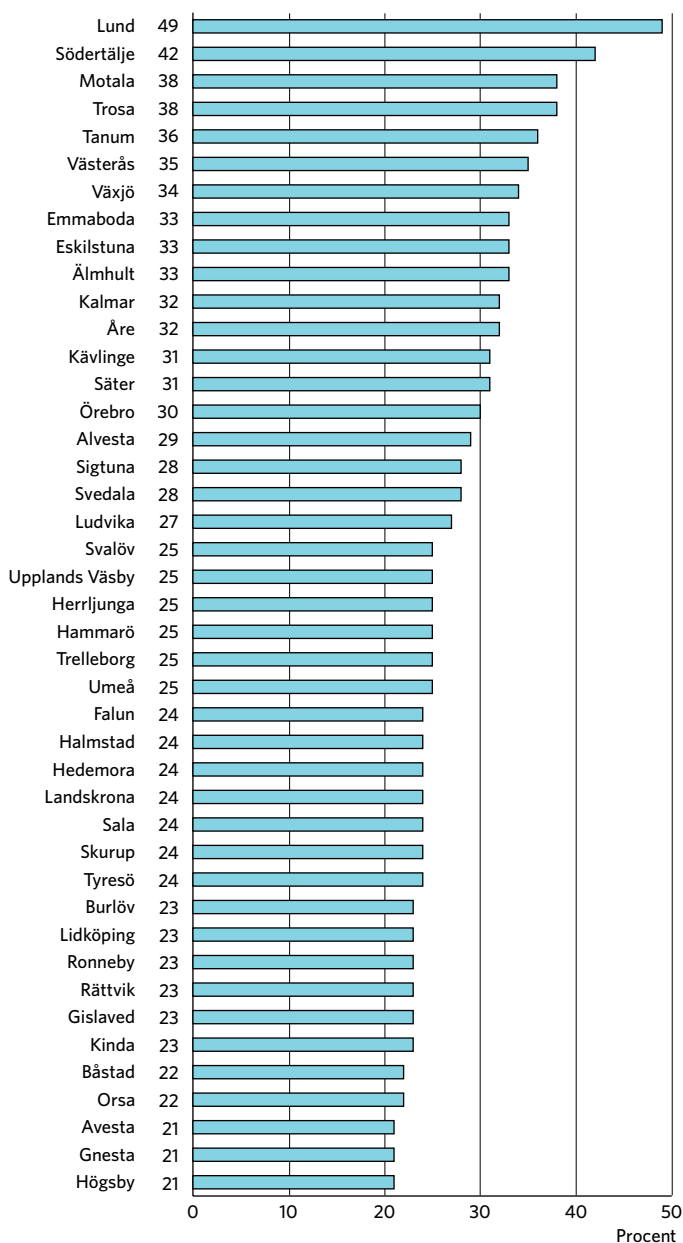
Hur stor är andelen inköpta ekologiska livsmedel?

