



# Miljöutredning för Laxå kommun, AB LaxåHem och Laxå kommunfastigheter AB

## Del 1

Verksamhetsbeskrivning och ansvarsfördelning

# 2021

Uppdaterad 2022-02-14



## Innehållsförteckning

<b>SAMMANFATTNING</b> .....	<b>3</b>
<b>1. INLEDNING</b> .....	<b>4</b>
1.1 BAKGRUND.....	4
1.2 OMFATTNING OCH AVGRÄNSNINGAR.....	4
<b>2. BESKRIVNING AV VERKSAMHETER</b> .....	<b>6</b>
2.1 KOMMUNSTYRELSEN.....	6
2.2 KULTURNÄMNDEN.....	6
2.2.1 Bibliotek.....	6
2.2.2 Allaktivitetshuset .....	6
2.3 SOCIAL- OCH OMSORGSNÄMNDEN .....	6
2.4 BARN OCH UTBILDNINGSNÄMNDEN .....	7
2.5 SAMHÄLLSBYGGNAD SYDNÄRKE MILJÖAVDELNINGEN.....	7
2.6 LAXÅHEM OCH LAXÅ KOMMUNFASTIGHETER .....	8
<b>3. ANSVAR OCH UPPBYGGNAD</b> .....	<b>9</b>
3.1 SYSTEMETS UPPBYGGNAD .....	9
3.1.1 Övergripande miljömål.....	9
3.1.2 Detaljerade miljömål .....	9
3.1.3 Miljöplaner .....	10
3.2 ANSVARFÖRDELNING.....	10
3.2.1 Kommunchefen.....	<i>Fel! Bokmärket är inte definierat.</i>
3.2.1 Miljöavdelningen .....	<i>Fel! Bokmärket är inte definierat.</i>
3.2.2 Miljöledare – verksamhetschefer och bolagschefer.....	<i>Fel! Bokmärket är inte definierat.</i>
3.2.2 Enhetschefer.....	<i>Fel! Bokmärket är inte definierat.</i>
3.2.3 Miljöinspiratörer .....	<i>Fel! Bokmärket är inte definierat.</i>
3.3 MILJÖARBETETS INRIKTNING.....	11
3.4 MILJÖDIPLOMERINGSSYSTEMETS KOPPLING TILL ANDRA ÅTAGANDEN .....	12
3.4.1 De nationella miljökvalitetsmålen .....	12
3.4.2 Energiplan och klimatstrategi.....	12
3.5.3 Borgmästaravtalet .....	12
3.5.4 Avvikelsehantering.....	12
<b>4. REFERENSER</b> .....	<b>14</b>
4.1 PERSONLIG KONTAKT.....	14

## Sammanfattning

År 2011 miljödiplomerades Laxå som första kommun i landet. Inledande steg i miljödiplomeringen var en miljöutredning som genomfördes under 2010 avseende kommunens verksamhet. Denna del av miljöutredningen tar upp beskrivning av kommunens verksamhet och ansvarsfördelning. För kartläggning och bedömning av miljöaspekter se miljöutredning del 2.

Miljödiplomeringssystemet har införts som ett kommunövergripande ledningssystem och omfattar all kommunal verksamhet inom KS, BUN, SON, Kulturnämnden, Sydnärkes miljönämnd samt de kommunala fastighetsbolagen AB Laxåhem och Laxå kommunfastigheter AB.

Förankringen av miljödiplomeringssystemet sker genom en tydlig ansvarsfördelning inom organisationen där kommundirektör och miljöledare (verksamhetschefer och bolagschef) har ett övergripande ansvar att miljöarbetet leds framåt, tillsammans med enhetschefer och miljöinspiratörer på varje enskild arbetsplats.

Många förbättringar har gjorts över tid och arbetet fortgår. Inom organisationen finns det många drivna medarbetare som verkligen försöker att göra sitt bästa för att påverka miljön på ett positivt sätt. Ett stort engagemang finns hos många miljöinspiratörer och helhetsbedömningen är att kommunen bidrar på ett mycket positivt sätt till att minska det ekologiska fotavtrycket och inspirera och underlätta för kommunens medborgare.

# 1. Inledning

## 1.1 Bakgrund

Laxå kommun med sina 5 658 invånare omges av skogar, sjöar och stora våtmarker. E20 passerar genom huvudorten Laxå och det finns även några mindre samhällen i Hasselfors, Rölfors, Finnerödja, samt Sannerud vid Tivedens nationalpark.

