



MÅL ÄLDREOMSORGEN

Antaget av social- och omsorgsnämnden den 30 augusti 2010, § 101.

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

Mål kompetens.....	3
Mål för bemötande.....	3
Mål för biståndsbedömning	4
Mål för uppsökande verksamhet.....	4
Mål för hemsjukvård.....	5
Mål särskilda boenden	5
Mål för hemvård	6
Mål för korttidsvård	7
Mål för dagverksamheter.....	7
Mål för rehabilitering.....	8
Mål för demensvård.....	9
Mål för kultur i vården.....	10
Mål för stöd till anhöriga	10
Mål för frivilliga insatser	11

Mål kompetens

Inriktningsmål

Inom vården ska lägsta utbildningsnivå vara undersköterska.

Organisationen ska vara en så kallad lärande organisation, det vill säga hög prioritet ska läggas på att dela med sig av kompetens inom ett område för att ytterligare personalkategorier ska kunna utföra en uppgift.

Laxå kommun ska vidmakthålla och utveckla befintlig personal.

Effektmål

Minst 85 % av personalen ska ha lägst undersköterskeutbildning senast ingången av år 2011.

Minst två utbildningstillfällen per år ska genomföras av egen personal på arbetsplatsträffar eller liknande sammankomster.

Genomföra så kallad lärande granskning minst en gång per år inom sociala enhetens verksamhetsområde gällande äldreomsorg.

Ansvarig

Ansvarig områdeschef och verksamhetschefen har ett delat ansvar.

Mål för bemötande

Inriktningsmål

De som kommer i kontakt med verksamheten äldreomsorgen ska uppleva ett bra bemötande.

Effektmål

Enkätundersökningar görs vartannat år i egen regi.

Ansvarig

Verksamhetschefen

Mål för biståndsbedömning

Inriktningsmål

Laxå kommun ska ha en god tillgänglighet för att få träffa en handläggare.

Effektmål

Brukaren ska inom tre arbetsdagar få en första kontakt med en handläggare efter det att ärendet är aktualiserat.

Ansvarig

Områdeschefen.

Mål för uppsökande verksamhet

Inriktning

Laxå kommun ska genomföra förebyggande hembesök till alla personer över 80 år, en gång per år.

Alla personer över 75 år ska dock få ett informationsmaterial om äldreomsorgen och vilka insatser som finns att få, om behov skulle uppstå.

Effektmål

Alla personer över 80 år ska erbjudas uppsökande verksamhet en gång per år.

Alla personer över 75 år ska dock få ett informationsmaterial om äldreomsorgen i Laxå kommun.

Ansvarig

Verksamhetschefen.

Mål för hemsjukvård

Inriktning

Hemsjukvården ska ge Laxå kommuns invånare en trygg, säker och lättillgänglig vård.

Kommunen ansvarar upp till sjuksköterskenivå för den hälso- och sjukvård som bedrivs i det egna hemmet samt i särskilda boendeformer.

De medicinska insatserna som bedrivs är vård som avser både äldre och yngre personer, som är i behov av långvarigt medicinska insatser.

Sjukvård går före andra typer av insatser om inte allt kan tillgodoses vid samma tillfälle.

Hemsjukvården arbetar utifrån ett helhetsperspektiv, vilket innebär att man arbetar utifrån både sociala och medicinska behov.

Effektmål

Minst 90 % ska vara nöjda eller mycket nöjda med hemsjukvården.

Ansvarig

Områdeschefen

Mål särskilda boenden

Inriktningsmål

Den som har behov av särskilt boende ska efter biståndsbedömning enligt gällande riktlinjer erhålla ett sådant.

De särskilda boendena i Laxå kommun ska hålla god kvalitet.

De särskilda boendena i Laxå kommun ska ha en hög beläggning.

De särskilda boendena i Laxå kommun ska präglas av respekt för de boende och deras medbestämmande i vården.

För de som av olika anledningar inte själva kan göra sin röst hörd ska anhörigträffar anordnas.

Effektmål

Tillhandahållande av särskilt boende senast 6 månader efter beslut.

Anhörigträffar minst 1 gång per år.

Beläggningsgraden på särskilda boenden ska vara minst 97 %.

Ansvarig

Verksamhetschefen

Mål för hemvård*

* Hemvård = Hemtjänst + delegerad hemsjukvård

Inriktningsmål

Hemvården ska möjliggöra kvarboende i det egna hemmet även när hälsan försämras.

De som är utskrivningsklara från sjukhus ska i första hand ges omvårdnad i hemmet.

Personlig omvårdnad går före andra typer av omvårdnadsinsatser om inte alla biståndsbedömda behov kan tillgodoses vid det aktuella tillfället.

Hemvården i Laxå kommun ska hålla god kvalitet.

Hemvården i Laxå kommun ska vara kostnadseffektiv.

Effektmål

Minst 90 % ska vara nöjda eller mycket nöjda med hemvårdens insatser vid den årliga mätningen.

90 % av de som är utskrivningsklara från sjukhus ska kunna gå direkt hem till den egna bostaden.

Verkningsgraden av den totala arbetstiden, för hemvården i Laxå kommun gällande insatser för vårdtagaren ska vara 80 % på alla områden inklusive restiden till brukaren.