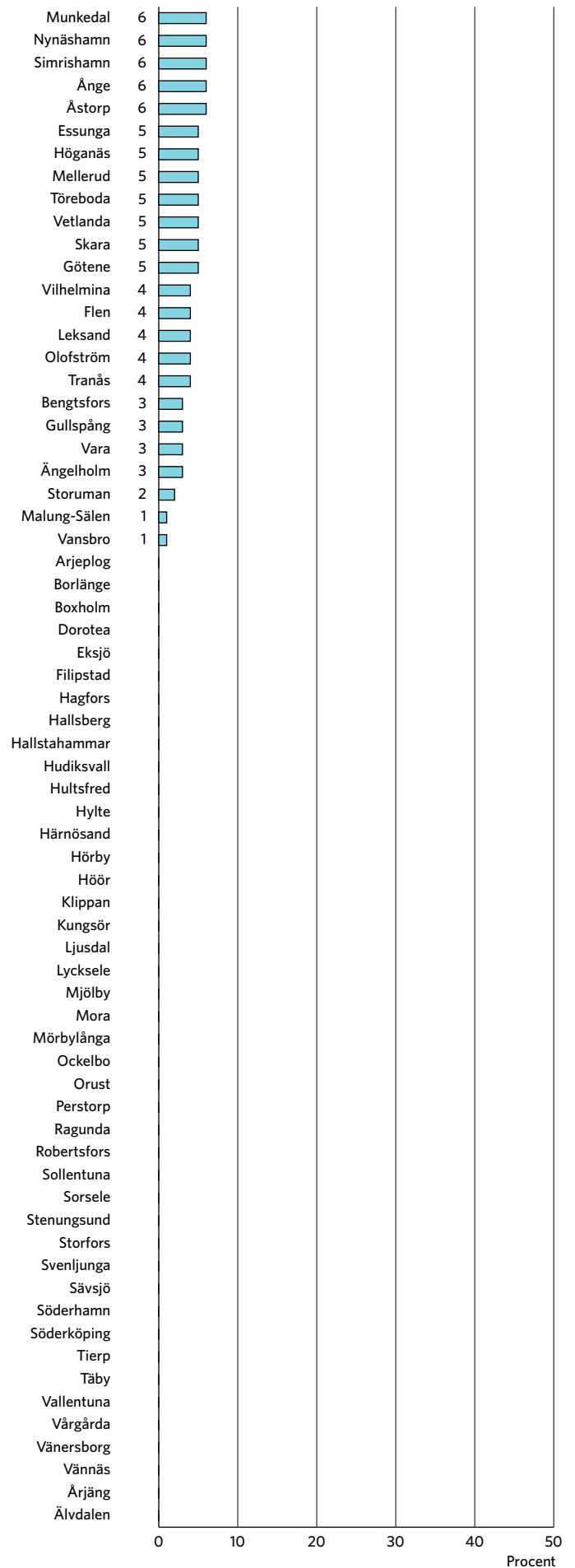
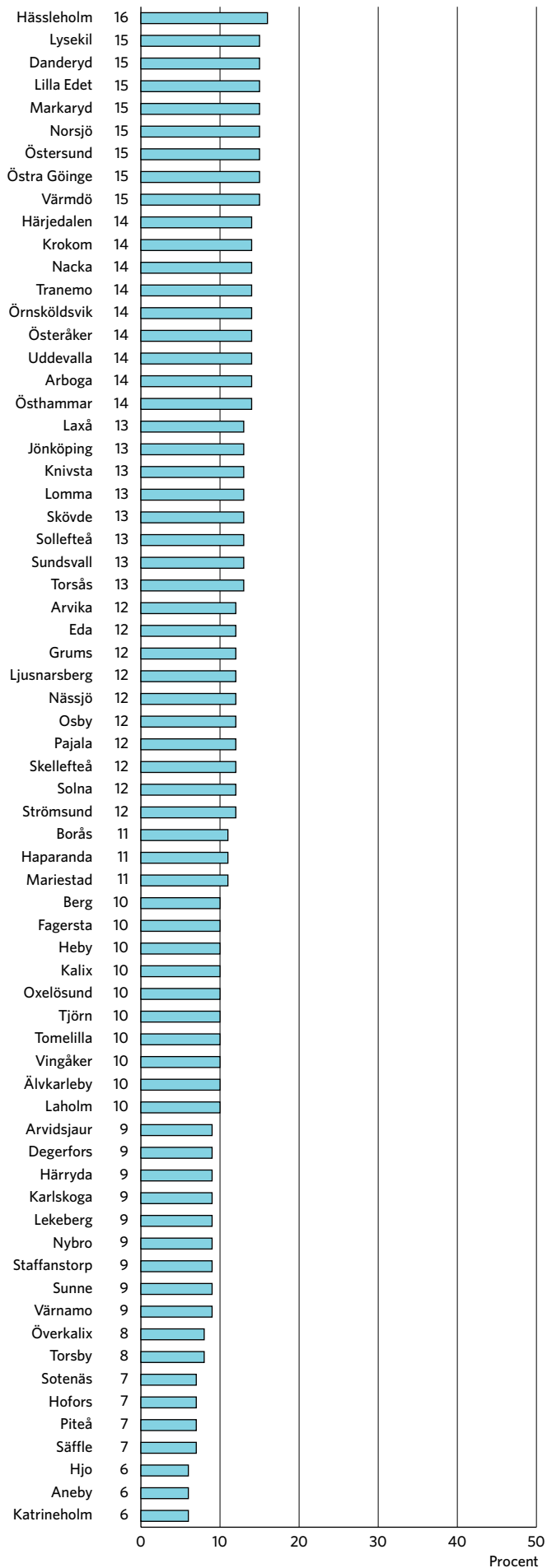
Syfte och metod:

Syftet med måttet är att redovisa kommunens arbete med miljöhänsyn.

Källa: Egen undersökning i kommunen som rapporteras till Kolada. Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA som kontaktas via inmatning@kolada.se

Mätperioden är årets 6 första månader.