Kommunstyrelsen i Laxå beslutade 2008 att kommunen ska driva ett aktivt och organiserat miljömålsarbete. År 2010 började arbete med införande av Miljödiplomeringssystemet av hela den kommunala verksamheten. Arbetet inleddes med en miljöutredning där de viktigaste miljöaspekterna inom de kommunala verksamheterna identifierades. Under våren 2013 gjordes en uppföljande miljöutredning och uppdateringar av utredningen har gjorts 2015, 2017, 2018 och 2020. 2019 gjordes en rejäl förändring av miljöutredningen för att bli mer lättgenomskådlig.

Samtliga kommunanställda har genomgått en miljöutbildning och arbetar kontinuerligt med mål och åtgärder på sina arbetsplatser, från skolor till äldreboenden och i kommunhuset. Lanseringen av den digitala grundläggande miljöutbildningen har visat sig fungera framgångsrikt. Många kommunanställda har genomfört den och det finns en genomförandeplan för de som ännu inte gått den. Samtliga politiker i Laxå kommun ska ha genomfört den grundläggande miljöutbildningen innan årsskiftet 2021/2022. Under 2022 kommer politikerna att erbjudas ett tillfälle för vidareutbildning inom miljöområdet.

På grund av pandemin (covid -19) har hemarbete ökat där det är möjligt. Det har medfört minskade resor till och från jobbet. Samtidigt har uppmaningen varit att inte åka kollektivt, vilket kan ha ökat bilresorna till viss del. Utbildningar har erbjudits digitalt, och externa och interna möten har skett digitalt, vilket också har minskat resandet.

Denna del av miljöutredningen tar upp beskrivning av kommunens verksamhet och ansvarsfördelning. För kartläggning och bedömning av miljöaspekter se miljöutredning del 2.

## 1.2 Omfattning och avgränsningar

Miljöutredningen och miljöarbetet omfattar Barn och utbildningsnämnden, BUN, Social- och omsorgsnämnden, SON, Kommunstyrelse, KS, Kulturnämnden och Miljönämnden. Miljödiplomeringssystemet och miljöutredningen omfattar från 2019 även de kommunala fastighetsbolagen AB Laxåhem och Laxå kommunfastigheter AB.

Laxå, Askersund och Lekeberg har gemensam miljö, bygg och IT-nämnd. Då Laxå kommun var värdkommun för miljöavdelningen fram till årsskiftet tas miljöavdelningen med i denna utredning. För byggförvaltningens påverkan se tidigare miljöutredning i Askersund, och för IT-förvaltningen se Lekebergs miljöutredning.

Miljöutredningen omfattar inte privat miljöpåverkan, förutom gällande utsläpp från bilkörning och miljöbilar samt utsorterat avfall. Till viss del följs även kommunens totala klimatutsläpp upp. I framtida miljöutredningar ska mer fokus läggas på kommunens totala påverkan, samt tydligare kopplas samman med kommunens övergripande miljömålsarbete.

## **2. Beskrivning av verksamheter**

### **2.1 Kommunstyrelsen**

Kommunstyrelsen leder förvaltningen av kommunens angelägenheter och har uppsikt över samtliga nämnder, kommunägda bolag och kommunalförbund. I miljöutredningen redovisas miljönämndens verksamhet under kommunstyrelsen. Under kommunstyrelsen finns följande verksamheter.

- Näringslivsutveckling
- Turism
- Kommunens centrala administration (personal, ekonomi, internservice mm)
- Arbetsmarknads- och integration
- Lokal- och miljöservice
- Måltidsverksamheten

För kommunens skötsel av gata/park ansvarar Laxå kommunfastigheter AB. Bolaget äger även kommunens verksamhetslokaler.

Totalt arbetar ca 70 personer tillsvidare och 27 personer visstid inom kommunstyrelsens verksamhetsområden, detta inberäknar även Kulturnämnden för 2020.<sup>1</sup>

### **2.2 Kulturnämnden**

Kultur- och fritidsverksamheten ligger under kulturnämndens ansvarsområde från och med 1 januari 2020, innan dess tillhörde de KS.<sup>2</sup> Det rika föreningslivet i kommunen ger bra möjligheter att aktivera sig. Det finns elljusspår, idrottshallar, idrottsplatser och fritidsgårdar att nyttja.

