

För oss inom individ- och familjeomsorgen i Laxå är det viktigt att hålla en hög kvalitet på det arbete vi utför. Vi är tacksamma om Du vill lämna Dina synpunkter. Du får vara anonym. Tack för Din medverkan.

Thorsten Holgersson
Socialchef

Var vänlig och ringa in svaren

	Instämmer inte			Instämmer helt	
Jag får träffa personal inom rimlig tid	1	2	3	4	5
Det går att nå den man söker	1	2	3	4	5
Jag blir bemött med respekt	1	2	3	4	5
Personalen ger mig den hjälp jag behöver	1	2	3	4	5
Det går att samarbeta med personalen	1	2	3	4	5
Personalen gör det vi har bestämt	1	2	3	4	5
Den information jag får går att förstå	1	2	3	4	5
Personalen lyssnar på mina åsikter	1	2	3	4	5
Jag vet vart jag ska vända mig när jag vill klaga på något	1	2	3	4	5

Övriga synpunkter, klagomål eller goda exempel:

Du kan lämna blanketten på något av följande sätt:

- Blanketten lämnas in till socialkontorets reception
- Blanketten skickas med posten till Laxå Kommun, Socialtjänsten, 695 80 Laxå
- Blanketten lämnas i kommunens reception

Jag önskar information om vidtagna åtgärder

Du får vara anonym. Om du vill bli kontaktad underteckna med Ditt namn, adress och telefonnummer.

Namn _____

Adress _____

Telefon _____