MÅTT 39

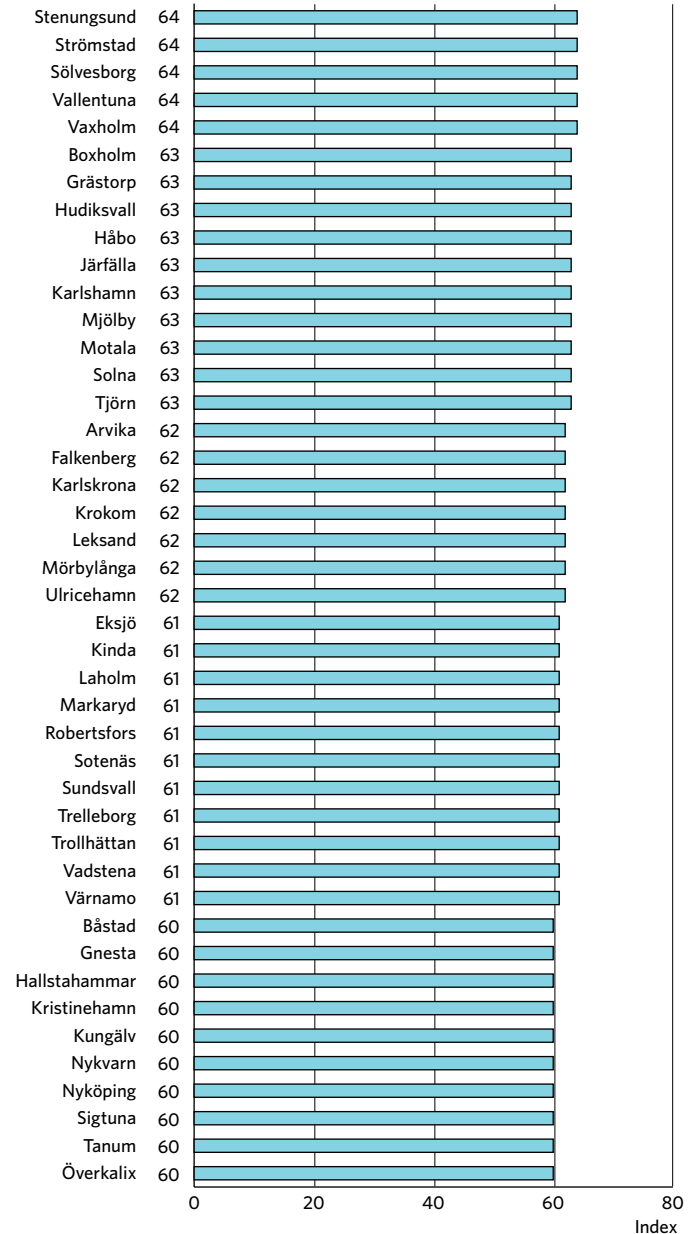
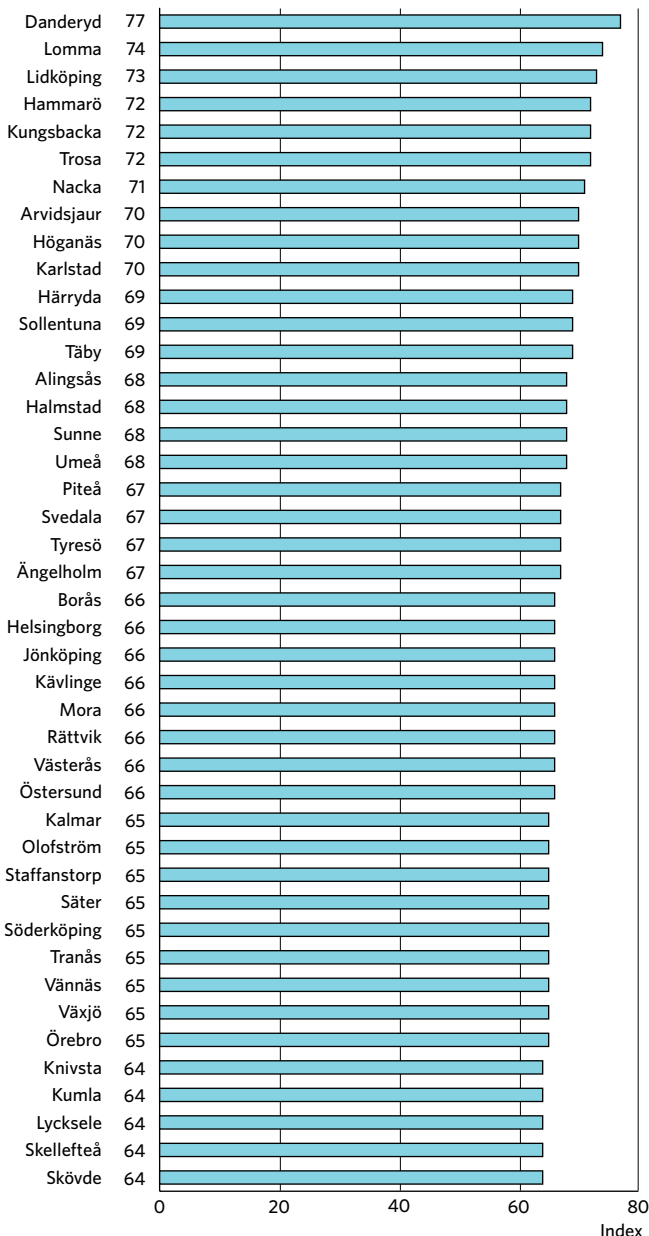
Hur ser medborgarna på sin kommun som en plats att bo och leva på?