Offentliga kulturarrangemang anordnas i viss omfattning. Basen för den allmänkultur som finns i kommunen är olika föreningars ideella arbete samt kulturprogram som föreningar, församlingar och studieförbund arrangerar.

#### **2.2.1 Bibliotek**

I kommunen finns ett bibliotek, Laxå bibliotek. Utöver det har varje skola ett skolbibliotek.<sup>3</sup>

#### **2.2.2 Allaktivitetshuset**

Allaktivitetshuset inrymmer många aktiviteter bland annat fritidsklubb, fritidsgård, fritidscafé och musikundervisning. I anslutning till huset ligger en skateanläggning och en multisportarena.

### **2.3 Social- och omsorgsnämnden**

Vård och omsorgsnämnden i Laxå kommun omfattar äldreomsorg, individ- och familjeomsorg, socialpsykiatri, LSS-verksamhet (lagen om stöd och service för funktionshindrade personer) samt mottagande av ensamkommande barn.

---

<sup>1</sup> Schön, R 2021-02-12

<sup>2</sup> Dalberg, T. 2021-02-12

<sup>3</sup> Eriksson, A. 2018-10-24

Äldreomsorgen i Laxå kommun består av särskilt boende som inkluderar somatisk- såväl som demensplatser, hemtjänst, hemsjukvård samt korttidsvård för sjuka äldre. Individ- och familjeomsorgen arbetar med många olika frågor som rör barn, ungdomar och deras familjer, vuxna med missbruksproblematik och/eller psykiatrisk problematik, samt ekonomiskt bistånd. Dess mål är att genom olika insatser stärka den enskilde så att individen kan leva ett självständigt liv.

Särskilt boende drivs numera enbart på Ramundergården, som byggdes ut 2018/2019. Kommunens tidigare särskilda boenden avvecklades under hösten 2020.<sup>4</sup>

Totalt är det ca 210 tillsvidare och 10 visstidspersonal som är anställda inom social- och omsorgsnämnden. Där ingår bland annat områdeschefer, sjuksköterskor, undersköterskor, vårdbiträden, arbetsterapeuter, nattpersonal, samordnare samt personal för administration.<sup>5</sup>

## **2.4 Barn och utbildningsnämnden**

Barn- och utbildningsnämnden i Laxå kommun omfattar förskola, fritidshem, förskoleklass och skola årskurs 1-9. Utbildning på gymnasienivå sker tillsammans med Hallsberg och Askersund i ett kommunalförbund, Sydnärkes Utbildningsförbund.

### **2.4.1 Skolorganisationens utformning**

Laxå kommun har vintern 2021/2022: fem förskolor, två fritidshem, två pedagogisk omsorg och tre grundskolor. I förskoleverksamheten finns ca 220 barn inskrivna. Antalet elever i grundskolan är ca 550, förskoleklass ca 60, Fritidshemmen och den pedagogiska omsorgen omfattar ca 200 barn.

Det är ca 820 barn totalt som går i förskola och i grundskolan.<sup>6</sup> Inom barn- och utbildningsförvaltningen arbetar ca 118 heltidsanställda och 28 visstidsanställda personer.<sup>7</sup>

Förskolor i kommunen är Saltängens förskola, Lindåsens förskola i Laxå Jordgubben i Finnerödja Junibacken i Hasselfors samt Tiveds förskola.

Skolorna i kommunen är Saltängsskolan och Centralskolan i Laxå samt Finnerödja skola.<sup>8</sup>

## **2.5 Samhällsbyggnad Sydnärke miljöavdelningen**

Laxå, Askersund och Lekebergs kommun har sedan 1 januari 2010 en gemensam miljönämnd och förvaltning, Sydnärkes miljönämnd respektive förvaltning. Sedan årsskiftet 2021/2022 är tidigare miljöförvaltning och byggförvaltning sammanslagna till den gemensamma förvaltningen Samhällsbyggnad Sydnärke.

