

Information om coronaviruset till dig som är vårdtagare i hemvården

SÅ HÄR SÄKRAR VI HYRESGÄSTERNAS BEHOV AV STÖD

Laxå kommun följer Folkhälsomyndighetens rekommendationer och har tät kontakt med Smittskydds-enheten på Region Örebro län. Vi arbetar för att fortsätta säkra ditt behov av stöd och undvika att covid-19 drabbar dig eller personal.

All personal i vår verksamhet följer de riktlinjer som finns och är noga med att inte komma till jobbet om man är sjuk eller har symtom. Vi är extra noga med hygien under den här perioden, för både hyresgästernas skull och vår egen. Det finns även tydliga riktlinjer för hur vi hanterar misstänkt smitta och bekräftad smitta på ett tryggt sätt, i linje med Folkhälsomyndigheten och andra myndigheters rekommendationer. Vi kommer att göra allt vi kan för att ge dig det stöd du behöver.

VI HJÄLPS ÅT FÖR ATT DU SKA FÅ STÖD

Omvårdnadspersonalen i hemvården är mycket noga med att inte komma till jobbet om man är sjuk eller har symtom.

Om hemvården skulle drabbas av hög frånvaro av vår omvårdnadspersonal, kan det innebära att vi behöver hjälpas åt med våra resurser för att du och alla andra i hemvården ska få stöd. Vi kommer då att ta kontakt med dig eller anhörig och förklara situationen.

Det kan innebära att vi måste prioritera den hjälp vi ska utföra i hemvården. Om vi hamnar i en situation där vi kan behöva fördela omvårdnadspersonal som vi har i tjänst, kommer vi i första hand att hjälpa de i hemvården som har stora omvårdnadsbehov och medicinska insatser.

Om vår prioritering för bemanningen inte räcker till, behöver vi samarbeta mellan andra enheter. För dig innebär det att du då kan komma att få din hjälp utförd av för dig okänd omvårdnadspersonal.

HAR DU FRÅGOR?

Om du har frågor eller känner dig orolig kan du kontakta din hemvårdsgrupp (Björkhagen, City Söder/Hasselfors, Finnerödja/Tived) eller kommunens anhörigstödjare Annelie Lindberg. Anhörigstöd finns tillgänglig för samtal måndag – fredag mellan 08.00 – 10.00 på telefon 070-386 76 35.

HUR FÖRHINDRA SMITTA – VAD KAN DU SJÄLV GÖRA?

- Var noga med att tvätta händerna ofta och alltid när de är smutsiga, efter toalettbesök och inför mathantering.
- Använd handsprit före och efter kontakt med andra människor – man vet att det avdödar viruset.
- Hosta eller nys i armvecket – använd pappersnäsdukar om du behöver snyta dig.
- Håll avstånd till andra och undvik att ta i hand.
- Undvik att peta dig i ögon, näsa och mun.
- Stanna hemma om du känner dig sjuk och har feber, hosta och luftvägsbesvär.
- Folkhälsomyndigheten uppmanar personer över 70 år att begränsa sina kontakter med andra människor så långt det går under en tid framöver. Det innebär bland annat att du som är över 70 år så långt som möjligt ska undvika folksamlingar som kan uppstå i exempelvis kollektivtrafik, affärer eller offentliga lokaler. Som anhörig bör man inte träffa sina äldre släktingar om det inte är helt nödvändigt, och definitivt inte om man själv har symtom.

OM DU MISSTÄNKER ATT DU HAR SMITTATS – VAD SKA DU GÖRA?

- Var uppmärksam på symtom som feber och luftvägsbesvär.
- Ring 1177 – om du misstänker utsatts för smitta eller om du har träffat en

person med känd smitta och insjuknar inom 14 dagar med feber, hosta eller andningsbesvär.

- När du ringer 1177 får du information om när och var vård ska sökas.
- Det är viktigt att ringa först och inte åka direkt till en mottagning, eftersom det finns rutiner för hur personer ska tas omhand.
- Kontakta din hemvård och informera om din hälsa.
- För allmänna frågor som inte rör din hälsa så kontakta istället det nationella informationsnumret 113 13. Tjänsten är tillgänglig dygnet runt.

OM VI FRÅN HEMVÅRDEN MISSTÄNKER ATT DU KAN VARA SMITTAD

Misstänker vi att du kan vara smittad och inte har insats från sjuksköterska hjälper vi dig att kontakta vården på 1177.

Har du insatser från sjuksköterska i kommunen ska sjuksköterska kontaktas. Sjuksköterska inhämtar då noggrann information avseende resor, kontakt med känd smittad person och symtom. Vid misstanke om covid-19 tar sjuksköterska omgående kontakt med läkare för bedömning och ställningstagande till vidare handläggning.

Madelene Maxe
Socialchef