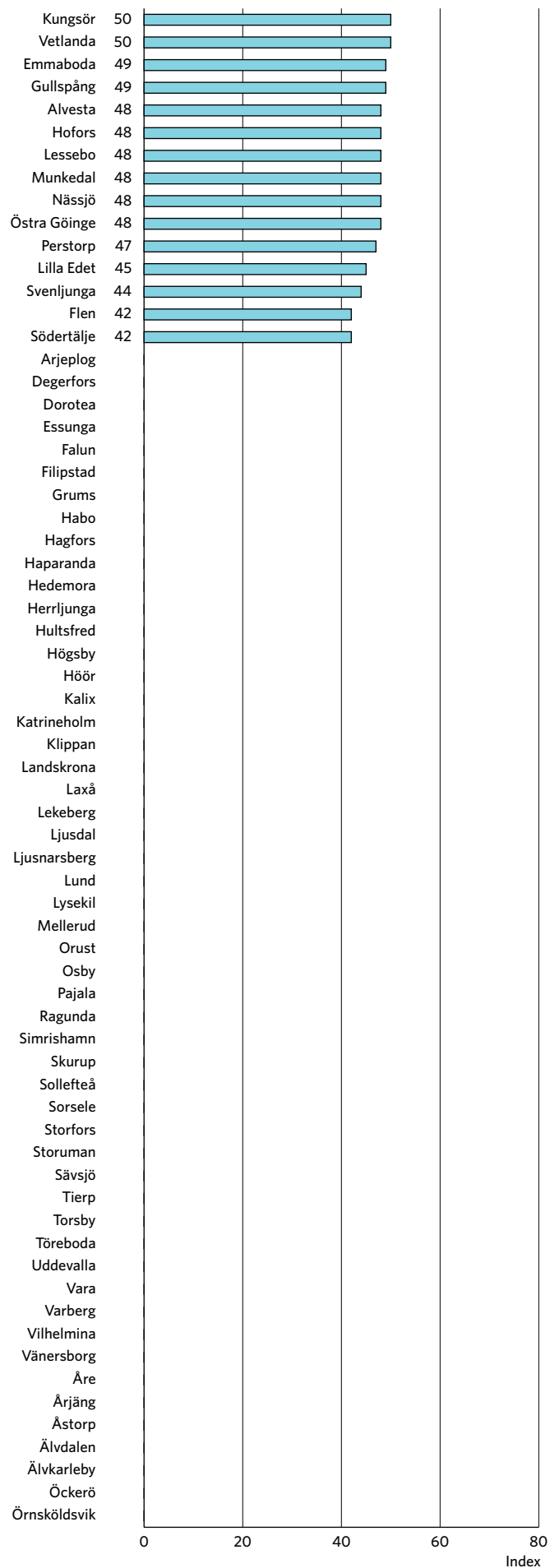
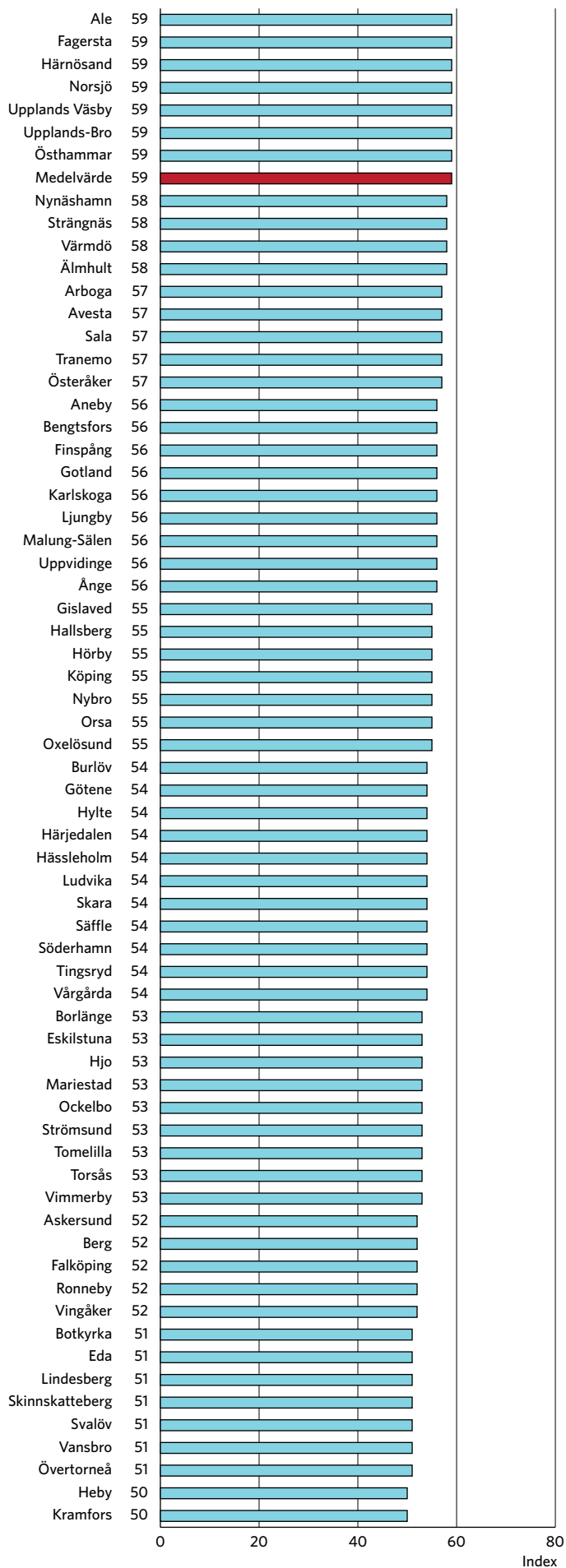
Syfte och metod