---

<sup>4</sup> Maxe, M 2021-02-15

<sup>5</sup> Schön, R 2021-02-12

<sup>6</sup> Lavesson Hjortzberg, M 2021-02-12

<sup>7</sup> Schön, R 2021-02-12

<sup>8</sup> Lavesson Hjortzberg, M 2018-10-25

Nämnderna kommer under en tid att fortsätta vara enskilda. Det finns ett kontor i samtliga kommuner. Sedan 1 januari 2021 är Askersunds kommun värdkommun. Däremot är nämnden som tidigare lokaliserad till Laxå och därför ingår miljöavdelningen än så länge i Laxå kommuns miljödiplomeringsystem.

Miljönämnden ansvarar för tillsyn enligt miljöbalken och det rör sig om ett stort antal områden såsom naturvård, miljöfarlig verksamhet, förorenade områden, vattenverksamhet, täkter, hälsoskydd, kemiska produkter och avfall och producentansvar. Miljönämnden har även en viktig roll som remissinstans, såväl internt inom kommunerna som externt för till exempel Länsstyrelsen och andra statliga myndigheter. De har även med rådgivning och information, både kommuninternt och externt till privatpersoner och företag.

På miljöavdelningen arbetar 17 tjänstepersoner.<sup>9</sup>

## **2.6 AB LaxåHem och Laxå kommunfastigheter AB**

### **2.6.1 AB LaxåHem**

AB LaxåHem bygger, äger och förvaltar bostäder, parkeringsplatser och lokaler i Laxå kommun. Bolaget ägs till 100 % av Laxå kommun och har 2019 en personalstyrka på 12 tillsvidare anställda samt säsongsanställda under sommarperioden. Verksamheten bedrivs i Laxå, Finnerödja och Hasselfors.

AB LaxåHem arbetar aktivt i linje med sin affärsplan som är framtagen 2015 och sträcker sig till och med 2020. I affärsplanen finns det tydliga mål inom bland annat miljöarbetet som innebär att bolaget ska arbeta för att minska såväl sin energiförbrukning som sin klimatpåverkan. Ett steg i detta arbete är att all el som köps in sedan 2018 är producerad solel och fjärrvärmens som värmer våra hus är till 99,8 % producerad av biobränsle. Våra fordon drivs främst av diesel bio+ vilket består av 42 % förnybar diesel. Vårt mål är att vi till 2030 ska vara helt fossilfria i vår verksamhet.

### **2.6.2 Laxå Kommunfastigheter AB**

Laxå Kommunfastigheter AB bygger, äger och förvaltar främst lokaler för kommunal verksamhet, så som skolor, verksamhetslokaler och idrottshallar. Bolaget har även ansvar för driften av Laxå kommuns gator, parker, skog och dammar. Bolaget ägs till 100 % av Laxå kommun och har 2019 en personalstyrka på 7 tillsvidare anställda och extra personal tas in vid behov under säsong.

I Laxå Kommunfastigheter AB arbetar vi aktivt i linje med vår affärsplan som är framtagen 2015 och sträcker sig till och med 2020. I affärsplanen finns det tydliga mål inom bland annat miljöarbetet som innebär att bolaget ska arbeta för att minska såväl sin energiförbrukning som sin klimatpåverkan. Ett steg i detta arbete är att all el som köps in sedan 2018 är producerad solel och fjärrvärmens som värmer våra hus är till 99,8% producerad av biobränsle. Våra fordon drivs främst av diesel bio+ vilket består av 42 % förnybar diesel och uppdraget att förvalta kommunens gator, parker, skog och dammar utförs i övrigt på ett så effektivt och hållbart sätt som möjligt med främst miljövänliga produkter.

