

Utredning enligt 11 kap 1§ socialtjänstlagen (SoL), barn

Kontakt med socialtjänsten

Socialtjänsten kan på olika sätt få veta att barn under 18 år riskerar att fara illa eller att de behöver stöd.

- Barn eller förälder tar själva kontakt
- Det kommer en anmälan från t ex daghem, skola eller grannar. Personer som arbetar med barn är skyldiga att anmäla om barn riskerar att fara illa. Det är också anställda hos polisen, kriminalvården, tandvården, hälso- och sjukvården och rättspsykiatri. BRIS och Rädda Barnen är undantagna från skyldigheten att anmäla.

Utredningsskyldighet

När socialtjänsten får veta att ett barn kan behöva stöd eller skydd, är socialtjänsten skyldig att utreda barnets situation.

Vem gör utredningen

Utredningen görs av en eller två socialsekreterare inom socialtjänsten.

Hur går utredningen till

- Vårdnadshavare och barnet får veta anledningen till utredningen, t ex varifrån anmälan kommit och vad som står i den. En del anmälningar är anonyma.
- Gemensamt görs en planering över vilka socialtjänsten behöver prata med. Familjen får komma med förslag på personer som de tycker kan ge information. Det kan vara BVC, daghem, fritidshem, skola, släkt eller vänner.
- Utredningen ska ge en bild av hur barnet har det. Oftast behöver socialtjänsten träffa familjen flera gånger. Socialsekreteraren pratar med både barnet och föräldrarna.
- I utredningar som gäller barn görs ett nätverksmöte.

- När alla samtal är gjorda skrivs de ihop till ett dokument, utredningen. Socialsekreterare går igenom utredningen tillsammans med vårdnadshavare och talar om vad som kommit fram, det kallas kommunicering. Socialsekreteraren talar också om sin bedömning av om det finns behov av stöd eller skydd.
- Utredningen ska vara slutförd inom fyra månader. Om det finns särskilda skäl kan utredningen förlängas en viss tid.

Utredningens avslutning

Utredningen avslutas med en bedömning

- att inget stöd behövs
- att barnet eller familjen behöver stöd

Tillsammans med vårdnadshavare kommer man då överens om hur stödet ska se ut.

Om man inte är överens om stöd eller insatser

Om vårdnadshavare inte samtycker till utredningen är socialtjänsten ändå skyldiga att utreda barnets behov av stöd eller skydd. Socialtjänsten får då ta de kontakter som behövs för att kunna bedöma behovet. Vårdnadshavare informeras om vilka kontakter socialtjänsten tar i utredningen.

Tystnadsplikt

Alla som arbetar inom socialtjänsten har tystnadsplikt. Det betyder att uppgifter inte lämnas ut till andra. En anmälare har inte rätt att veta vad socialtjänsten gör. De som tillfrågas i en utredning har inte rätt att veta vilka beslut som fattas.

Vårdnadshavare kan själv ge tillåtelse till att tystnadsplikten bryts. Socialtjänsten kan göra polisanmälan om det kommer fram att barnet utsatts för brott.

Kontakt med socialtjänsten

Handläggare	Telefon
Handläggare	Telefon

Klagomål

Om du har synpunkter på hur du blivit bemött, på väntetider eller annat kan du kontakta

IFO-chef	Telefon
----------	---------

*Utredning barn enligt
11 kap. 1 och 2 §
socialtjänstlagen (SoL)*



Laxå kommun
Socialtjänsten
Besöksadress: Postgatan 2-4
695 80 Laxå
Tfn: 0584-47 31 00
www.laxa.se