Verkningsgraden = Tiden för brukaren

Ansvarig

Områdeschefen

Mål för korttidsvård

Inriktningsmål

Verksamheten är avsedd för rehabilitering, växel/korttidsvård, avlastning, palliativ vård samt för utskrivningsklara patienter som inte kan vårdas i det egna hemmet.

Korttidsvårdens huvudinriktning är vistelse under max 14 dagar.

Effektmål

En vårdplan ska upprättas för varje patient.

De som har behov av växelvård alternativt korttidsplats enligt fastställda kriterier bör erbjudas detta inom 14 dagar.

Minst 90 % ska vara nöjda med vården efter vistelse på korttidsvården.

Minst 50 % ska efter vistelsen kunna återgå till den egna bostaden.

Ansvarig

Områdeschefen

Mål för dagverksamheter

Inriktningsmål

Bedriva en meningsfull aktivitet för den som har behov av detta.

Förhindra alternativt fördröja behovet av andra mer omfattande insatser.

Avlastning anhörig.

Effektmål

Minst fem antal tillfällen per vecka.

95 % ska uppleva verksamheten som meningsfull alternativt mycket meningsfull.

Ansvarig

Verksamhetschefen

Mål för rehabilitering

Inriktningsmål

Målet med verksamheten är att medverka till ökad livskvalitet, ökad självständighet samt ökad möjlighet att bo kvar i det egna hemmet.

Vården ska ha ett rehabiliterande förhållningssätt, som avser all personal inom vården.

De som har behov av rehabilitering ska erhålla detta.

Kommunens huvudinriktning är hemrehabilitering där all personal deltar. Hemrehabilitering ska ske i kombination med hjälpmedelsutprovning och utredning om bostadsanpassning. Speciell satsning vad gäller utveckling av hemrehabilitering ska ske med början 2007.

Effektmål

100 % ska erbjudas rehabilitering utifrån vårdtagarens behov efter hemkomst från sjukhus eller funktionsnedsättning, som inte föranleder vistelse på sjukhus.

90 % ska uppleva en förbättring mot tidigare, föranledda av rehabiliteringsinsatser.

90 % ska genom hemrehabilitering kunna komma hem direkt från sjukhus utan att först vara inlagda på korttidsvården.

Hemrehabilitering ska påbörjas omgående efter hemkomst från lasarett eller kännedom om ärendet.

Hjälpmedel som kommunen ombesörjer ska tillhandahållas senast 4 dagar efter det att arbetsterapeuterna erhållit kännedom om behovet.

Ansvarig

Verksamhetschefen

Mål för demensvård

Inriktningsmål

Den som har behov av särskilt boende ska efter biståndsbedömning enligt gällande regler erhålla ett sådant.

Demensvården i Laxå kommun, såväl boenden som dagverksamhet och annat stöd, ska hålla god kvalitet och all personal ska ha demenskompetens.

Demensvården i kommunen ska präglas av respekt för den enskilde och präglas av ett jagstärkande förhållningssätt.

Demensvården i kommunen ska präglas av en vilja att förstå och tolka den dementa människans upplevelser och därigenom stödja den demenssjuke i den identitetsupplösning som följer med sjukdomen.

Demensvården i kommunen ska stödja de anhöriga för att undvika upplevelser av sorg, oro och samvetsförebråelser.

Effektmål

Tillhandahållande av demensboende senast 6 månader efter beslut.

90 % av dem som kommer i kontakt med kommunens demensvård ska vara nöjda eller mycket nöjda.

Anhörigträffar på demensboenden ska vara minst en gång per år.

Beläggningsgraden på demensboenden ska vara minst 97 %.

Alla anhöriga som önskar ska medges deltagande i anhörigcirkel.

Ansvarig

Områdeschefen

Mål för kultur i vården

Inriktningsmål

Laxå kommun ska sträva efter att kulturella upplevelser inom äldreomsorgen ingår som en naturlig del av vardagen.

Möjligheter till boklån ska finnas på varje särskilt boende.

Sträva mot en för de boende anpassad kulturell miljö.

Den uppsökande verksamheten ska även informera om kulturaktiviteter.

Effektmål

Varje särskilt boende ska ha minst två utåtriktade aktiviteter per år.

Inbjudna personer som kan tillföra verksamheten kulturella upplevelser minst två gånger per år.

Varje hembesök i den uppsökande verksamheten innefattar information om kulturaktiviteter.

Ansvarig

Verksamhetschefen

Mål för stöd till anhöriga och närstående

Inriktningsmål

Laxå kommun ska sträva emot att öka stödet till anhöriga genom utbildning, avlastning, anhörigcafé etc.

Effektmål

Utbildningsinsatser till anhöriga minst en gång per år.

Utveckla en strategi för anhörigvård under året 2010.

Ansvarig

Verksamhetschefen

Mål för frivilliga insatser

Inriktningsmål

Se frivilliginsatser som en resurs och att se de mervärden som en samverkan ger.

Synliggöra behovet av frivilliginsatser.

Utveckla ett gott samarbete med olika organisationer.

Informera olika organisationer om behovet av frivilliginsatser.

Effektmål

Kommunen samarbetar med minst tre organisationer om frivilliginsatser.

Ansvarig

Verksamhetschefen