---

<sup>9</sup> Viitanen, L 2021-02-12

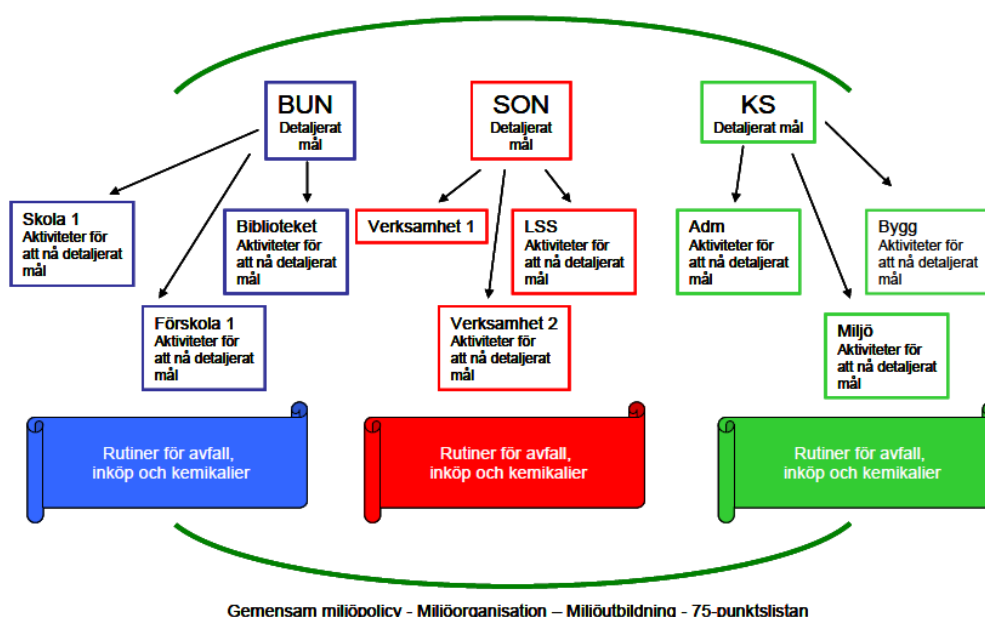


### 3. Ansvar och uppbyggnad

Miljödiplomeringsystemet har införts som ett kommunövergripande ledningssystem och omfattar all kommunal verksamhet inom KS, BUN, SON, kulturnämnden, miljönämnden samt de kommunala fastighetsbolagen. De övriga kommunala bolagen, Laxå Värme och Laxå Vatten, har ett eget miljödiplomeringsarbete och är miljödiplomerade enligt Svensk Miljöbas kravstandard. Dessa bolag exkluderas alltså från kommunens miljödiplomeringsarbete.

Förankringen av miljödiplomeringsystemet sker genom ett omfattande miljöarbete på varje enskild kommunal arbetsplats, med en miljöinspiratör i spetsen som leder detta arbete genom olika praktiska metoder.

Miljödiplomeringsystemet är Laxå kommuns verktyg för kommunens miljöarbete.



Nedan följer en beskrivning av systemets uppbyggnad och organisation.

#### 3.1 Systemets uppbyggnad

##### 3.1.1 Övergripande miljömål

Laxå kommun ska minska klimatpåverkan med 37 % till år 2027, jämfört med år 2009. För att uppnå detta har kommunen tagit fram gemensamma övergripande miljömål, som utgår från de nationella miljökvalitetsmålen (14 av 16 miljömål är relevanta för Laxå kommun).

##### 3.1.2 Detaljerade miljömål

Respektive verksamhet (SON, BUN, KS och kulturnämnd) ska bidra till att klimatpåverkan i Laxå kommun minskar med totalt 5 %/år. För att uppnå detta har kommunen arbetat fram detaljerade miljömål som satts på kortare tid, t ex ett eller tre år, och som på sikt ska leda till att kommunen uppnår 37 % -målet.

Till en början fokuserade Laxå kommun sina detaljerade miljömål kring ett utav de 16 nationella miljö kvalitetsmålen – Begränsad klimatpåverkan. Detta mål har legat till grund för allt miljöarbete som skett inom de kommunala verksamheterna. År 2014 breddade kommunen sitt miljömålsarbete vilket innebär att samtliga miljö kvalitetsmål (14 relevanta av 16) inkluderas i kommunens miljöarbete.

### **3.1.3 Miljöplaner**

För att klara de detaljerade miljömålen krävs en rad olika aktiviteter. Varje verksamhetsområde tar fram miljöplaner med aktiviteter som de tillsammans med varje verksamhet inom kommunen arbetar med för att nå kommunen övergripande miljömål. I miljöplanerna redovisas hur Laxå kommun på kort och på lång sikt ska minska Laxå kommuns miljöpåverkan.

Miljöplanen ska vara kopplad till de aktiviteter som har störst miljöpåverkan samt till intentionerna i miljöpolicy (se nästa sida). Identifieringen av dessa aktiviteter görs övergripande i miljöutredningen, som alltså ligger till grund för hur planen ska se ut. Det är sedan ledningen tillsammans med miljöinspiratörerna att ansvara för att identifiera områden där störst miljöpåverkan sker, utifrån sin kärnverksamhet, och därefter konstruera aktiviteter till miljöplanen i syfte att minska kommunens klimatpåverkan.