Syftet med måttet är att få en uppfattning om medborgarnas syn på kommunen som en god plats att leva och bo på.

Källa: Medborgarundersökning, Nöjd-Region-Index

Nöjd-Region-Index är ett helhetsbetyg på kommunen som en plats att bo och leva på. Helhetsbetyget mäts med tre specifika frågor, som ska spegla den övergripande uppfattningen vad gäller kommunen som en plats att bo och leva på utifrån Arbetsmöjligheter, Utbildningsmöjligheter, Bostäder, Kommunikationer, Kommersiellt utbud, Fritidsmöjligheter, Trygghet.





Resultatrapport

Kommunens Kvalitet i Korthet

Kommunens kvalitet i korthet är ett verktyg för att ta fram information som ger förtroendevalda en god kunskap om kommunens kvalitet i förhållande till sig själv över tid och i jämförelse med andra. Redovisningen består av ett antal viktiga kunskapsområden för kommuninvånarna som beskriver kommunens kvalitet och effektivitet. För att utveckla kunskapsområdena samarbetade vi under 2006 med ett antal Kommunstyrelseordföranden som gav sin bild av vilka områden som är centrala att ha kunskaper om. Fem områden togs fram och till dessa ett antal mått som ger information om kommunens resultat inom de olika områdena. Dessa prövades och utvecklades under 2007–2010. Under 2013 har 220 kommuner arbetat med verktyget. Kommunens Kvalitet i Korthets resultat är tänkt att ge stöd till de förtroendevalda i dialogen med medborgarna om kommunens verksamhet och utveckla den interna verksamheten från ett medborgarperspektiv. Förutom detta ger även Kommunens Kvalitet i Korthet ett verktyg för kommunen att utveckla sin styrning mot ett ökat fokus på sina resultat. I denna skrift hittar ni översiktlig information om de mått som ingår i Kommunens Kvalitet i Korthet.

För information kontakta:

Lars Strid, lars.strid@skl.se

Leif Eldås, leif.eldas@skl.se

Gunnar Gidenstam, gunnar.gidenstam@skl.se

Christine Feuk, christine.feuk@skl.se