## **3.2 Ansvarsfördelning**

**Ytterst miljöansvarig:** Kommundirektör

**Samordning:** Samhällsbyggnad Sydnärke miljöavdelningen

**Miljöledare:**

- KS – Verksamhetschef
- SON – Verksamhetschef
- BUN – Verksamhetschef
- Miljö – Verksamhetschef
- Laxåhem – VD
- Laxå kommunfastigheter - VD

**Övergripande ansvariga arbetsplatser:** Enhetschefer

**Ansvariga på arbetsplatser:** Miljöinspiratörer

### **3.2.1 Kommunchefen**

Ansvarar ytterst för att kommunstyrelsens uppdrag genomförs i enlighet med beslut. Kommunledningen följer och leder kommunens miljöarbete.

### **3.2.2 Miljöavdelningen**

På uppdrag av kommunstyrelsen driver och samordnar miljöavdelningen miljödiplomeringsarbetet och är kommunens expertkompetens inom miljöområdet. Uppdraget innebär bland annat att ansvara för den grundläggande miljöutbildningen samt utvecklingen av miljöledningssystemet. Miljöavdelningen har även en stödfunktion gentemot miljöinspiratörerna.

### **3.2.3 Miljöledare – verksamhetschefer och bolagschefer**

För att kommunledningens beslut ska nå ut i hela organisationen så får verksamhetscheferna och bolagens VD rollen som miljöledare. Deras roll är att ge mandat för enhetschefer och miljöinspiratörer inom sin organisation samt att ta fram en miljöplan för verksamhetsområdet.

### **3.2.4 Enhetschefer**

Enhetscheferna är ansvariga för att miljöarbetet och kraven från Svensk Miljöbas kravstandard levs upp till. Detta genom att ge stöd och resurser till sina miljöinspiratörer.

### **3.2.5 Miljöinspiratörerna**

Det är ute i verksamheten som miljöarbetet bedrivs och där har miljöinspiratören en självklar nyckelroll. Det finns minst en miljöinspiratör på varje arbetsplats. Tillsammans med arbetskollegor och enhetschef driver, leder och vidareutvecklar miljöinspiratörerna miljöarbetet på arbetsplatsen i enlighet med miljödiplomeringssystemets kravstandarder som utformats av Svensk Miljöbas. Inspiratörerna ansvarar även för uppföljning av arbetsplatsens miljöarbete samt utvecklar rutiner. Miljöinspiratörerna för dialog och har direkt kontakt med miljöavdelningen.

## **3.3 Miljöarbetets inriktning**

Laxå kommuns miljöarbete omfattar hela kommunen, dvs. även privatpersoner och företagare. Kommunens interna miljöpåverkan, den s.k. direkta miljöpåverkan, är liten jämfört med den potential till indirekt miljöpåverkan som kommunen har. Exempel på indirekt miljöpåverkan är hur kommunens beslut, till exempel genom fysisk planering, påverkar miljön. Exempelvis har resecentrum i Laxå rustats upp i syfte att främja pendling med kollektivtrafik. Ett annat bra exempel är hur skolans pedagogiska verksamhet påverkar elevernas miljökunskap och därmed framtida miljöpåverkan.

Utöver det självklara ansvaret att bidra i det nationella miljömålsarbetet är miljöarbetet även en profilfråga för kommunen. Genom att visa på ett aktivt och strukturerat miljöarbete blir kommunen mer attraktiv för kommuninvånare och företag och det blir lättare att rekrytera nya medarbetare.

Den viktigaste orsaken till vår klimatpåverkan kan kopplas till vår förbrukning av energi. Det gör att allt som bidrar till minskad energiförbrukning bidrar till minskad klimatpåverkan. Samtidigt ska vi i allt större utsträckning verka för att den energi vi använder ska vara förnyelsebar, dvs. producerad av förnybara energikällor som vind- och vattenkraft och biobränslen.

Det är samtidigt viktigt att konstatera att Laxå kommun inte helt själv kan klara att nå de övergripande miljömålen. Det övriga samhället måste också bidra. Men Laxå kommun har en nyckelroll i det lokala arbetet och goda förutsättningar att på ett kraftfullt sätt bidra till att nå målen.

### **3.4 Miljödiplomeringssystemets koppling till andra åtaganden**

En kommuns miljöarbete och åtaganden inom miljöområdet är komplext och det finns risk för att det inte hänger ihop och att arbete görs dubbelt. Det finns dock en röd tråd i Laxå kommuns miljöarbete och målsättningen är att så mycket som möjligt ska integreras i miljödiplomeringsystemet. Nedan följer en beskrivning av hur olika åtaganden förhåller sig till varandra.

#### **3.4.1 De nationella miljö kvalitetsmålen**

Den viktigaste utgångspunkten för kommunens miljöarbete är de nationella miljö kvalitetsmålen. Miljö kvalitetsmålen beskriver det tillstånd i den svenska miljön som miljöarbetet ska leda till. Målen ska nås inom en generation, d v s till 2020 (2050 då det gäller klimatmålet).

I Laxå kommun har man valt att fokusera på 14 av 16 miljö kvalitetsmål (*Storslagen fjällmiljö* och *Hav i balans samt levande kust och skärgård* är inte relevanta för kommunen).

#### **3.4.2 Energiplan och klimatstrategi**

Enligt lagen om kommunal energiplanering ska det i varje kommun finnas en aktuell plan för tillförsel, distribution och användning av energi i kommunen. Idag blir det allt vanligare att kommuner slår ihop energiplanen med kommunens klimatstrategi då dessa båda dokument har många gemensamma nämnare.

Arbetet med att ta fram en energiplan och klimatstrategi har gjorts under vintern/våren 2011 och gäller fram till 2020. Den har tagits fram av miljöförvaltningen och har antagits av kommunfullmäktige. En ny Energi- och klimatplan är under framtagande och kommer att fastslås under 2022.

#### **3.5.3 Borgmästaravtalet**

Borgmästaravtalet är ett avtal för kommuner inom EU som vill gå längre i sitt klimatarbete än det europeiska målet om 20 % minskning av koldioxid till 2020. Syftet med avtalet är att lyfta fram det klimatarbete som görs på lokal nivå. Avtalet är öppet för alla typer av kommuner, små som stora. Laxå kommun har skrivit på Borgmästaravtalet.

Åtaganden enligt Borgmästaravtalet överensstämmer väl med Laxå kommuns klimat- och energiarbete. Det innebär relativt liten insats utöver det som även annars skulle ha gjorts.

#### **3.5.4 Avvikelsehantering**

För att ta tillvara medborgarnas, brukarnas synpunkter och klagomål samt för att kunna utveckla och förbättra kvaliteten i kommunens verksamheter vill Laxå kommun gärna ha synpunkter, vare sig det gäller beröm, klagomål eller övriga synpunkter.

På kommunens hemsida finns ett formulär, i kommunens växel samt på biblioteket finns blanketter, där både klagomål och förbättringsförslag kan lämnas. Allt som lämnas in registreras och besvaras av ansvarig verksamhet.

På hemsidan finns även kontaktuppgifter till bland annat de kommunala bolagen om det framkommit synpunkter som rör dessa.

Medarbetare förmedlar förbättringsförslag och avvikelser till sin närmsta chef som tar det vidare i organisationen så det kan hanteras inom verksamheten, eller av berörd verksamhet.

Vid miljöinspiratörsträffarna som hålls vid två tillfällen årligen har miljöinspiratörerna möjlighet att föra fram förbättringsförslag och problem som uppstått inom ramarna för miljödiplomeringen. Detta dokumenteras och hanteras då av miljöavdelningen.

Under hösten 2021 skickades en enkätundersökning ut till samtliga miljöinspiratörer i syfte att uppmärksamma brister och förbättringsförslag vad gäller miljöarbetet i kommunen. En ny rutin för uppföljning av förbättringsförslag har tagits fram under hösten 2021.

## **4. Referenser**

### ***4.1 Personlig Kontakt***

Dahlberg, Tomas, kulturchef, Laxå kommun. 2021-02-12

Eriksson, Anna, Kommunsekreterare, Laxå kommun. 2018-10-24

Lavensson Hjortzberg, Maria, administrativ chef inom barn och utbildning, Laxå kommun. 2018-10-25 & 2021-02-12.

Maxe, Madelene, socialchef, 2021-02-15

Schön, Rebecka, Personalspecialist, Laxå kommun. 2021-02-12

Viitanen, Lars, miljöchef, Samhällsbyggnad Sydnärke miljöavdelningen. 2021-02-12